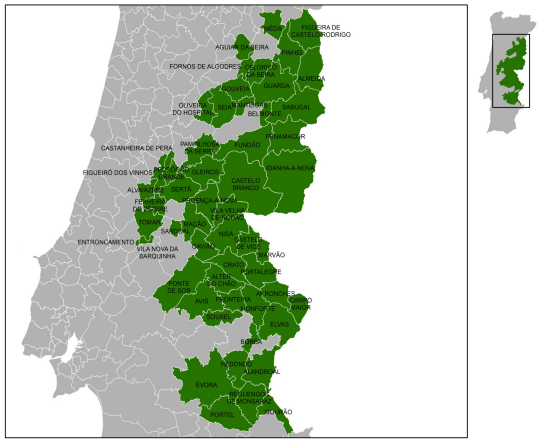
Entidade Gestora:

Águas do Vale do Tejo

Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, nº.21, R/C, 6300-693 GUARDA
Tel. + 351 271 225 317, Fax + 351 271 221 955, E-mail geral.advt@adp.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	68,74% AdP, 31,26% Municípios e EDIA
Período de vigência do contrato	2015 - 2045
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	336016
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Volume de atividade (m^3/ano)	40095884,7
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	2



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	403
Fossas séticas coletivas (n.º)	14
Licenciamento de descargas (%)	77
Comprimento total de coletores (km)	895,5
Estações elevatórias (n.º)	318
Descarregadores de emergência (n.º)	36
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	133
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	172
Índice de medição de caudais (em 200)	113

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	93 % 100	★	● ● ● ● ●	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,19 % [0; 0,25]	★★★	● ● ● ● ●	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,3 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5[	★★★	● ● ● ● ●	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	▬	NA [100; 110]		▬ ▬ ▬ ▬ ▬	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	93,8 % 100	★	● ● ● ● ●	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	● ● ● ● ●	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	1,2 /(100 km.ano) 0,0	★★★	● ● ● ● ●	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	4,8 /(10^6 m^3.ano) [3,0; 4,5]	★★	● ● ● ● ●	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,58 kWh/(m^3.100m) [0,27; 0,45]	★	● ● ● ● ●	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	● ● ● ● ●	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	17 %]90; 100]	★★★	● ● ● ● ●	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	90 % 100	★★★	● ● ● ● ●	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	● ● ● ● ●	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.