



# EPAL / AdVT

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



EPAL

Grupo Águas de Portugal



ÁGUAS DO  
VALE DO TEJO

Grupo Águas de Portugal



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



EPAL

Grupo Águas de Portugal



ÁGUAS DO  
VALE DO TEJO

Grupo Águas de Portugal

A close-up photograph of a hand holding a single green leaf. The background is a soft, out-of-focus bokeh of green foliage, suggesting an outdoor setting. The lighting is bright and natural, highlighting the texture of the leaf and the skin of the hand.

**FAZER A DIFERENÇA NA  
VIDA DAS PESSOAS**

## ESTE RELATÓRIO

O “Relatório de Sustentabilidade de 2023” foi elaborado de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative, sendo que é o sexto relatório de sustentabilidade conjunto da EPAL e da Águas do Vale do Tejo (AdVT). Está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e responde às exigências do Decreto-Lei n.º 89/2017 - divulgação por parte de grandes empresas e grupos de informações não financeiras e de informações sobre a diversidade. O Relatório de Sustentabilidade é publicado, por cada uma das empresas, no respetivo site da internet, o que tem acontecido numa base anual, ciclo que se pretende manter.

O Relatório está alinhado com a estrutura do Relatório do Grupo Águas de Portugal e com a respetiva estratégia de Sustentabilidade, evidente no capítulo 3, onde são apresentadas as 7 Ambições, que a norteiam.

No que respeita à resposta da EPAL e da AdVT aos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, que subscrevem, são apresentados, no índice de conteúdo GRI.

### Período, âmbito e limites do Relatório

Este Relatório refere-se às atividades realizadas durante ano de 2023 (1 de janeiro a 31 de dezembro) em alinhamento com os respetivos Relatório e Contas e Relatório do Governo Societário. Inclui todas as atividades de ambas as empresas, sendo que os indicadores são apresentados, separadamente, para cada uma das organizações, com exceção dos indicadores relativos aos trabalhadores e às trabalhadoras, que são divulgados de forma consolidada.

Este relatório não será impresso e será disponibilizado, de acordo com o já indicado, em formato digital com o índice de conteúdo GRI anexo, nos websites [www.epal.pt](http://www.epal.pt) e [www.advt.pt](http://www.advt.pt).

### Revisão da informação

A informação constante do relatório não foi sujeita, na sua totalidade, a uma verificação externa por uma entidade independente.

#### Contactos

Para qualquer esclarecimento, contactar:

#### Direção de Sustentabilidade Empresarial

[alexandra.cristovao@adp.pt](mailto:alexandra.cristovao@adp.pt)

#### EPAL

Avenida da Liberdade, 24

1250-144 Lisboa

#### Águas do Vale do Tejo, S.A

Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch.

6300-693 Guarda

# 2023 EM REVISTA

## PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS



## Prémios/reconhecimentos recebidos

- Reconhecimento da ERSAR, do desempenho da EPAL, ao longo de 2023, com a atribuição:
  - o Prémio de Excelência de Serviço de Abastecimento de Água ao Consumidor
  - o Selo de Qualidade de Serviço de Abastecimento de Água ao Consumidor
  - o Selo de Qualidade de Uso Eficiente da Água
- No ranking das "500 Melhores e Maiores empresas Portuguesas a EPAL ocupou a 184ª posição, na lista geral e em 3º lugar na categoria "Energia e Recursos".
- A AdVT ficou colocada em 3º lugar no ranking das "1000 Maiores Empresas da Região Centro".

- A EPAL foi reconhecida pela UN Global Compact Network Portugal, pelo valioso contributo e pela liderança demonstrada no avanço do Desenvolvimento Sustentável, nos seus 15 anos da integração dos Dez Princípios do UN Global Compact e de alinhamento com as agendas globais, designadamente a Agenda 2030 das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- A EPAL recebeu da ADAL – Associação de Defesa do Ambiente de Loures – o “Certificado Positivo” pelas obras de conservação do Sifão de Sacavém.

- Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE) entregou 2 prémios e 1 menção honrosa à EPAL:
  - o Prémio “Merchandising Circular”;
  - o Prémio “Projetos de Sustentabilidade Ambiental com Valor Social”;
  - o Menção honrosa para o “Serviço waterbeep para clientes com deficiência visual (cegos e amblíopes)”

Foram reconhecidas as boas práticas exemplares no domínio da resposta às necessidades dos Clientes e Consumidores com vulnerabilidade pelo que a APDA galardoou a EPAL, nos Tubos de Ouro, com uma Menção Honrosa atribuída ao projeto “waterbeep para Clientes Cegos e Amblíopes”, na categoria “Melhor projeto de interação com o Cliente”.

- A EPAL foi homenageada pela Fundação LIGA, no Open Day anual, com um tributo à parceria tendo em consideração as coleções de bases para copos em cerâmica produzidas pela Casa das Artes desta IPSS e a realização de um ciclo de palestras sobre o Valor da Água junto dos utentes, pessoal e alunos da Fundação.



# "FAZEMOS A NA VIDA

## ÍNDICE

ESTE RELATÓRIO

2023 EM REVISTA

MENSAGEM DO PRESIDENTE



# DIFERENÇA DAS PESSOAS"

## 1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

- 1.1 Quem somos e o que fazemos
- 1.2 Onde estamos
- 1.3 Cadeia de Valor
- 1.4 Ética e Integridade

## 2. O QUE NOS MOVE

- 2.1 Missão, Visão, Valores
- 2.2 Abordagem Estratégica à Sustentabilidade
- 2.3 Envolvimento com os *Stakeholders*
- 2.4 Os Tópicos Materiais
- 2.5 Resposta aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

- 2.6 Governação de um Negócio Sustentável

## 3. AS NOSSAS AMBIÇÕES

- 3.1 Trabalhar com Propósito
- 3.2 Agir pelo Clima
- 3.3 Acelerar a Economia Circular da Água
- 3.4 Valorizar os Territórios
- 3.5 Inovar para Impactar
- 3.6 Garantir Água e Saneamento Além Fronteiras
- 3.7 Educar para a Sustentabilidade

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

**"FAZEMOS A  
DIFERENÇA  
TODOS OS DIAS  
NA VIDA DA  
POPULAÇÃO"**



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano 2023 ficou marcado pela nomeação de novas Administrações na EPAL e na AdVT para o triénio 2023-2026 e, face à consolidação dos principais indicadores económicos e técnicos, foi já efetuado um balanço muito positivo relativamente ao primeiro ano de mandato. Destaca-se a capacidade de reorientar as empresas para os investimentos estratégicos de manutenção e renovação das infraestruturas críticas, sem perder de vista as áreas que respondem aos desafios e objetivos das políticas públicas para a neutralidade carbónica, a resiliência face a efeitos decorrentes das alterações climáticas e a economia circular.

Nesse sentido, a EPAL e a AdVT estão profundamente comprometidas com o Desenvolvimento Sustentável e têm vindo a definir estratégias e a implementar ações que permitam prevenir os impactos, em todas as suas atividades, bem como ao longo da sua Cadeia de Valor, concretamente junto dos seus fornecedores e dos seus clientes.

As metas e objetivos relevantes são as que permitem estruturar o futuro, destacando-se as iniciativas para promoção de um ambiente colaborativo, a criação de um modelo organizacional racional, uma mobilização das competências de todos para melhorar as respostas aos desafios deste serviço público essencial, inovar e modernizar processos, prosseguir ações respeitando os desafios das sociedades que promovem a defesa de valores ambientais e respeito pelo trabalho digno, sempre, baseado no trabalho em equipa.

O conjunto de iniciativas decorrentes da realização, em Lisboa, da Jornada Mundial da Juventude, muito provavelmente, o maior evento jamais organizado no nosso país, marcou, indubitavelmente, o ano transato, uma vez a que sua natureza, e dimensão, envolveu um elevadíssimo número de participantes, o que induziu desafios acrescidos para o abastecimento de água, em quantidade e qualidade. Esse trabalho desenvolvido em articulação com as inúmeras entidades envolvidas, desde logo com a comissão responsável pela organização, foi já considerado publicamente, um exemplo de enorme sucesso.

A dispersão territorial decorrente da gestão integrada dos sistemas EPAL/AdVT cria naturais dificuldades ao entrosamento das equipas, que nos recentes anos, vividos em período de pandemia COVID-19, se agravaram, mercê de regras e procedimentos operacionais que foram cumpridos. Por estes motivos foram realizados os “Encontros de Empresa”, que constituíram uma oportunidade para reforçar o espírito de grupo, conhecimento interpessoal, reforço de competências e convívio. Mas as dificuldades constituem oportunidades de melhoria e por isso importa destacar o esforço e a dedicação dos trabalhadores e das trabalhadoras que tem permitido superar desafios e ultrapassar as limitações.

As empresas continuam, também, a apostar, fortemente, na valorização das bases remuneratórias, tendo sido iniciadas negociações em 2023 para consolidação dos aumentos salariais em 2024, apostando no aumento dos salários mais baixos e intermédios, sem descurar os níveis mais elevados.

Em nome do Conselho de Administração, destaco o espírito de equipa, muito forte, entre os órgãos sociais, o bom relacionamento institucional com a tutela e o acionista, a boa articulação com o regulador económico e com o regulador ambiental e restantes stakeholders, bem como o sentido de entrega de trabalhadoras e de trabalhadores a este projeto que visa assegurar tão relevantes serviços públicos buscando, sempre, a excelência.

**Carlos Martins**

**Presidente do Conselho de Administração**



A close-up photograph of a person's hands holding a small amount of dark soil and a small green plant with several leaves. The background is a blurred forest floor with green leaves and brown twigs. The text '1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL' is overlaid in white, bold, sans-serif font on the upper left portion of the image.

# 1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL



## 1.1 QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A., é uma empresa do setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que desenvolve a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.

Possui, desde 2015, a gestão delegada da Águas do Vale do Tejo, S.A. que tem atribuída a concessão da exploração e da gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo.

Em 2016, a EPAL iniciou, ainda, em regime de exclusividade, a gestão do sistema de abastecimento de água da região Oeste, em que assegura a operação, manutenção e exploração do referido sistema e a entrega de água para consumo humano aos clientes, da AdVT, nos pontos de entrega aos municípios.

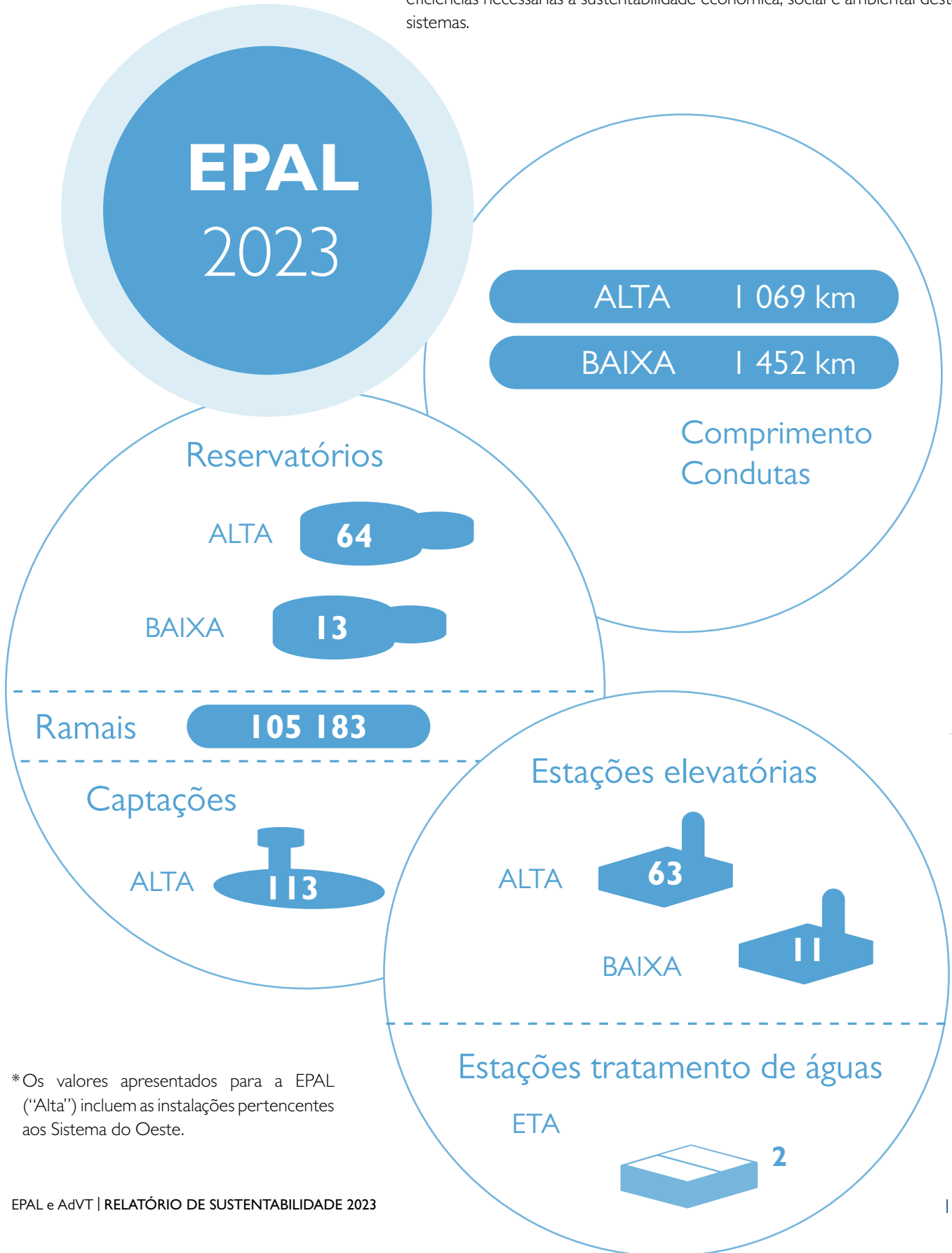
A Águas do Vale do Tejo, S.A., também pertencente ao setor empresarial do Estado e ao mesmo Grupo empresarial, foi criada pelo Decreto-Lei nº 94/2015, de 29 de maio e redenominada pelo Decreto-Lei nº 34/2017, de 24 de março, no âmbito do processo de reorganização do setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. Desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residual.





## 1.2 ONDE ESTAMOS

A área de abrangência contempla 91 municípios que ocupam uma área correspondente a 33% do território continental português e 3,5 milhões de habitantes. Esta solução para além da coesão territorial tem em vista gerar as eficiências necessárias à sustentabilidade económica, social e ambiental destes sistemas.



\*Os valores apresentados para a EPAL ("Alta") incluem as instalações pertencentes aos Sistema do Oeste.

● Sistema Oeste

■ Aqeduto do Alviela

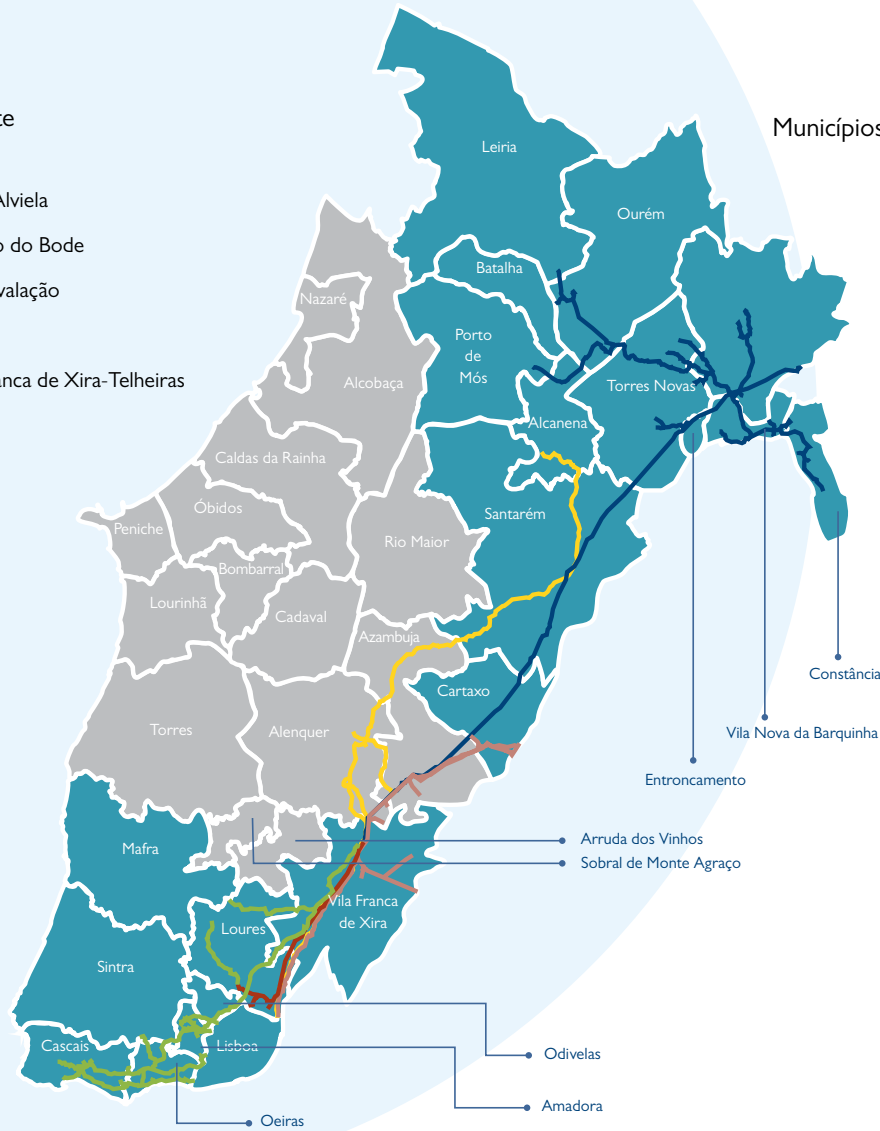
■ Adutor Castelo do Bode

■ Adutor Circunvalação

■ Aqeduto Tejo

■ Adutor Vila Franca de Xira-Telheiras

Municípios abastecidos pela EPAL



Atualmente a AdVT tem a seguinte estrutura:

## ABASTECIMENTO<sup>1</sup>

Captações

373

Estações de Tratamento de Água



47

Reservatórios



662

Estações Elevatórias



204

Conduatas

3 609 km

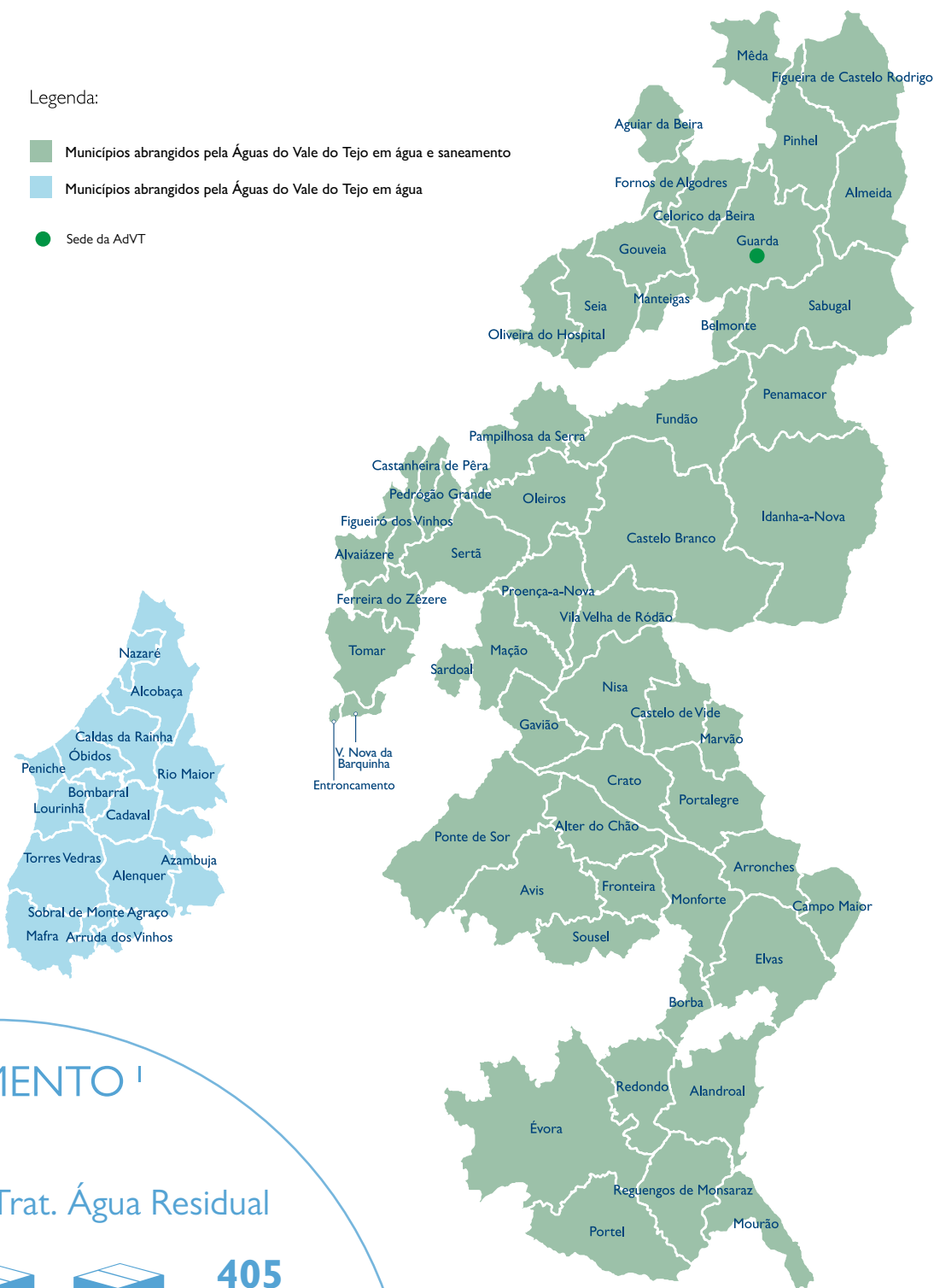
**AdVT**  
2023

Legenda:

Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água e saneamento

Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água

Sede da AdVT



## SANEAMENTO <sup>1</sup>

Estações de Trat. Água Residual



405

Estações Elevatórias



322

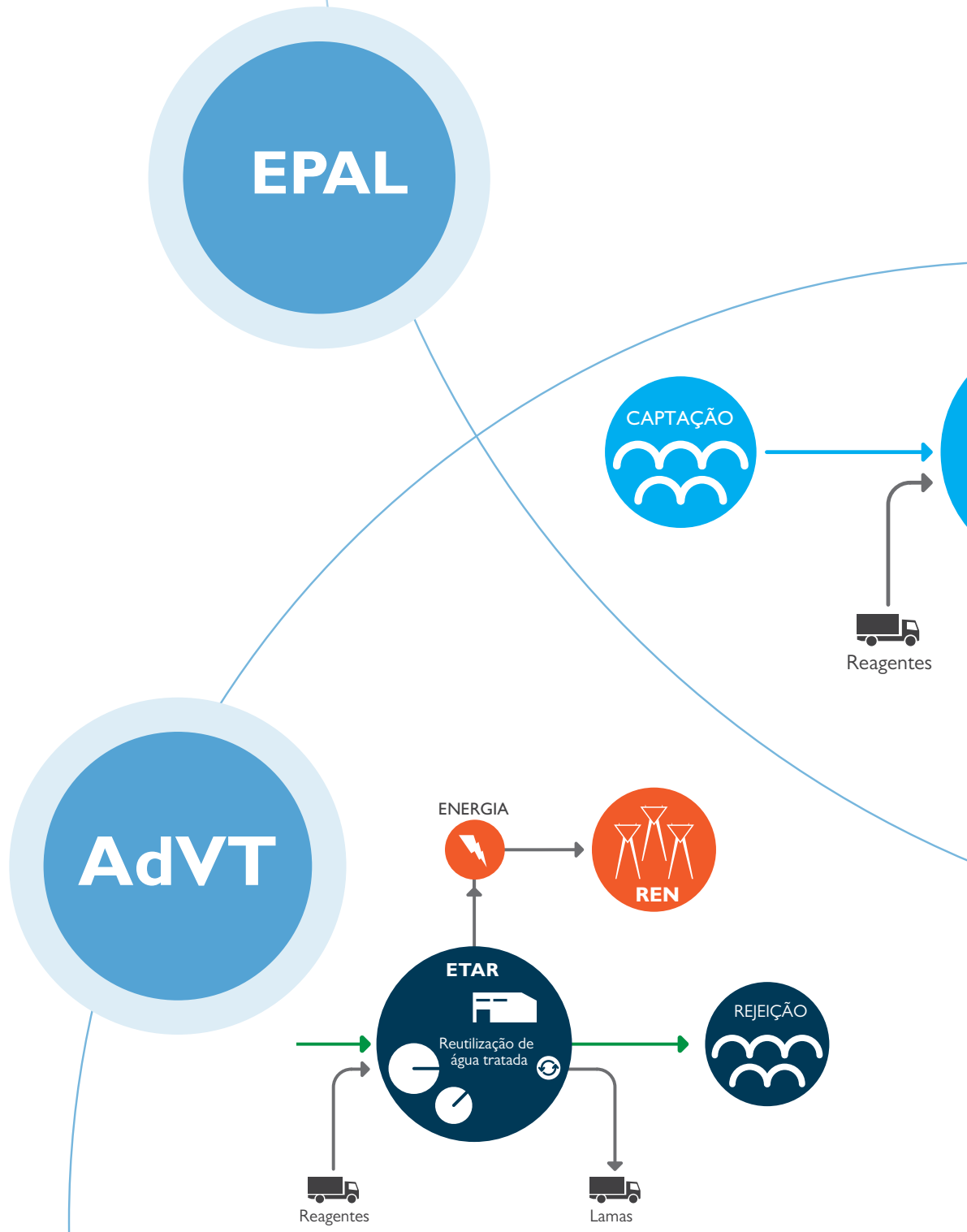
Coletores

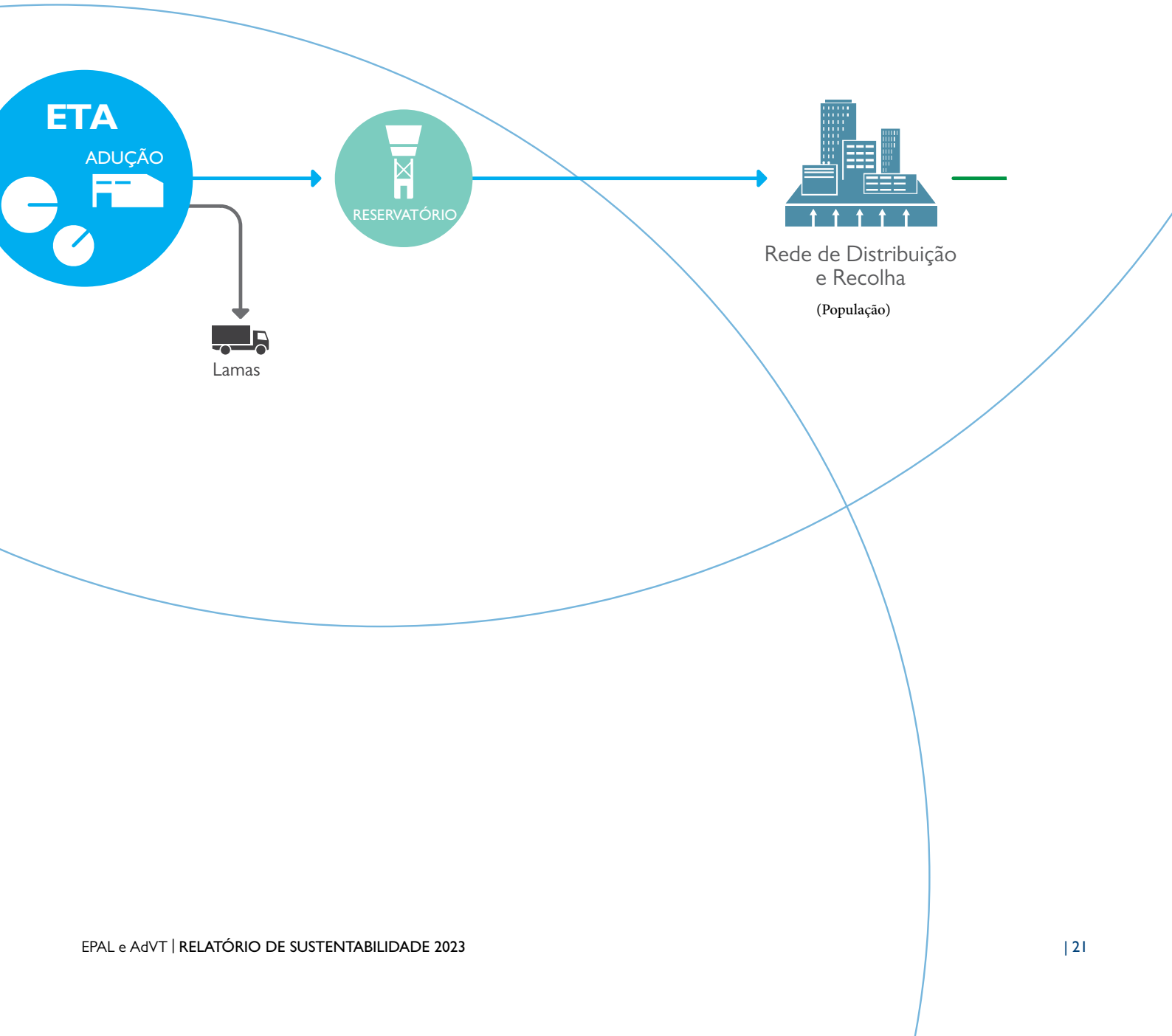


911 km

<sup>1</sup> O número de infraestruturas sofreu uma atualização que resulta de uma melhoria no sistema cadastral e da desativação de infraestruturas e a integração de outras

Uma vez que estamos sempre a melhorar os nossos sistemas de abastecimento e de saneamento e que ainda nos encontramos em fase de elevado investimento, em algumas áreas, especialmente da AdVT, a alteração dos valores associados a cada uma das infraestruturas resulta, na sua maioria, de colocação em fase de exploração de novas infraestruturas.





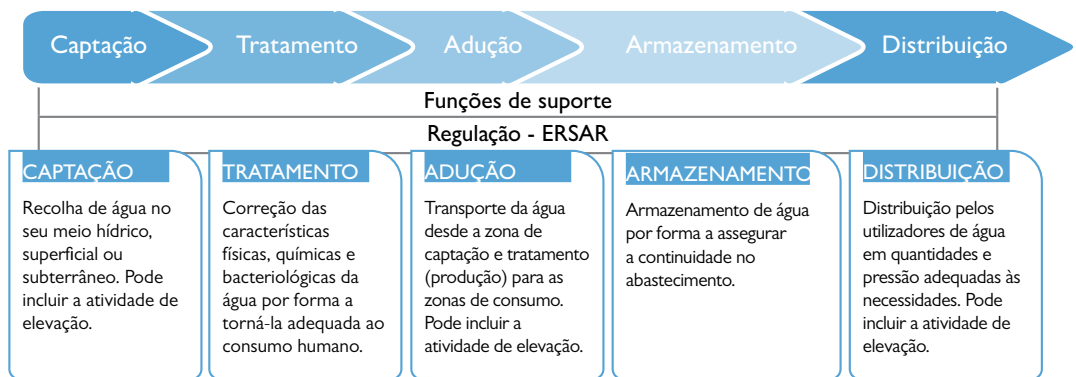


## 1.3 CADEIA DE VALOR

É preocupação da EPAL e da AdVT prevenir o impacto ambiental, tão a montante quanto possível, em todas as atividades da cadeia de valor, e, não sendo possível a sua prevenção, na proteção do ambiente, instituindo por via do Sistema de Gestão Ambiental o controlo operacional necessário. As preocupações ambientais da EPAL e da AdVT têm uma perspetiva temporal alargada, que se refletem, na prática, por uma procura persistente de respostas para problemas objetivos como o uso eficiente da água, as alterações climáticas e a promoção de um modelo de economia circular para uma transição ambiental e industrial, rumo à descarbonização.

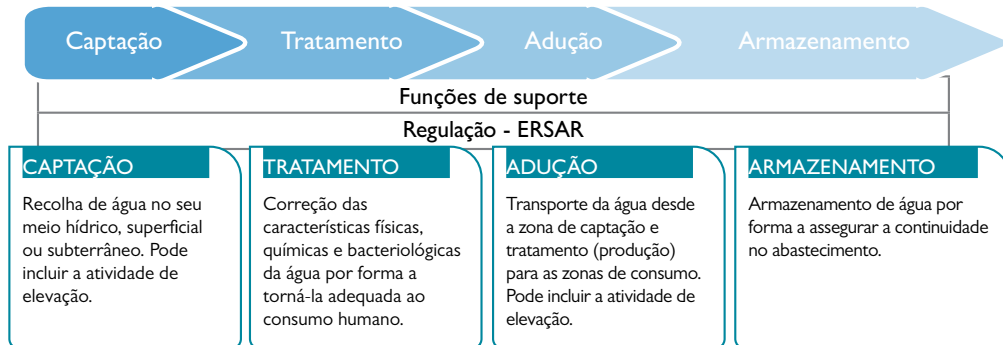
<https://www.adp.pt/pt/atividade/o-que-fazemos/o-ciclo-urbano-da-agua/?id=28>

### EPAL

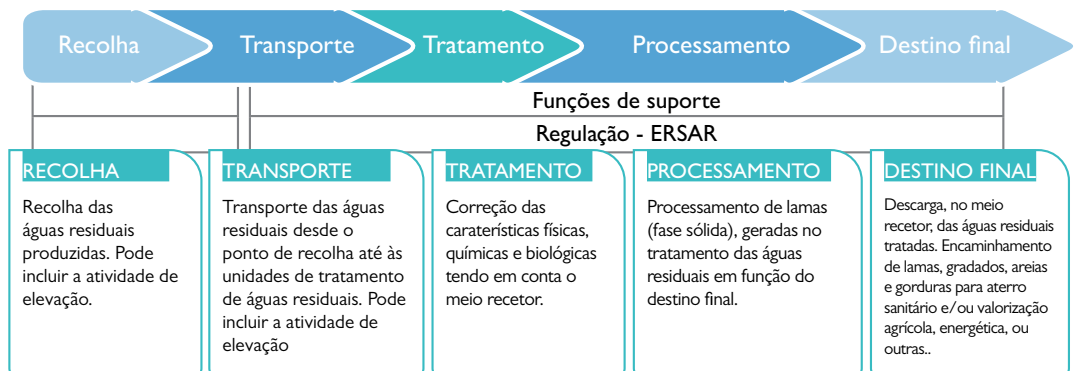


### AdVT

#### Operação - Água



#### Operação - Saneamento







## 1.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

Os valores de integridade, rigor e responsabilidade, que norteiam as duas organizações, são basilares para o cumprimento dos compromissos assumidos para com o United Nations Global Compact, nos seus 10 princípios, à Call to Action Anticorrupção, bem como para com as orientações nacionais e internacionais, aplicáveis nesta matéria.

O Compromisso de Integridade foi subscrito pela EPAL e AdVT em dezembro de 2021, representando um comprometimento com a implementação do modelo de integridade consubstanciado na Política de Integridade e de todos os instrumentos que lhe estão associados para assegurar, continuamente, a capacitação interna que favoreça uma cultura de integridade.

O referencial ético é coadjuvado por normas de conduta e por um conjunto de outras políticas e procedimentos internos que garantem a conformidade com os diferentes instrumentos que regulam a nossa atividade e atuação, nomeadamente: Código de Ética e de Conduta, Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, Regulamento de Denúncias Voluntárias de Irregularidades, Manual de Contratação Pública do Regime Geral e Manual de Compras.

As empresas dispõem de uma Linha de Integridade, sendo este um canal específico e seguro de comunicação, dirigido à Comissão de Ética do Grupo Águas de Portugal, cuja função principal é receber, das partes interessadas internas ou externas, todas as comunicações relativas a questões éticas, que possam colocar em causa a integridade do grupo como um todo ou de uma das suas empresas. A linha de integridade agrega todas as comunicações que possam, de alguma forma, violar os princípios e a essência da Política de Integridade.

Encorajamos a utilização deste canal por qualquer pessoa, mesmo que não tenha uma relação direta com a organização, sendo que poderá submeter a sua denúncia de forma anónima ou partilhar a sua identidade.

<https://grupoadp.form.maistransparente.com/>

Está expresso, ainda, no Código de Ética e de Conduta, que já se encontra na sua 4.ª edição, o comprometimento em prosseguir a missão que nos está acometida com rigor, transparência, diálogo, ética e vontade de avançar num caminho de melhoria contínua em que assumimos, como princípios estruturantes, a responsabilidade da defesa e proteção do meio ambiente, a transparência nas relações com o exterior e a contribuição para um desenvolvimento sustentável, nas vertentes ambiental, social, económica e cultural. Compreende, ainda, linhas de orientação destinadas a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, aos membros dos órgãos sociais, colaboradores e colaboradoras ao serviço, pessoas em regime de estágio, bem como a outras em funções de representação da organização, independentemente do seu vínculo laboral, função ou posição hierárquica, no que respeita a comportamentos e atitudes a tomar no sentido de práticas íntegras e transparentes, de acordo com os valores que defendemos.



O documento foi divulgado nas páginas da internet, de cada uma das empresas, concretamente:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/epal/quem-somos/governo-da-sociedade/codigo-de-conduta-e-etica>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/governo-da-sociedade/codigo-de-conduta-e-etica/>

Transparência, diálogo e ética

Respeito pelo direitos dos Trabalhadores

Responsabilidade na defesa e proteção do meio ambiente

Transparência nas relações com o exterior

Contribuição para o Desenvolvimento Sustentável (nas vertentes ambiental, social e cultural)

CÓDIGO DE ÉTICA E  
CONDUTA  
(REVISTO EM 2022)

Comissão de  
Ética do Grupo  
Águas de  
Portugal

Acompanhar, com isenção e independência, a divulgação e o cumprimento do Código de Conduta e Ética nas empresas do Grupo

[etica.adp@adp.pt](mailto:etica.adp@adp.pt)

POLÍTICA DE  
REGULAMENTOS  
DE SUBSÍDIOS,  
PATROCÍNIOS E  
DONATIVOS  
(REVISTO EM 2021)

A APL  
D  
PRINCÍP  
NA  
E NA

SISTE  
RESPON  
EMPR

Temos, também, implementado o **Código de Ética para Fornecedores**, que apresenta diversos compromissos e boas práticas que devem ser adotados pelos fornecedores, no desenvolvimento das suas funções e atividades e na relação contratual, com a EPAL e a AdVT.

O documento pode ser consultado nas páginas da internet, em:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/fornecedores>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/fornecedores/>





## 2. O QUE NOS MOVE





## 2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES

### EPAL

#### Missão

Conceber, construir, explorar e gerir os sistemas de abastecimento de água e de saneamento sob sua responsabilidade, envolvendo todas as atividades e negócios relacionados, e assegurar a gestão delegada do sistema multimunicipal do Vale do Tejo, nos termos da legislação aplicável e em vigor, e do contrato de concessão, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

#### Visão

Ser uma empresa de referência no setor da água. Orientar-se pelas melhores práticas internacionais, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, preservando o recurso natural de que depende - a Água - e o ambiente.

#### Valores

Os valores fundamentais da sociedade assentam na sustentabilidade dos recursos naturais, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

### AdVT

#### Missão

A Águas do Vale do Tejo (AdVT) tem por missão a gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões servidas pelo sistema.

#### Visão

A gestão da empresa decorre num contexto de procura permanente da sua sustentabilidade económica e financeira, seguindo os princípios da ecoeficiência e da responsabilidade social e ambiental.

#### Valores

- Preservação da água enquanto recurso estratégico essencial à vida;
- Equilíbrio e melhoria da qualidade ambiental;
- Equidade no acesso aos serviços básicos;
- Promoção do bem-estar através da melhoria da qualidade de vida das pessoas.

A política de gestão tem definidos 5 pilares do desenvolvimento estratégico, que são:

- Requalificação e Valorização dos Ativos
- Resiliência do Serviço
- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Digitalização da Atividade
- Solidariedade Ativa

Em cada um 5 pilares estão contemplados diversas atividades e objetivos, que fundamentalmente passam pela contínua procura pela renovação e melhoria dos seus ativos, a necessária garantia de pleno funcionamento das suas instalações, assegurando redundâncias e adequações dos sistemas às alterações climáticas que cada vez mais introduzem constrangimentos nos processos, a eficiência da operação, nomeadamente promovendo a neutralidade energética e aposta na economia circular, a digitalização plena da Empresa e dos seus principais processos e, finalmente, a continuidade do apoio social, quer interno, quer externo.



[página em branco]



## 2.2 ABORDAGEM ESTRATÉGICA À SUSTENTABILIDADE

Integramos na nossa estratégia, os princípios de sustentabilidade e de bom governo, bem como valores e princípios, garantindo a segurança e proteção das pessoas, do ambiente e dos ativos, estimulando, simultaneamente, a inovação e o desenvolvimento, sendo que ambas as empresas subscrevem o Pacto Global das Nações Unidas,

Estamos empenhados em melhorar as condições de acesso à água para consumo humano e na sua salvaguarda, proteção e gestão sustentável. Acreditamos numa abordagem integrada de criação de valor sustentável, através da antecipação de riscos, maximização de oportunidades e criação de relações sólidas, com os nossos stakeholders.

A nossa atuação está assente na Estratégia de Sustentabilidade do grupo Águas de Portugal, que consiste em 7 ambições, definidas para o período de 2022-2025 e que está descrita abaixo. Este Compromisso com a Sustentabilidade 2022-2025 resultou da análise das orientações de gestão e da estratégia de negócio (QEC), da reflexão sobre as expectativas das partes interessadas, da consolidação das melhores práticas existentes, dos compromissos assumidos com os princípios do UN Global Compact e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



FAZER A  
DIFERENÇA  
NA VIDA DAS  
PESSOAS

TRABALHAR COM PROPÓSITO

AGIR PELO CLIMA

ACELARAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

INOVAR PARA IMPACTAR

GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO  
ALÉM FRONTEIRAS

EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

### **A ambição: TRABALHAR COM PROPÓSITO**

Valorizar a relação com os/as trabalhadores/as, encorajando a evolução profissional e pessoal

#### **OBJETIVOS:**

- Investir no desenvolvimento profissional e pessoal dos/as trabalhadores/as
- Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão
- Garantir a segurança e saúde no trabalho
- Promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz

### **A ambição: AGIR PELO CLIMA**

Reduzir as emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), mitigar os impactos e adaptar as operações às alterações climáticas

#### **OBJETIVOS:**

- Garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética
- Reduzir as emissões de GEE
- Promover a mobilidade sustentável
- Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto

### **A ambição: ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA**

Gerir o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza, garantindo a transição para a economia circular

#### **OBJETIVOS:**

- Conservar as massas de água
- Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los, enquanto subprodutos

### **A ambição: VALORIZAR OS TERRITÓRIOS**

Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população

#### **OBJETIVOS:**

- Elevar a relação de proximidade e diálogo com os clientes e parceiros municipais
- Contribuir para o desenvolvimento de uma economia responsável
- Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento
- Fazer parte integrante da comunidade onde nos inserimos

- Proteger e restaurar a biodiversidade e os ecossistemas
- Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública

### **Ambição: INOVAR PARA IMPACTAR**

Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população

#### **OBJETIVOS:**

- Desenvolver projetos de Investigação e Desenvolvimento e Inovação (IDI) alinhados com as áreas estratégicas de inovação e as necessidades das empresas do Grupo AdP
- Desenvolver e lançar produtos, serviços e processos inovadores
- Desenvolver uma inovação aberta e assente numa rede multipolar de competências
- Promover a transformação digital do Grupo AdPI

### **Ambição: GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM-FRONTEIRAS**

Cooperar internacionalmente para a promoção da gestão sustentável da água

#### **OBJETIVOS:**

- Partilhar o conhecimento através de projetos de capacitação e apoio técnico
- Promover a entreeajuda em atividades e programas relacionados com a água, saneamento e clima, em países em desenvolvimento
- Operar numa geografia de referência

### **Ambição: EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE**

Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável

#### **OBJETIVOS:**

- Promover a educação para o desenvolvimento sustentável
- Promover o uso racional da água e a promoção do consumo da água da torneira
- Promover o uso sustentável da rede de saneamento
- Promover a utilização de ApR (Água para Reutilização)
- Promover a economia circular e a neutralidade energética
- Promover a inovação

Na sequência da sistematização desta Estratégia de Sustentabilidade, a EPAL/AdVT assegurou em 2023 que os objetivos dos seus processos se encontravam devidamente alinhados com a mesma



## 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

Estamos conscientes das nossas responsabilidades enquanto entidade prestadora de um serviço de interesse público que interage com vários parceiros, os quais, direta ou indiretamente constituem partes interessadas no desempenho da sua atividade.

O relacionamento da EPAL/AdVT com estas partes interessadas é um procedimento intrínseco ao desenvolvimento da gestão da sustentabilidade da Empresa na sua vivência diária.

A identificação de stakeholders é um processo dinâmico, pelo que sempre que o contexto sofre alterações é feita uma avaliação sobre a necessidade de alteração nos grupos e/ou subgrupos identificados. No ano de 2023, no âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), procedemos à revisão dos grupos e subgrupos de *Stakeholders*.



No que toca ao respetivo envolvimento, existe uma planificação onde estão definidos os vários momentos e formas de abordagem, a cada uma das Partes Interessadas Significativas. Desta forma tem sido possível um elevado grau de participação e consequentemente dados sólidos e que permitem robustecer estratégias de atuação e, consequentemente, definir e implementar medidas consistentes com as necessidades e expectativas dos Stakeholders.

Ao longo do ano em análise foram implementadas, pela EPAL/AdVT, várias ações e iniciativas no âmbito da sua relação com as suas principais Partes Interessadas, nomeadamente de aproximação à comunidade e aos clientes, cuja descrição se encontra desenvolvida ao longo do presente relatório.

Para além do já referido, no ano, em análise, foram, também, realizadas consultas aos trabalhadores e às trabalhadoras, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, das medidas de conciliação, do Código de Ética e Conduta e dos Valores e Princípios da EPAL/AdVT.



[página em branco]



## 2.4 OS TÓPICOS MATERIAIS

A consulta efetuada às várias Partes interessadas, em anos anteriores, permitiu-nos identificar aquelas a que são mais sensíveis.

### TÓPICOS MATERIAIS DA EPAL E AdVT

<b>1</b> Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada)	<b>2</b> Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos	<b>3</b> Alterações Climáticas	<b>4</b> Eficácia e Eficiência da Prestação de Serviços
<b>5</b> Promoção da Economia Circular	<b>6</b> Promoção da eficiência energética	<b>7</b> Biodiversidade	<b>8</b> Ética no negócio
<b>9</b> Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos	<b>10</b> Saúde, segurança e bem-estar no trabalho	<b>11</b> I&D	<b>12</b> Justiça social no acesso à tarifa da água e ao do saneamento
<b>13</b> Equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar	<b>14</b> Satisfação e relacionamento com o cliente	<b>15</b> Gestão do Talento e Desenvolvimento do Capital Humano	

À semelhança do que tem vindo a ser apresentado, nos relatórios anteriores, os tópicos materiais, identificados, serão abordados em cada um dos subcapítulos respeitantes às sete ambições, sendo que cada um está em linha com os vários Objetivos do Grupo AdP e identifica os respetivos objetivos.

Está prevista para 2024 uma nova análise de Materialidade.



## 2.5 RESPOSTA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

*"Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são a nossa visão comum para a Humanidade e um contrato social entre os líderes mundiais e os povos. São uma lista das coisas a fazer em nome dos povos e do planeta e um plano para o sucesso".*

– Ban Ki-moon (antigo Secretário-Geral das Nações Unidas)

A Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, aprovada em 2015, integra os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O contributo da EPAL/AdVT, para os ODS, tem vindo a ser definido através da identificação daqueles para os quais a participação das empresas é maior, uma vez que se cruzam, diretamente, com os tópicos materiais e com as sete ambições, anteriormente descritas.

Foram definidos e implementados objetivos que suportam o Sistema de Responsabilidade Empresarial (SRE) e que visam a eficácia e eficiência dos vários processos, a melhoria do desempenho em todas as vertentes, do SRE, a redução dos riscos empresariais, no sentido do desenvolvimento sustentável das empresas e consequentemente, dos ODS.

A água é, cada vez mais, um bem escasso, com tendência a um acentuado agravamento, nas próximas décadas. Tal resulta não só do continuado aumento da população mundial, com particular destaque para as economias emergentes, como também da progressiva diminuição da disponibilidade hídrica associada aos efeitos das alterações climáticas. Simultaneamente e, para além da necessidade básica de acesso a água potável, a água é essencial para o desenvolvimento socioeconómico, nomeadamente para a produção de energia e alimentos, bem como para a conservação de ecossistemas saudáveis.

Por estes motivos, o abastecimento de água mantém-se no centro do desenvolvimento sustentável, encontrando-se subjacente a vários dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável sendo objeto do ODS 6, que visa o acesso universal e equitativo à água potável e ao saneamento. O ODS 16, embora não se encaixe, diretamente, nesta abordagem, está, também, integrado no negócio das empresas através das suas preocupações com a ética e responsabilidade, temática abordada, no capítulo I.

Abaixo, no âmbito de cada um dos ODS, são descritas algumas das ações desenvolvidas pela EPAL/AdVT que são complementadas com outras, relatadas ao longo do presente relatório e que estão devidamente identificadas.



TRABALHAR COM PROPÓSITO



AGIR PELO CLIMA



ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA



VALORIZAR OS TERRITÓRIOS



GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS



INOVAR PARA IMPACTAR



EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE





**ERRADICAR A POBREZA EM  
TODAS AS SUAS FORMAS,  
EM TODOS OS LUGARES**

A EPAL mantém disponível a **Tarifa Social da Água**, destinada a clientes mais carenciados de Lisboa, que prevê descontos que podem ir até aos 93%, se o rendimento bruto do agregado familiar for inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida e uma **Tarifa Familiar da Água** especialmente destinada a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, por forma a garantir que maiores consumos, resultantes da dimensão do agregado familiar, não sejam faturados ao nível dos escalões mais elevados. No final de 2023 encontravam-se contabilizados 5 138 clientes com tarifa social e 2 689 clientes com tarifa familiar.

A EPAL atualizou as tarifas de venda de água para 2023, no cumprimento do Decreto-Lei 124/2021, de 30 de dezembro, tendo a tarifa para clientes domésticos sofrido um aumento de cerca de 26 cêntimos/ mês.

**20.ª ação**

**Juntos Somos + Solidários**

É o mote da campanha de solidariedade que decorre na EPAL e na AdVT. Esta será a 20.ª ação da Campanha, com um período para doações de 14 a 25 de setembro.

Os bens que serão doados pelos Trabalhadores nesta ação destinam-se a **colégios** conforme sugestões abaixo:

- Vestuário
- Calçado
- Brinquedos
- Livros
- Material escolar diverso
- Produtos alimentares

Temos vários locais onde podemos fazer as entregas. No quadro abaixo saiba quais os **colégios voluntários nos diversos locais**.

**Juntos, conseguimos!**

LOCAIS	VOLUNTÁRIOS EM BARRIO E CONSTRUTORES TELEFÓNICOS
Assateira	Teresa Moreira (8200)
Azco	Carlos Granadas (1638)
Barcelinhos	Ana Borges (5235)
Caballo Branco	Mafalda Duarte (27248717)
Évora	David Roberto (266769667)
Guarda	Ana Carolina Marques (271225197) e Cátia Ferreira (271225197)
Órcio	Carolina Castro (26295511)
Parque dos Neôben	Carla Martins (2461), Helena Silva (2097) e Isabel Oliveira (2662)
Portalegre	João Cáceres (24532133) e Susana Fê (24532144)
São	Carla Alcobaça (1138), Carla Silva (1595) e Celina Arnelino (1209)
Vale da Piedra	João Lemos (8121)
Vila Franca de Xira	Dulce Ribeiro (3101)

Em 2023 foram realizadas duas ações da iniciativa "Juntos Somos + Solidários", que tem levado ajuda a quem mais precisa. Foram angariados vestuário, calçado, brinquedos, livros material escolar e produtos alimentares para crianças e adultos. Esta campanha proporcionou entregas de bens à CIJE – Casa de Infância e Juventude de Castelo Branco, Crescerbem, Fábrica dos Sonhos (Belmonte), ReFood, Cáritas de Portalegre, Casa do Menino Jesus (Covilhã), Solar do Mimo – Centro de Acolhimento Temporário de Crianças em Risco, em Seia e a Casa da Criança – Refúgio Ana Luísa (Guarda), Ajuda de Mãe, Centro Social e Paroquial de São Tiago de Urra (Portalegre), CAIS, Citador de Sonhos (Lisboa), Comunidade Vida e Paz.

Desta forma demos o nosso contributo para a concretização da meta 1.4 - Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos económicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.



**ALCANÇAR A SEGURANÇA  
ALIMENTAR, MELHORAR A  
NUTRIÇÃO E PROMOVER A  
AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**

Ainda no âmbito da campanha "Juntos Somos+Solidários", já descrita, continuámos a doar os excedentes dos cabazes de Natal e dos Bolos Rei a instituições de solidariedade social, concretamente à ReFood, núcleos de Carnide e Penha de França.

As ações descritas contribuíram para a meta 2.1 – Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os mais pobres e pessoas em situação vulnerável, incluindo crianças, a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente para todo o ano.



**GARANTIR O ACESSO À SAÚDE  
DE QUALIDADE E PROMOVER  
O BEM-ESTAR PARA TODOS,  
EM TODAS AS IDADES**

No cumprimento da nossa missão, damos um contributo, essencial, para a garantia ao nível da distribuição de água segura e redução da contaminação da poluição do ar, água e solo (metas 3.3 - Até 2030, acabar com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis e



3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo).

No que respeita à meta 3.8 - Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos. Nesse sentido e, no âmbito da política de gestão, disponibilizamos um seguro de saúde (renovado em 2023), extensível ao agregado familiar e, participamos, através deste, as vacinas não contempladas no Plano Nacional de Vacinação. Paralelamente e, para além de, garantimos a existência de serviços de medicina no trabalho e acompanhamento regular dos trabalhadores e das trabalhadoras, realizamos, anualmente, uma campanha de vacinação contra a gripe, onde disponibilizamos, a referida vacina, nos locais de trabalho ou em locais próximos.

No que respeita à meta 3.4 – até 2030, reduzir, em um terço, a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar, no contexto pandémico que vivemos e, tendo em conta que foram evidenciadas maiores preocupações ao nível da saúde mental, têm vindo a ser realizadas junto das várias direções trabalho ao nível dos Riscos Psicossociais, isto é a definição e implementação de medidas que os permitam mitigar ou reduzir. A área de Medicina no Trabalho comunicou a sua disponibilidade para dar apoio e encaminhamento profissional a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, que dela necessitassem e continuou, também, a divulgar a linha de Apoio Psicológico, disponibilizada pelo Grupo, onde qualquer trabalhador/a pode falar com um profissional especializado (psicólogos e psicoterapeutas) em caso de ansiedade ou apenas para conversar e que inclui, também, Chat de apoio psicológico e vídeo-consultas de psicologia.

Divulgámos a comemoração da Semana Europeia da Saúde, iniciativa anual da European Public Health Association (EUPHA) e a página da Médis dedicada à Saúde Mental.

A Área de Saúde e Medicina no Trabalho da EPAL marcou presença na 1.ª Conferência de Saúde Mental, sob o mote "Cuidar da Mente é investir nas empresas".

Nesta conferência, discutiu-se como é que os problemas de saúde mental impactam a vida tanto dos/as trabalhadores/as e das suas famílias, quanto nas empresas e como é que estas podem implementar soluções práticas para apoiar os/as seus/suas trabalhadores/as a serem mais saudáveis e felizes e, consequentemente mais produtivos/as.

Foi dada continuação às aulas de ginástica online, disponibilizadas no portal interno do grupo AdP.

Empenhamo-nos, cada vez mais, nesta temática, que tem permitido contribuir para o cumprimento das metas 4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo e 4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos,

**GARANTIR O ACESSO À  
EDUCAÇÃO INCLUSIVA,  
DE QUALIDADE E EQUI-  
TATIVA, E PROMOVER  
OPORTUNIDADES DE  
APRENDIZAGEM AO  
LONGO DA VIDA PARA  
TODOS**



igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

A nível interno e focada nos seus trabalhadores e nas suas trabalhadoras, a EPAL/AdVT tem vindo a realizar campanhas de sensibilização/informação para promover a sustentabilidade, sendo que em 2023 foram realizadas campanhas no âmbito da segurança e saúde no trabalho e da segurança da informação, incluindo o regulamento geral de proteção de dados pessoais (RGPD), apresentadas em outros pontos, do presente relatório.

Adicionalmente e, no ano em que celebrou o seu 10º aniversário, a Academia das Águas Livres (AAL) realizou 74 ações de formação, das quais 28 são novas, destacando-se, para além dos cursos associados à atividade, os de desenvolvimento pessoal, nomeadamente “Influência, Persuasão e Gatilhos Mentais” e “Produtividade e Comunicação com Técnicas de PNL”. Foi, ainda, convidada pelo Instituto de Educação da Universidade de Lisboa a participar no seminário “Projetos de Intervenção em Educação e Formação” tendo sido feita uma breve apresentação da atividade desenvolvida, pela AAL, a cerca de 100 alunos da licenciatura em Educação e Formação.

A AdVT participou no 1º webinar pelo Clima e a Água, promovido pela Rede de Câmaras Municipais do Alentejo, um projeto dinamizado pela ARH Alentejo e pela Associação de Defesa do Património de Mértola, com o objetivo de aproximar e partilhar preocupações comuns aos municípios quanto à escassez de água, sendo que foram apresentados alguns projetos de Educação Ambiental, demonstrando aos municípios participantes da Rede, a importância do papel da sensibilização para a mudança de comportamentos, em benefício do Ambiente.

A EPAL, a convite dos Serviços Sociais da Administração Pública (SSAP), promoveu a palestra “O Valor da Água” dirigida aos/as trabalhadores/as do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP). Esta iniciativa insere-se na parceria entre a EPAL e os SSAP, com o objetivo de sensibilizar para o consumo sustentável, uso eficiente, água virtual, dicas para consumir com maior satisfação, entre outros temas, partilhando também as vantagens da app H2O Quality e do serviço de controlo de consumos waterbeep, bem como as receitas com água da torneira disponíveis nos livros digitais da EPAL.

Com o objetivo de reforçar as competências técnicas adequadas ao eficiente cumprimento da missão de segurança e proteção de infraestruturas críticas, continuidade de negócio e gestão de crise, foi ministrada uma ação de formação inserida no 3º Curso de “Segurança e Proteção de infraestruturas”, que decorreu no Recinto da ETA da Asseiceira, sob organização do GNR – Guarda Nacional Republicana, o que permitiu estabelecer as sinergias necessárias entre as diversas entidades participantes.

A EPAL e a Águas do Vale do Tejo promoveram várias atividades para comemorar dias temáticos associados à Educação/Formação, de que são exemplo o Dia Internacional da Educação e o Dia Mundial do Professor. Para além do lançamento do livro, dedicado aos mais novos, em que a personagem principal é o melro Ró e cujo objetivo é sensibilizar a comunidade escolar para as boas práticas ambientais, e para a Sustentabilidade através de



jogos divertidos, curiosidades e outras atividades, para fazer em família, que promovem os cuidados a ter para preservar o nosso planeta.

Conheça as dicas do melro Ró em: <https://www.epal.pt/EPAL/docs/default-source/epal/educação-ambiental/melro-ró---planeta-é-a-nossa-casa.pdf?sfvrsn=2>

Na página da Educação Ambiental estão acessíveis diversos materiais e informações - EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA (Link Educação Ambiental).

Paralelamente a EPAL e a AdVT disponibilizam, para visitas, algumas das suas instalações, como por exemplo o Laboratório Central da EPAL, que recebeu, no âmbito da unidade curricular de Bromatologia & Hidrologia, os alunos de 4º ano do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, do Instituto Universitário Egas Moniz. Nesta visita, os alunos tiveram oportunidade de conhecer as quatro áreas analíticas: Microbiologia e Biologia, Química Inorgânica, Química Orgânica e Ensaio a Materiais.

No que respeita ao Plano para a Igualdade de Género foi implementado e acompanhado o do ano em análise e foi mantida a certificação do Sistema de gestão da conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), segundo a NP4552:2016.

No âmbito do cumprimento do Plano para a Igualdade de Género, para o ano em análise, foi promovida a participação de trabalhadoras/es, da EPAL/AdVT, em programas de formação organizada pelas instituições parceiras, sendo que no caso da PWN Lisbon várias pessoas frequentaram as ações dos programas de Neuroliderança e YOUTH e participaram na 12.ª Conferência anual, sob o lema "Dream Day, Engaging All for Change – A Life Story".

No âmbito da participação da EPAL no Fórum de Organizações para a Igualdade (iGen) foi divulgada, no seu 10.º aniversário, a 2.ª edição Revista, as newsletters e, também, a Conferência "Violência não é Igualdade".

Assinalámos o Dia Internacional das Mulheres com citação de Michelle Obama que disse, não há limite para o que nós, como Mulheres, podemos conquistar:

Por isso o lugar da Mulher é a fazer o que ela quiser!

O Museu da Água acolheu um Evento Internacional no âmbito do projeto "Gender Mainstreaming in Public Policy and Budgeting", que envolve 7 países: Alemanha, França, Irlanda, Itália, Grécia, Portugal e Roménia - e visa implementar políticas que tenham em conta a igualdade entre mulheres e homens, através de:

- Orçamentos Sensíveis ao Género
- Avaliação do Impacto no Género das políticas.

Foi promovida a participação de 10 trabalhadoras no evento 10ª Grande Conferência de Liderança Feminina, realizado pela Revista Executiva.

Estas medidas contribuem para as metas 5.1 - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda a parte; 5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros





## GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS



tipos e 5.5 - Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

“Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos”, cujas metas passam por alcançar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorando a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global, aquele que está diretamente ligado à nossa atividade e concretamente ao cumprimento das respetivas missões, podendo contribuir para a concretização de praticamente todas as metas estabelecidas: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 (6a e 6b).

As medidas operacionais implementadas e praticamente a totalidade dos investimentos, realizados, contribuem, de alguma forma para as metas estabelecidas, bem como a aposta na comunicação, por via digital, através da criação de publicações temáticas nas redes sociais e a realização de campanhas em formato vídeo para divulgar, entre outros temas relevantes, conselhos úteis, sensibilização para o consumo de água da torneira, uso consciente do recurso e qualidade da água, etc.

O sistema de abastecimento de água para consumo humano da EPAL serve na sua totalidade os habitantes da sua área de intervenção, o que corresponde a 2,8M habitantes e a AdVT serve cerca de 85% dos habitantes da sua área de intervenção, ambas com uma qualidade da água superior a 99%.

No que respeita à água residual com tratamento satisfatório em 2023 corresponde a um resultado de 96,31%, de cumprimento da Licença de Descarga.

Foi lançada uma nova garrafa, a ALMA MATER desenhada pelo prestigiado arquiteto, detentor do Prémio Pritzker Eduardo Souto Moura e que promove o consumo de água da torneira. Presta homenagem à abundância da Mãe Natureza, ao ciclo da água, ao ciclo da vida, à transformação por que tudo passa, sensibilizando para a necessidade da circularidade das nossas ações e comportamentos.

A EPAL/AdVT esteve presente nas comemorações do início do abastecimento de água ao Redondo (1903), com a comunicação “Contributo da EPAL e AdVT no Acesso a Água e Esgotos no Redondo”, que destacou a importância do Sistema Multimunicipal do Vale do Tejo e o seu papel, neste processo

Associado ao **Dia Mundial da Água**, a EPAL/AdVT preparou várias ações de divulgação/sensibilização, com mensagens que apelam à poupança de água:

- “Be The Change” o tema da campanha, proposto pelas Nações Unidas no sentido que as pessoas sejam a mudança para resolver a crise de água e saneamento, isto é, incentiva as pessoas a agirem com o objetivo de mudar a forma como utilizam, consomem e gerem a água. Estas promessas de indivíduos e comunidades contribuirão para a «Agenda de Ação pela Água» juntamente com compromissos maiores de governos, empresas, organizações, instituições.

**Gota a gota podemos mudar o futuro!**

**Porque cada gota conta para um futuro com água!**

No âmbito do Dia Nacional Água:

- Foi exibida na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, com entrada gratuita, a peça de teatro sensorial para bebés e não só "No fundo do Mar", que representa uma viagem subaquática de consciência e magia, onde através de uma dança tridimensional, as crianças terão a oportunidade de mergulhar num oceano mágico onde a vida marinha ganha vida.
- Os Núcleos do Museu da Água estiveram abertos ao público, gratuitamente
- Apresentação, no Centro de Interpretação de Monsanto, de um showcooking de sopas frias e circularidade na cozinha, em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, parceira da EPAL, em inúmeros projetos.

A EPAL marcou presença, em vários eventos com Aguadeiros iniciativa que tem como objetivo sensibilizar para a excelência da qualidade da água da rede pública, sendo a opção mais amiga do ambiente.

A Águas do Vale do Tejo, Participou, pelo quarto ano consecutivo, no projeto Eco-Escolas

Estamos a desenvolver diversos projetos que impactam nas metas 7.2 - Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global e 7.3 - Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética, que se encontram, de uma forma geral, descritos no Plano de Eficiência e Produção Energética (PEPE) do grupo AdP,

A EPAL e a AdVT trabalham, diariamente, no aumento da eficiência energética dos sistemas e respetivos equipamentos, isto é, manter o desempenho ou se possível melhorá-lo, consumindo menos energia.

Temos o compromisso firme de em 2029 ser energeticamente autossustentáveis e neutros, ou seja consumir, apenas energia renovável, produzida nas nossas instalações. Nesse sentido está a decorrer o Programa "EPAL 0% Energia", no âmbito do qual estão a ser desenvolvidas, centrais fotovoltaicas, aerogeradores e mini-hídricas, que darão um enorme contributo para o cumprimento dos compromissos assumidos, para com a Business Ambition for 1,5°C e consequentemente com a SbTi (Science Based Target Initiative).

O compromisso da EPAL/AdVT, para com esta temática, está perfeitamente definido na Política de Gestão.

Foi disponibilizado todo o equipamento de proteção individual (EPI) necessário e criadas condições para que todos/as aqueles/as que necessitem de desenvolver o seu trabalho nas instalações da empresa o façam de forma segura e digna. Foram veiculadas informações com recurso a várias ferramentas, para que todos/as tenham conhecimento das mesmas e ministrada a formação necessária para que tudo se desenvolva com a maior normalidade possível.

No âmbito do quadro de novo despacho da tutela financeira foram celebrados entre os subscritores do Acordo de Empresa da EPAL (AE) e do Acordo Coletivo de Trabalho do Grupo Águas de Portugal (ACT), foi concedido um aumento salarial.



Foi divulgado o canal “Ideias em Rede” para trabalhadores/as da EPAL/AdVT e apresentada a nova edição do Modelo Ideias em Rede, disponível na Intranet e na aplicação Onpocket. Esta aplicação existe para que todos/as Trabalhadores/as possam participar de forma direta na melhoria de qualquer área.



Efetuada obras de melhoria no balneário do recinto de Vila Franca de Xira.

Para além do descrito, existem outras medidas/ações/projetos referidos no âmbito de outros ODS que também contribuem para as metas 8.4 - Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança; 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor e 8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Temos vindo a fazer investimentos consideráveis ao nível da construção e reabilitação de infraestruturas, sempre com a preocupação de recorrer a tecnologias limpas e ambientalmente corretas e cada vez mais eficientes na utilização dos recursos, contribuindo, desta forma, para a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados, com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.

Durante o ano de 2023, manteve-se alguma instabilidade ao nível do aumento dos preços das matérias-primas, dos materiais, equipamentos e mão-de-obra, decorrentes das crises que têm vindo a ocorrer, nas várias geografias.

Estas perturbações levaram a que vários concursos para contratação de empreitada lançados ainda em 2022 e durante 2023, com realização financeira prevista para o ano em análise, tivessem ficado desertos, ou não concretizados. Não obstante foram lançados durante o ano de 2023 – 18 concursos com um preço base total de 46 milhões de euros, na EPAL e, no caso da AdVT, 13 concursos com um valor global de cerca de 19,1 milhões de euros na atividade de abastecimento e 6 concursos com um valor global de 6,2 milhões de euros, na atividade de saneamento. Foram, ainda, adjudicadas 11 empreitadas num total de 21 milhões de euros na EPAL e de 16,4 milhões de euros na AdVT.

A atividade de Ampliação da Rede de Distribuição da cidade de Lisboa está fortemente dependente da dinâmica urbanística da própria cidade, que na última década regista uma elevada taxa de reabilitação imobiliária. Salienta-se que o indicador relativo a Ampliação de Novas Condutas da Rede de Distribuição, na sequência de ligação de novas urbanizações, regista um valor de 1,81 km instalados.



**CONSTRUIR  
INFRAESTRUTURAS  
RESILIENTES, PROMOVER  
A INDUSTRIALIZAÇÃO  
INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E  
FOMENTAR A INOVAÇÃO**

Os processos associados à reabilitação/renovação das infraestruturas:

- Edifício operacional e não operacional, na qual se inclui as infraestruturas de património histórico classificado, representaram um total de mais de 40 processos relevantes, tendo alguns deles sido materializados em processos de empreitada, como é o caso da “Empreitada de implementação de medidas compensatórias no âmbito do SCIE e substituição/relocalização dos PT – Edifício Sede”, adjudicada por 1,4 milhões de euros
- Ao nível da rede de Lisboa, registou-se no ano de 2023 um incremento significativo da taxa de execução, sendo que a rede substituída pela EPAL foi de 17,0 km no ano de 2023, valor que supera, em cerca de 49% o valor de 2022 (11,4 km), sendo o maior valor dos últimos treze anos. Em termos operacionais, foi adjudicada uma empreitada plurianual de renovação de rede com DN inferior a 400, com um valor total próximo de 2,5 milhões de euros, para a substituição de cerca 12 km de tubagem, incluindo ramais e órgãos de manobra
- Adutores de grande diâmetro instalados na cidade de Lisboa, destaca-se a continuação da empreitada de “Reabilitação da Adutora da Calçada de Carriche”, na qual se executou cerca de 1,7 km de adutor DN 800, representando um investimento de 1,9 milhões de euros
- No que respeita à área do património histórico classificado, deu-se continuidade aos processos associados à conservação do Aqueduto das Águas Livres.

No domínio da Circularidade de Materiais, na sequência da desclassificação de lamas de ETA da categoria de resíduo, passando estas a poder ser comercializadas como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais, nos anos subsequentes foram iniciados projetos com instituições de I&D e diversas empresas produtoras de pré-fabricados, tendo como objetivo obter a desclassificação e a aprovação da autorização de comercialização para produção de pavimentos e pré-fabricação ligeiros de betão.

Em matéria de projetos na área da Digitalização e da Eficiência Energética sublinha-se a implementação da empreitada para a instalação de infraestruturas de telemetria e criação do Centro de Controlo de Energia e Emissões (CCEE). Esta inclui a execução da infraestrutura física de medição de variáveis nas instalações e ferramentas de BI suportadas na plataforma EPAL WattWater para a criação de SCADA elétrico. Este investimento permitirá que sejam monitorizadas as infraestruturas relevantes pelo seu consumo de energia e capacidade de produção instalada, permitindo a monitorização do consumo de energia nos equipamentos, nos usos de energia, sistemas e recintos, que representam cerca de 80% do consumo de energia e da capacidade de produção da Empresa.

Tendo em conta o descrito e a relevância das suas Instalações/Infraestruturas, a EPAL manteve no ano em análise, a certificação do sistema de gestão de gestão de ativos de acordo com a norma ISO 55001, dando um contributo para se atingir a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.



**REDUZIR AS  
DESIGUALDADES NO  
INTERIOR DOS PAÍSES  
E ENTRE PAÍSES**

Em 2023 mantivemos a parceria com a EPIS – Associação Empresários pela Inclusão, que tem como missão a Educação e a promoção da inclusão social, em Portugal.

Esta associação, desenvolve, junto dos jovens e das famílias mais vulneráveis, ações para a sua inclusão social, escolar e profissional, sendo que a EPAL/AdVT tem vindo a participar e a proporcionar, a estes alunos e alunas, Bolsas Sociais que visam premiar as melhores práticas em educação, pela inclusão social e inserção profissional, premiando aqueles/as que se distingam pelo mérito académico.

No âmbito do desenvolvimento de uma linha de merchandising sustentável, a EPAL, estabeleceu parcerias com algumas associações, nomeadamente a APPACDM-Lx- Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental e com a APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, no sentido de assinalar a relevância do respeito pelo trabalho, pela cooperação e pela valorização da capacitação das pessoas com algum tipo de deficiência. Ao desafio lançado, pela EPAL, a primeira desenvolveu um estojo de pano, produzido com sobras de tecidos coloridos e personalizados com elementos criativos, tornando-os peças exclusivas e uma opção amiga do ambiente, dado que resultam do reaproveitamento de tecidos numa ótica de circularidade.

Saiba mais em <https://www.epal.pt/EPAL/menu/legal/noticias/2023/06/01/epal-e-appacdm-lisboa-celebram-dia-mundial-da-crianca-com-mais-sustentabilidade-e-inclusao>



Já no caso da segunda, o respetivo Ateliê de Costura concebeu uma peça para acompanhar as refeições, isto é, “individuais de mesa” sensibilizando para o consumo sustentável de água da torneira e a sua utilização numa alimentação sem desperdício.

Ainda no âmbito da parceria com a APPACDM, a EPAL realizou uma palestra de sensibilização sobre o consumo sustentável dirigida aos utentes e trabalhadores/as do Lar da Penha de França.

Foram partilhadas boas práticas no consumo de água da rede pública, evidenciando como, com pequenos gestos, é possível reduzir o desperdício de água, fundamental sobretudo numa estrutura residencial desta natureza.

A sessão terminou com provas de águas aromatizadas mostrando como dar um toque especial à água da torneira através de frutas e ervas aromáticas.

No âmbito do projeto “EPAL LIGA-se”, uma parceria com a Fundação LIGA Foi lançada, o Dia Mundial da Conservação da Natureza, a 3ª coleção de bases para copos dedicada à “FLORESTA”, que pode ser adquirida nas Lojas EPAL e nos núcleos do Museu da Água e pretende sensibilizar para a conservação destes ecossistemas naturais (mais sobre este projeto no ponto 3.7 do presente relatório).

O Museu da Água adere à proposta da Fundação AFID Diferença, uma Instituição de Solidariedade Social que visa promover a autonomia e o apoio social, saúde, educação e formação de forma Sustentada, combater a exclusão, proteger os clientes, o património da Fundação para participar no calendário de 2023, com o tema “OS GIGANTES EM LISBOA”, onde o Aqueduto das Águas Livres surge como um dos monumentos e espaços icónicos da cidade de Lisboa, associando os Clientes da Fundação AFID Diferença, também eles Gigantes.



Desta forma é dado um contributo para a meta 10.2 - Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

A implementação do Plano para a Igualdade de Género, já referido no ponto 5 – ODS 5 Igualdade de Género), também fornece contributos para o presente ODS.

A EPAL/AdVT esteve presente, em mais uma jornada da Agenda 21 Local - “Rumo a 2030 - Agentes locais em ação”, desta vez em Castelo de Vide, onde reuniu com dezenas de municípios da região do Alentejo. Nesta reunião, reconhecendo-se a importância da atuação à escala local, foi possível conhecer um conjunto de iniciativas muito relevantes, bem como, identificar, as que contribuem para algumas das 169 metas relativas aos 17 ODS adotados pela ONU, algumas das quais podem ser consideradas como um importante reforço para o combate às alterações climáticas, para o desenvolvimento social, assegurando a sustentabilidade económica e ambiental.

A EPAL apoiou e marcou presença em várias iniciativas no âmbito da temática da saúde com disponibilização de água da torneira, Garrafas Lisbon Tap Water à mesa dos Oradores e Jarros de Vidro para o Coffee Break, contribuindo para um encontro com uma pegada ecológica mais verde.

A EPAL foi uma das parceiras da 2ª edição da iniciativa “Um dia a Pedalar, Porque Não?”, que visa sensibilizar empresas/entidades/profissionais/estudantes para a necessidade de reduzir os impactos ambientais da mobilidade urbana, mudanças comportamentais a favor da mobilidade sustentável, da utilização de transportes públicos e de outros meios de mobilidade suave, menos poluentes e mais amigas das cidades, dos seus habitantes e visitantes.

No âmbito da Portugal Smart Cities Summit 2023, o presidente do conselho de Administração da EPAL/AdVT participou na mesa redonda “Acqualive: Smart Water – As TIC ao Serviço do Setor” e deu uma entrevista à revista Ambiente Magazine. Simultaneamente, estivemos presentes na sala de exposições com um stand onde foram exibidos um conjunto de filmes sobre a atividade, das empresas.

No âmbito da semana da Responsabilidade Social, a EPAL participou na sessão “A água não cai do céu”, reunindo diferentes stakeholders para uma reflexão sobre o valor transversal da água no prosseguimento dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Estas ações permitem contribuir para as metas 11.4 - Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património cultural e natural do mundo e 11.6 - Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS 12 e vice-versa.

Um forte compromisso da EPAL/AdVT, explicitado na Política de Gestão, consiste na gestão sustentável e utilização eficiente dos recursos naturais, com resultado, também, ao nível da produção de resíduos e do respetivo

**TORNAR AS CIDADES E  
COMUNIDADES INCLUSIVAS,  
SEGURAS, RESILIENTES E  
SUSTENTÁVEIS**



**GARANTIR PADRÕES DE  
CONSUMO E DE PRODUÇÃO  
SUSTENTÁVEIS**



encaminhamento (metas 12.2 - Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais e 12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização), a elaboração do Relatório de Sustentabilidade vai ao encontro da meta 12.6 - Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade no seu ciclo de relatórios e as campanhas desenvolvidas no âmbito da sustentabilidade e promoção da excelência da água contribuiram para a meta 12.8 Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e consciencialização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

É, pois, propósito, da EPAL e AdVT, evidenciar as soluções sustentáveis e promover a excelência da água nas respetivas áreas de influência.

No ano de 2023 aceitaram o desafio, da EPAL, do consumo sustentável mais 31 Entidades que, desta forma, evidenciaram a sua confiança na qualidade da água fornecida à cidade de Lisboa, passando a disponibilizar, universalmente, este bem, aos seus públicos, nas suas áreas comuns (salas de reuniões, áreas de coffee break e refeitórios).

No seguimento da adesão de algumas escolas e instituições ao consumo exclusivo de água da torneira, foram realizadas várias ações de sensibilização para a importância de se optar por consumir água da torneira, reduzindo, significativamente, os resíduos produzidos no consumo de água engarrafada. Nestas iniciativas são, ainda, apresentados os serviços sustentáveis da EPAL, onde é realçada a contínua inovação dos seus serviços, junto dos clientes e a preocupação, permanente, na defesa do ambiente, com a promoção e divulgação do waterbeep, do myAQUA, da app H2O Quality e da adesão à fatura eletrónica, entre outros, promovendo-se, sistematicamente, a eficiência e a inovação, assim como, a redução dos custos desnecessários para famílias e empresas, um foco na responsabilidade social, da empresa.

No âmbito da parceria com a Universidade Nova de Lisboa para o consumo sustentável de água da torneira nas Unidades Orgânicas sediadas em Lisboa estão a ser instalados, em diversos recintos, bebedouros para que toda a Comunidade da NOVA (Estudantes, Docentes, Investigadores e Colaboradores) possam beber água e fazer o refill das suas garrafas. Esta iniciativa visa a mudança de comportamentos para hábitos mais amigos do Planeta e com menor pegada ecológica. Já estão instalados na Reitoria, na NOVA SAS - Residência Alfredo de Sousa, NOVA FCSH - Faculdade de Ciências Sociais e Humana e NOVA School of Law.



Em 2023 a EPAL apoiou diversos congressos, seminários, exposições e festivais, com ações de divulgação e cedência de materiais como Jarros de Vidro, garrafas Lisbon Tap Water, bebedouros, que proporcionaram às/aos participantes, para além da oferta de água da torneira, promoção das boas práticas, bem como a mudança de comportamentos, para a sustentabilidade, de que foram exemplo, entre muitas outras, "Lisboa Vive a Rua", integrado na Semana Europeia da Mobilidade 2023 promovida pela CML, Noite Europeia dos Investigadores, iniciativa promovida pelo CCUL - Centro Cardiovascular da Universidade de Lisboa, Seminário "Intervenções em Meio Académico: o Papel das Instituições", organizado pela Comissão para a Dissuasão da Toxicodependência (CDT) de Lisboa e a 3.ª Divisão Policial do Comando Metropolitano de Lisboa (COMETLIS) da PSP, SINFO 30, Associação Voarte, FCSH - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS12 e vice-versa

A EPAL contribui para as metas 13.1-Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países e 13.3 - Melhorar a educação, aumentar a consciencialização e a capacidade humana e institucional sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce no que respeita às alterações.

No âmbito das alterações climáticas, a EPAL tem vindo a desenvolver diversos estudos essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da EPAL e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo, designadamente:

- Desenvolvimento do Master Plan da EPAL e do Oeste, com vista à revisão do Plano Diretor e Plano Geral da Rede de Lisboa
- Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas
- Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas da EPAL atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional
- Modelação da evolução hídrica das albufeiras para o trimestre seguinte.

Ainda no âmbito das alterações climáticas, concluiu-se a elaboração de diversos estudos essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da AdVT e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo, designadamente:

- Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas
- Plano Diretor do Sabugal
- Lançamento do Plano Diretor de Monte Novo e Vigia
- Lançamento de Concurso para as Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas da AdVT atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional.

Na sequência da candidatura aprovada pela Autoridade de Gestão do COMPETE 2020, com o objetivo do "Apoio à Transição Climática – Intervenções de resiliência dos territórios face ao risco/combate à desertificação

**ADOTAR MEDIDAS URGENTES  
PARA COMBATER AS  
ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E  
OS SEUS IMPACTOS**





**CONSERVAR E USAR DE FORMA SUSTENTÁVEL OS OCEANOS, MARES E OS RECURSOS MARINHOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

através da rearboração e de ações que promovam o aumento da fixação de carbono e de nutrientes no solo”, foi desenvolvido o projeto Flo(RES)ta. O projeto resulta de uma iniciativa conjunta de empresas de referência dos setores do ciclo urbano da água (AdP VALOR e Águas do Vale do Tejo, S.A.) e agroflorestal (FlorestGal) que acordaram uma abordagem sinérgica tendo em vista o combate às alterações climáticas, contribuindo, simultaneamente, para a mitigação e a adaptação, assim como o combate à desertificação do território.

A consolidação da informação de monitorização e de acompanhamento das medidas de mitigação nos Relatórios de Adaptação às Alterações Climáticas - RAAC foi mais um dos passos decisivos para manter este tema na agenda da Empresa, promovendo a partilha de informação na EPAL e na AdVT.

Tendo em conta a necessidade de concretizar várias ações, a diversos níveis, no sentido de aumentar a eficiência energética, nas diversas atividades e da frota, foram mantidas a certificação do Sistema de Gestão da Energia da Empresa e a da frota Move +, uma ajuda preciosa, a esse nível.

Para além destas ações contribuem para as metas indicadas outros projetos e medidas de eficiência energética já mencionadas no ODS 7.

No ano em análise, a AdVT investiu 9,5 M euros no saneamento, tendo devolvido ao meio hídrico 44 491 074 m<sup>3</sup> de água residual tratada com uma qualidade de 96,31%.

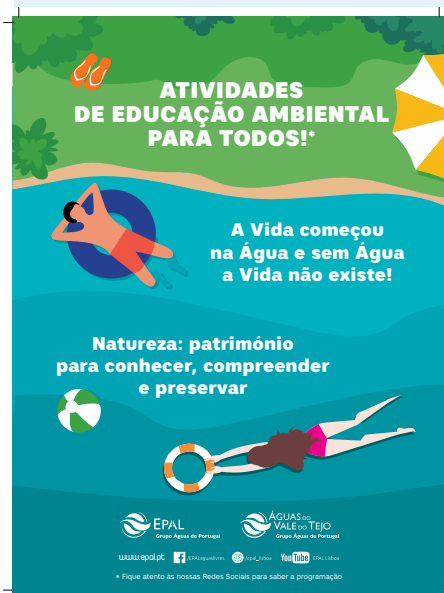
Dois dos programas “Minuto Verde” da Quercus dedicaram as suas emissões às praias fluviais distinguidas com Qualidade Ouro, tendo sido enaltecida a Águas do Vale do Tejo pelo seu contributo para a qualidade da água das praias na sua área de influência e às ações de sensibilização ambiental promovidas este verão em 6 praias fluviais, da área de atuação da EPAL e AdVT, concretamente,

do Alqueva (Portel), de Quadrazais (Sabugal), de Vila Cova à Coelheira (Seia), de Carveiro (Mação), de Açude do Pinto (Oleiros), do Pessegueiro (Pampilhosa da Serra), com o repto “Natureza: património para conhecer, compreender e preservar”.

A EPAL assinalou o Dia Mundial dos Oceanos com a oferta de “individuais de mesa sustentáveis” alusivos à vida marinha.

De salientar que atividades referidas contribuem para a meta 14.1 - Até 2025, prevenir e reduzir significativamente a poluição marinha de todos os tipos, especialmente a

avinda de atividades terrestres, incluindo detritos marinhos e a poluição por nutrientes.



A EPAL está protocolada com várias ONGA – Organizações Não Governamentais do Ambiente, nomeadamente, com a LPN - Liga para a Proteção da Natureza, a QUERCUS - Associação Nacional de Conservação da Natureza, a ZERO - Associação Sistema Terrestre Sustentável e com o GEOTA - Grupo de Estudos de Ordenamento do Território e Ambiente, com as quais desenvolve diversas atividades dirigidas e abertas a toda a comunidade.

No âmbito do protocolo estabelecido com a LPN foram realizadas, durante 2023, várias atividades e ciclos de *workshops*, concretamente:

- Programa “Despertar para a Natureza” - sete saídas de campo, com alunos do 2º e 3º ciclos. Um projeto que desperta, nos mais novos, uma consciência ambiental, proporcionando, a alunos e docentes, um contacto direto com a natureza e a biodiversidade
- Quatro *workshops* - três em formato oficina e um *peddy paper*, com os temas: “Missão: proteger os polinizadores”, “Aves da cidade: descobrir e proteger”, “Biodiversidade em Alerta Vermelho” e “As pistas da biodiversidade”.

Colaboração com a Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) e Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF) através da divulgação de alerta do risco de Incêndios, bem como da recomendação das medidas a tomar e as proibições em curso, em função das previsões do Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA).

No sentido de despertar consciências e promover a mudança de atitudes ao nível da proteção da vida na terra, a EPAL/AdVT comemorou/sinalizou várias efemérides, ao longo do ano, de que são exemplo:

- O Dia Internacional da Vida Selvagem, sob o tema “Parcerias para a Conservação da Vida Selvagem”, o Dia Mundial das Abelhas, o Dia Mundial do Animal que nos leva a pensar sobre como temos de agir, desde a escala intergovernamental até a escala local, para diminuir o efeito das alterações climáticas, impedirmos a rápida extinção das espécies animais e vegetais, a desflorestação e a caça excessiva
- O Dia Internacional da Árvore e das Florestas, que em 2023 se celebrou sob o tema “Florestas e Saúde”, o Dia Mundial da Terra, o Dia Internacional da Biodiversidade, o Dia Mundial das Zonas Húmidas, o Dia Mundial da Conservação da Natureza, onde foram



**PROTEGER, RESTAURAR  
E PROMOVER O USO  
SUSTENTÁVEL DOS  
ECOSSISTEMAS  
TERRESTRES, GERIR DE  
FORMA SUSTENTÁVEL AS  
FLORESTAS, COMBATER A  
DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR E  
REVERTER A DEGRADAÇÃO  
DOS SOLOS E TRAVAR A  
PERDA DE BIODIVERSIDADE.**





**PROMOVER AS  
SOCIEDADES PACÍFICAS  
E INCLUSIVAS PARA  
O DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL.  
PROPORCIONAR O ACESSO  
À JUSTIÇA PARA TODOS E  
CONSTRUIR INSTITUIÇÕES  
EFICAZES, RESPONSÁVEIS  
E INCLUSIVAS A TDOS OS  
NÍVEIS**

dados alertas para a necessidade de se preservarem os recursos que a Terra nos oferece, nomeadamente para a conservação da biodiversidade, a prevenção da erosão do solo, a qualidade dos recursos hídricos, a desflorestação e abate ilegal de árvores e as pragas e incêndios, que põe em risco a saúde das florestas e, conseqüentemente, da saúde de todos nós, pois a saúde humana está inevitavelmente ligada à saúde do Planeta, isto é, o bem-estar do planeta, para as gerações atuais e sobretudo para as futuras. É, pois, de extrema importância sermos mais sustentáveis, reduzirmos a nossa pegada carbónica e impedirmos o agravamento das alterações climáticas.

Estas atividades são um contributo par a meta 15.4 - Até 2030, assegurar a manutenção dos ecossistemas de montanha, incluindo a sua biodiversidade, para melhorar a sua capacidade de proporcionar benefícios que são essenciais para o desenvolvimento sustentável.

Comprometemo-nos, por meio da nossa Política de Gestão, a fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo ativamente no combate contra a corrupção e para a boa governação. Nesse sentido praticamos uma gestão baseada em Integridade, Transparência e Ética, para o que possui, ao nível do Grupo e aplicável à totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras, um Código de Ética e Conduta e, ao nível do Grupo, uma Comissão de Ética, garantindo que qualquer trabalhador/a pode reportar situações que entenda, menos claras. Possuímos um Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, que reportamos, anualmente, ao Conselho de Prevenção da Corrupção. Há, também a subscrição do Global Compact cujo décimo Princípio refere o combate à corrupção e a adesão à Call to Action Anticorrupção, em que assume o compromisso com a Ética e a Boa Governação e de promover e estimular o debate e a mobilização, para esta temática, junto dos *stakeholders* e da sociedade em geral.

Assinalámos o Dia Internacional da Ética, com a entrega, em suporte físico, do Código de Ética e Conduta (CEC), em vigor na EPAL/AdVT, a cada uma das trabalhadoras e dos trabalhadores da EPAL/AdVT e a divulgação do vídeo sobre o Código de ética e Conduta. O Vídeo é apresentado no momento do

acolhimento e o Código Ética e Conduta passou a ser parte integrante do kit entregue às novas pessoas da EPAL/AdVT, por forma a garantir que todos/as conhecem o documento e o respetivo conteúdo.

Estas ações são direcionadas ao cumprimento das metas 16.5 - Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas e 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Para cumprimento do ODS 17, foi criada a ALIANÇA ODS PORTUGAL, cujo objetivo passa pela criação de oportunidades de diálogo multistakeholder, de modo a proporcionar, aos seus membros, uma melhor visão das expectativas das suas partes interessadas. Desta forma é possível criar bases sustentáveis para o desenvolvimento de parcerias e a criação de projetos, programas e ações que, de forma eficiente conduzam ao cumprimento das metas estabelecidas.

No que toca às parcerias, em 2023 salientamos a colaboração da EPAL na Jornada Mundial da Juventude (JMJ), que constituiu o maior evento já realizado no país em termos de número de visitantes, que se admite ter ultrapassado 1,5 milhões. Neste contexto, foi necessário realizar um conjunto de trabalhos e intervenções preparatórias, tendentes a adequar a capacidade de resposta da rede de distribuição de água às necessidades adicionais de água normalmente associadas a um evento da magnitude da JMJ.

Ações que contribuíram para a meta 17.6 - Melhorar a cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular ao nível regional e internacional e o acesso à ciência, tecnologia e inovação, e aumentar a partilha de conhecimento em termos mutuamente acordados, inclusive através de uma melhor coordenação entre os mecanismos existentes, particularmente no nível das Nações Unidas, e por meio de um mecanismo de facilitação de tecnologia global; e para a meta 17.9 - Reforçar o apoio internacional para a implementação eficaz e orientada do desenvolvimento de capacidades em países em desenvolvimento, a fim de apoiar os planos nacionais para implementar todos os objetivos de desenvolvimento sustentável, inclusive por meio da cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular.

**REFORÇAR OS MEIOS  
DE IMPLEMENTAÇÃO  
E REVITALIZAR A  
PARCERIA GLOBAL PARA  
O DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL**





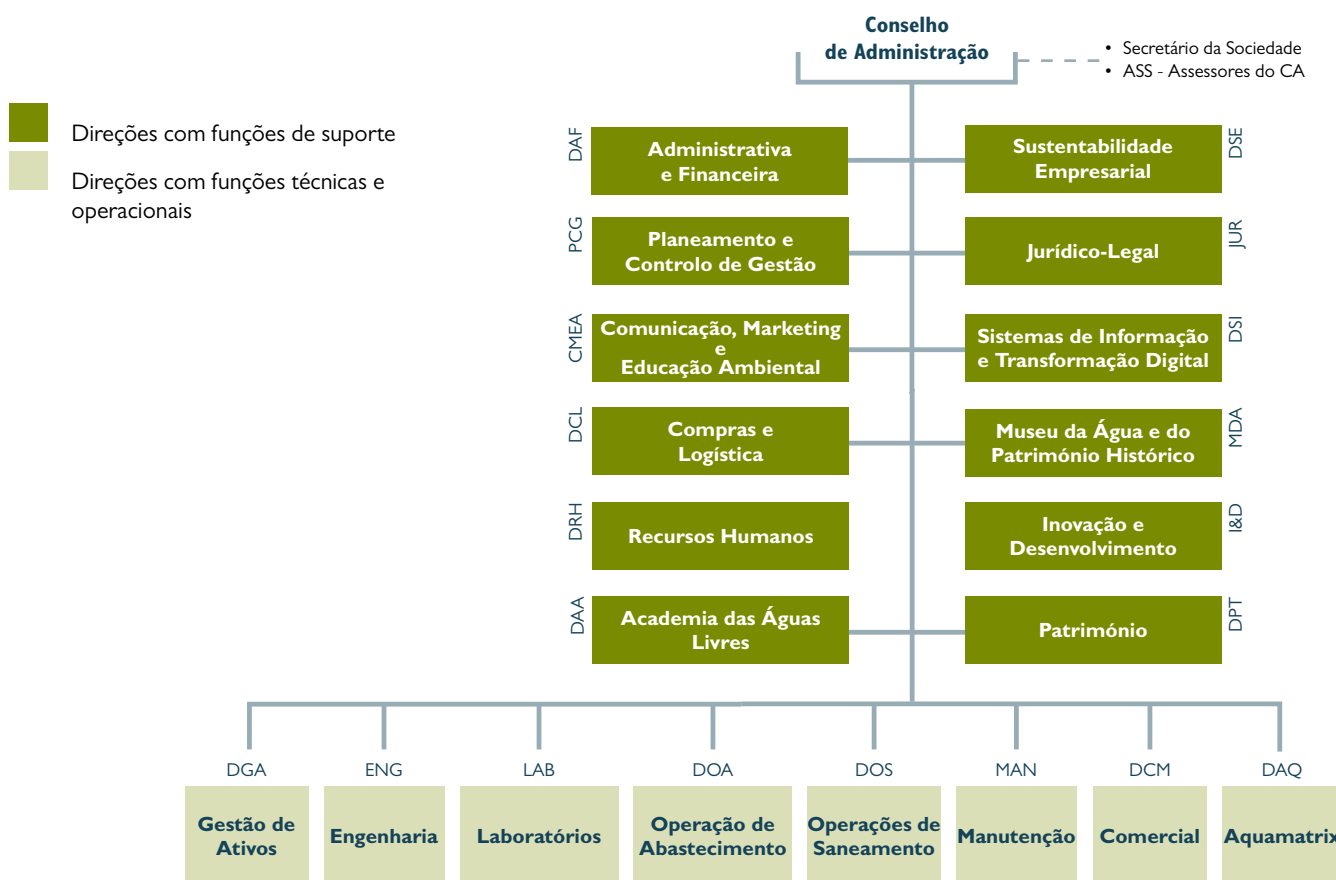


## 2.6 GOVERNAÇÃO DE UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

A Estrutura Organizacional é transversal a ambas as organizações sendo que é sobre a Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE) que depende do Conselho de Administração, que recai a responsabilidade de interagir com as restantes Direções relativamente a estas temáticas, através de:

- Promoção do cumprimento das políticas definidas e da melhoria da eficácia e da eficiência dos processos organizacionais
- Apoio metodológico para o desenvolvimento e otimização do desempenho das atividades e recursos que integram a Missão das empresas no âmbito das suas atribuições, objetivos e responsabilidades
- Gestão da segurança de trabalhadores e de trabalhadoras, instalações e infraestruturas, de forma promover a preservação da condição humana e a continuidade de negócio
- Gestão do risco empresarial de forma a assegurar a segurança do produto e do ambiente
- Gestão das situações de emergência

Por forma a garantir a operacionalização do indicado a equipa da DSE está dispersa pelos diferentes polos.



Obs: A Direção de Património e a Direção de Inovação e Desenvolvimento foram extintas no ano de 2024

## **Certificação de Sistemas de Gestão**

Temos certificados os seguintes Sistemas de Gestão:

- Ambiente (ISO 14001)
- Qualidade (ISO 9001)
- Segurança e saúde no trabalho (ISO 45001)
- Energia (ISO 50001)
- Gestão de Ativos (ISO 55001)
- Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552)
- Segurança da informação (ISO/IEC 27001)
- Adene MOVE + das frotas)

EPAL

AdVT



- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 55001
- ISO/IEC 27001
- NP 4552

2016/SGEEn.0014  
 2018/GA.0004  
 2022/GI.0072



- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO/IEC 27001
- NP 4552

2016/SGEEn.0014  
 2022/GI.0072

**MOVE+**  
A MOBILIDADE EFICIENTE

**CERTIFICADO ENERGÉTICO DE FROTA**

Entidade EPAL - Grupo Águas de Portugal

**CARACTERÍSTICAS DA FROTA**

**ENTIDADE CERTIFICADA**

**INDICADORES PARCIAIS DE DESEMPENHO**

**CLASSE ENERGÉTICA**

www.epal.pt

**MOVE+**  
A MOBILIDADE EFICIENTE

**CERTIFICADO ENERGÉTICO DE FROTA**

Entidade ÁGUAS DO VALE DO TEJO - Grupo Águas de Portugal

**CARACTERÍSTICAS DA FROTA**

**ENTIDADE CERTIFICADA**

**INDICADORES PARCIAIS DE DESEMPENHO**


**CLASSE ENERGÉTICA**

www.epal.pt





# **3. AS NOSSAS AMBIÇÕES**



**VALORIZAR A RELAÇÃO  
OS/AS TRABALHADORAS  
ENCORAJANDO A EVOLUÇÃO  
PROFISSIONAL E PESSOAL**

# ÃO COM RES/AS, OLUÇÃO ESSOAL

TOQUE NA  
IMAGEM PARA  
VISUALIZAR

## 3.1 TRABALHAR COM PROPÓSITO

Cientes de que o nosso nível de ambição deve estar sustentado em recursos humanos cada vez mais capacitados, empenhados e felizes, desenvolvemos e implementamos planos de ação que nos permitam, de forma consistente promover, cada vez mais, o investimento na valorização profissional e pessoal, a igualdade de tratamento e de oportunidades entre os géneros, a eliminação de discriminações, a proteção do ambiente, o respeito por princípios éticos e a responsabilidade social.

Temos os seguintes princípios orientadores da gestão dos recursos humanos:

- Igualdade de tratamento e de oportunidades entre Mulheres e Homens
- Rejeição de qualquer tipo de discriminação
- Promoção e valorização profissional
- Respeito pela vida pessoal e familiar
- Cumprimento dos compromissos assumidos no Código de Ética e de Conduta
- Cumprimento da lei e da regulamentação interna da Empresa em vigor.

A proteção e bem-estar dos nossos trabalhadores e das nossas trabalhadoras é uma preocupação constante, o que nos leva a investir, de forma sistemática, no seu desenvolvimento profissional e pessoal e na criação de cada vez melhores condições de saúde, higiene e segurança, nos locais de trabalho, garantindo a capacidade de realizar tarefas com segurança, o que conseguimos com recurso a um controlo dos riscos, com elevado nível de eficácia.

Somos uma empresa inclusiva e que aposta na diversidade.

### 3.1.1 INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL DOS/AS TRABALHADORES/AS

Em 2023 continuámos a investir na formação das nossas pessoas tendo sido ministrados diversos cursos de formação, em diversas áreas que resultaram em 13 823 horas de formação, tendo abrangido 1 960 participantes.

#### DESTACAMOS



4.3

#### ACADEMIA DAS ÁGUAS LIVRES LANÇA NOVO CURSO “MANUTENÇÃO DE VÁLVULAS REDUTORAS DE PRESSÃO (VPR)”

A AAL lançou a primeira ação do curso, em epígrafe, que foi organizado no sentido de promover a componente prática e o contacto direto com a operação e as necessidades de intervenção/manutenção neste tipo de equipamentos, permitindo adquirir conhecimentos que habilitem à execução de tarefas de Manutenção de Válvulas Redutoras de Pressão com base nos conceitos teóricos e a aplicação dos mesmos, foi desenvolvido pela Direção de Manutenção em colaboração com a Direção da Academia das Águas Livres.

**Manutenção de Válvulas Redutoras de Pressão | MAN-013**

**DESTINATÁRIOS**

- Técnicos de Manutenção de Redes de Água;
- Operadores de Abastecimento de Águas;

**OBJETIVOS**

- Adquirir conhecimentos que habilitem à execução de tarefas de Manutenção de Válvulas Redutoras de Pressão com base nos conceitos teóricos e a aplicação dos mesmos.

**PERFIL ACONSELHADO**

- Escolaridade obrigatória;
- Experiência mínima de 2 anos na manutenção de redes de água.

**DURAÇÃO**

14 horas

**PREÇO DE INSCRIÇÃO € 350**

Isento de IVA – Artigo 9.º (10) do CIVA

Valores de inscrição para empresas do Grupo AdP, sob consulta

**PROGRAMA**

- Módulo 1 – Apresentação da Ação de formação e conceitos gerais que fundamentam a existência de uma Válvula Redutora de Pressão numa rede de água;
- Módulo 2 – Compreensão do funcionamento hidráulico de uma Válvula Redutora de Pressão;
- Módulo 3 – Compreensão das tarefas a realizar num Plano de Manutenção Preventiva de Válvulas Redutoras de Pressão;
- Módulo 4 – Execução de exercícios práticos em banco de ensaio e avaliação de conhecimentos adquiridos.

**DATA**

06 e 07 de junho 2024

**HORÁRIO**

9h 00m - 17h00m 09h00m-13h00m (último dia)

**LOCAL**

Academia das Águas Livres Lisboa

**CONTACTOS**

e-mail: academia.epal@adp.pt  
+ info: +351 213251671

ACADEMIA DAS ÁGUAS LIVRES CATÁLOGO DE FORMAÇÃO | 2024



4.3



8.4



13.3



#### CURSO PERSA - PROGRAMA AVANÇADO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS NO SETOR DA ÁGUA

Em 2023 teve início a 4ª Edição, do PERSA- Programa Avançado de Energias Renováveis no Setor da Água que é, atualmente, uma das mais desafiantes iniciativas de formação que a Academia das Águas Livres tem no seu catálogo de reforço de competências dos seus quadros, seja pela complexidade das matérias, seja pela atualidade dos temas que aborda.





PROGRAMA AVANÇADO ENERGIAS RENOVÁVEIS NO SETOR DA ÁGUA	PROGRAMA AVANÇADO ENERGIAS RENOVÁVEIS NO SETOR DA ÁGUA
<p>O curso visa promover competências técnicas e de gestão, em energias renováveis, nos quadros com responsabilidade na transição energética e descarbonização do setor da água. Serão abordados, entre outros domínios, as tecnologias de produção de energia, transporte, armazenamento de energia renovável, as oportunidades associadas à gestão de cargas, das reservas de água e controlo operacional, o potencial do setor no quadro das Comunidades de Energia e do combate à pobreza energética, a criação de valor, através da gestão integrada Água-Energia e os instrumentos de avaliação de sustentabilidade dos projetos de investimento.</p>	<p>O curso destina-se a profissionais do setor da água fortemente envolvidos em projetos de investimento, na operação e na manutenção de energias renováveis, em equipas técnicas ou diretivas, interessados em aprofundar, atualizar ou obter conhecimento de engenharia e de gestão.</p>
<p>OBJETIVOS</p>	<p>DESTINATÁRIOS</p>

Tratando-se de um tema em grande desenvolvimento, temos vindo a alterar os temas mais emergentes, pelo que, desde a primeira edição já introduzimos o tema do hidrogénio no setor da água e, nesta edição, um novo módulo sobre CO2 verde e Biometano no setor da Água, reforçando a formação em áreas que se revelam críticas, para a resiliência e segurança nacional, como sejam a autoprodução de reagentes e de energias, provenientes de origens renováveis localizadas em território nacional e, por isso, menos sujeitas a eventuais perturbações dos mercados ou das cadeias de fornecimento externas.

Ao enorme acervo de entidades especialistas que contribuem para a formação do PERSA, juntou-se mais uma entidade externa, a BIOREF CoLAB, que lidera um projeto europeu inovador para redução da dependência europeia do gás natural e tratará ao novo módulo CO2 verde e Biometano e os domínios de aplicação de ambos os produtos.

Esta Formação está totalmente alinhada com as preocupações estratégicas corporativas as quais, por sua vez, acompanham o programa do governo, designadamente no que respeita ao Programa Zero, razão pela qual é tão importante este reforço da capacitação de quadros que nos ajudarão a implementar a mudança inerente ao referido Programa.



4.3



## CURSO DE VALORIZAÇÃO AGRÍCOLA DE LAMAS

Realizado curso Valorização Agrícola de Lamas (VAL) promovido pela Academia das Águas Livres em parceria com o Instituto Superior de Agronomia. Destinado a técnicos com formação superior ou equivalente na área agrícola, florestal ou do ambiente, que pretendam adquirir as qualificações profissionais exigidas para o exercício da função de Técnicos Responsáveis de Valorização de Lamas (TRVAL), permitindo a sua acreditação junto da Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DGADR).



## PARTICIPAÇÃO NO ENEG 2023 – ENCONTRO NACIONAL DE ENTIDADES GESTORAS DE ÁGUA E SANEAMENTO, SOB O MOTE “UM GRITO PELA ÁGUA!”

Formação da Academia das Águas Livres destinada a todos/as os/as A EPAL/AdVT participou com mais de 20 apresentações, responsabilidade de várias direções e com temas muito diferentes, evidenciando a diversidade de trabalhos que estão a ser desenvolvidos, na e pelas equipas da EPAL/AdVT.



4.4

### OUTROS PROJETOS QUE TAMBÉM CONTRIBUÍRAM...

- A EPAL/AdVT divulgou e promoveu a participação dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras no Colóquio Águas: Valores e Custos, Riscos e Oportunidades, organizado pela Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA) através da Comissão Especializada de Legislação e Economia, que teve lugar no Observatório do Sobreiro e da Cortiça, em Coruche

- Processou-se a anual Avaliação de Desempenho/2022, que inclui a Autoavaliação (avaliados) e a avaliação de Competências e de Objetivos Individuais (avaliadores)
- A EPAL e a AdVT promoveram a participação dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras em ações promovidas pelo Grupo AdP, concretamente, as "AdP t@lks – conversas com futuro" – Clima Organizacional; Como aumentar o rendimento pessoal disponível; Ferramentas Microsoft; entre outros.

## BOAS PRÁTICAS

- Partilha, entre trabalhadores e trabalhadoras, da informação com recurso à intranet ou outras ferramentas disponibilizadas, pelas organizações
- Participação em Palestras e *Workshops*, sobre temas relevantes para a empresa, objetivando o envolvimento de todas as pessoas, através de debates participados e construtivos
- Realização das várias ações e formação, nos vários polos
- Partilha da sessão COP 27 realizada no âmbito da Semana da Responsabilidade Social, organizada pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial, com o apoio da Águas de Portugal
- O Conselho de Administração expressou louvor a 4 quadros dirigentes da EPAL, expressando-lhes o merecido reconhecimento, agradecimento e louvor pelo trabalho realizado, que muito contribuiu para que, nacional e internacionalmente, a marca EPAL seja uma referência de prestígio e padrão de qualidade
- Apresentação de novo procedimento RGPD - "Tratamento de dados pessoais nas Atividades das Direções e em Eventos"
- O Conselho de Administração homenageou os Trabalhadores e as trabalhadoras que completaram 25, 35 e 50 anos de casa..

## O NOSSO DESEMPENHO

Número médio de horas de formação por trabalhador/a:

15 h

14 h

13 823 h

Número total de horas de formação

### 3.1.2 GARANTIR A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E PROMOVER A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO

A participação equilibrada de mulheres e homens nas atividades profissionais e na vida familiar é uma enorme mais-valia para todas e para todos. Nesse sentido a EPAL/AdVT têm vindo a elaborar, anualmente, o seu Plano para a Igualdade de Género, com o objetivo de implementar as melhores práticas para promover a Igualdade de Género e de oportunidades, nas várias dimensões.

Os Planos para a Igualdade de Género, em vigor estão, sempre disponíveis, no site da internet, da respetiva empresa.

Foi revisto e divulgado o Código de Prevenção e Combate ao Assédio no Local de Trabalho

Para a promoção de mobilidade foram abertos 7 concursos, entre direções que são divulgados *intranet*.

#### DESTACAMOS



4.4

5.1

#### EPAL E ADVT: WORKSHOP “LINGUAGEM INCLUSIVA”

Realizou-se o *workshop* “Linguagem Inclusiva”, na Academia das Águas Livres, em formato presencial e ministrado pela Dr.<sup>a</sup> Heloisa Perista, que proporcionou às participantes:

- Clarificar os conceitos-chave;
- Desenvolver o sentido crítico sobre a relação entre uma linguagem não inclusiva e a perpetuação de estereótipos de género. Sensibilizar para a importância de uma linguagem inclusiva de mulheres e de homens e Reconhecer a invisibilidade das mulheres na linguagem como obstáculo à igualdade de género.



5.5



#### CELEBRAÇÃO DOS 10 ANOS iGEN E DIA INTERNACIONAL DA MULHER NA ENGENHARIA

A EPAL, enquanto organização membro do iGen - Fórum das Organizações para a Igualdade, participou na celebração do seu 10º aniversário, sob o mote “Fazer a Diferença pela Igualdade”.

A assinalar a data foi lançada uma publicação (<http://forumigen.cite.gov.pt/revista/n3/>) com entrevistas e testemunhos, nomeadamente as muitas conquistas já atingidas, bem como o caminho que ainda falta percorrer neste âmbito.

No dia 23 de junho celebrou-se o Dia Internacional da Mulher na Engenharia, sob os auspícios da UNESCO pelo que importa também relevar esta data, em reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pelas Engenheiras da EPAL, na afirmação da Engenharia no nosso país.



## “A RESPONSABILIDADE SOCIAL NA PERSPETIVA DA IGUALDADE DE GÉNERO”

Divulgámos e promovemos a participação do Laboratório de Igualdade subordinado ao tema “A Responsabilidade Social na perspetiva da Igualdade de Género”, organizado pelo iGen.



### 3.1.3 GARANTIR A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

#### DESTACAMOS



#### DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Em 2023, o mote das comemorações do Dia da Segurança foi “um ambiente de trabalho seguro e saudável” e, nesse âmbito, demos início a um Projeto de Postural Coaching.

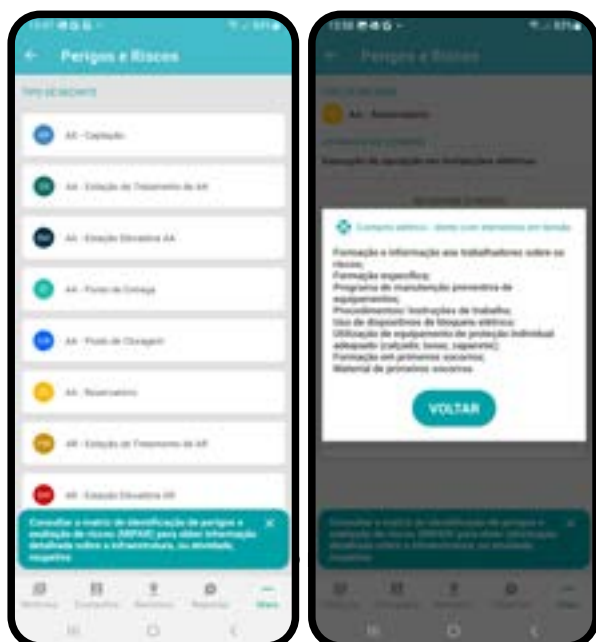
Estiveram presentes em diversas infraestruturas operacionais da EPAL/ AdVT ergonomistas profissionais que trabalharam, individualmente, com os/as trabalhadores/as presentes, não só na identificação dos pontos críticos no layout de trabalho que realizam, mas também na forma como adaptar o trabalho às características de cada pessoa.

Melhorar a postura e fazer os movimentos de forma correta promove a Saúde e o Bem-estar.



#### APLICAÇÃO OnPOCKET - PERIGOS E RISCOS

Divulgação da aplicação On Pocket para a consulta de perigos e riscos genéricos identificados por tipologia de infraestrutura através do separador “Segurança no Trabalho”.



Informação detalhada sobre a infraestrutura ou atividade encontra-se na respetiva MIPAR (Matriz de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos) disponível na Intranet em “Prevenção e Emergência\Avaliação de Riscos SST”.





3.4



## SESSÃO DE TRABALHO SOBRE RISCOS PSICOSSOCIAIS

Foi realizada, uma sessão de trabalho com o objetivo de conhecer e refletir sobre os Riscos Psicossociais na EPAL/AdVT.

A reunião foi conduzida por uma especialista e teve a participação dos diretores de DOA e DOS que apresentaram o trabalho já desenvolvido, nesta matéria, o que muito ajudou a um debate aberto entre os/as intervenientes e a consequente reflexão sobre os passos seguintes e as medidas a tomar, por parte de cada direção.



## CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO "NÃO DÊ OUVIDOS AO RUÍDO"

Com o objetivo de promover o conhecimento e a consciencialização dos/as nossos/as trabalhadores/as e, consequentemente um ambiente mais saudável, lançámos a campanha "Não dê Ovidos ao Ruído",

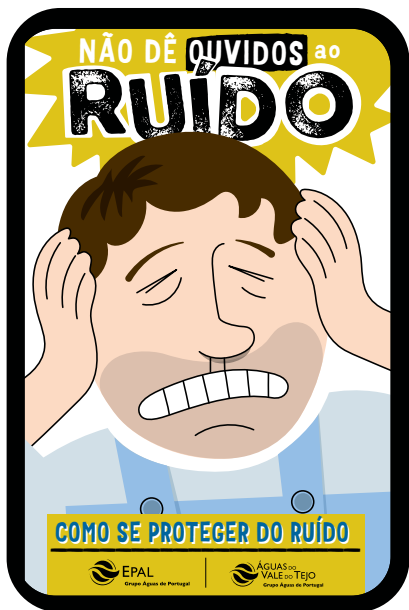
É essencial promover um maior nível de conhecimento dos riscos que o ruído pode representar para nossa saúde e bem-estar; concretamente que a exposição prolongada ao ruído excessivo tem impactos significativos na nossa saúde física e mental, incluindo perda auditiva, distúrbios do sono, stresse, problemas de concentração e até mesmo doenças cardiovasculares.



3.4



8.8



## “JUNTOS PELA SEGURANÇA”

Foram lançados e afixados uma série de cartazes com o intuito de sensibilizar as trabalhadoras e os trabalhadores em questões de segurança e saúde no trabalho:

- Medidas Primeiros Socorros em caso de Acidentes com Cloro
- Verificação da Segurança: Meios de elevação de cargas - Turcos e similares
- Ferramentas - Berbequins e outros
- Acessórios de Elevação de Cargas
- Escadas portáteis, Escadotes
- Ferramentas manuais (vários tipos)
- Porta paletes manuais e outros.



3.4



4.4



8.8

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DE FERRAMENTAS MANUAIS ELÉTRICAS BERBEQUINS E OUTROS

- Existe e está visível a sinalização indispensável para garantir a segurança dos trabalhadores?
- Não há cabos descamados com condutores à vista?
- O revestimento dos cabos está intacto, sem cortes ou golpes?
- A ficha está em boas condições - por exemplo, o involucrio não está rachado e os pernos não estão inclinados?
- O cabo não tem unhas com fita isoladora ou não-normalizadas?
- O involucrio da ferramenta não está danificado?

**IMPORTANTE** NÃO MODIFIQUE NEM ALTERE AS FERRAMENTAS. NUNCA REPARA REPARAÇÕES NEM AS TRANSFORME. NÃO MODIFIQUE OS COMPONENTES DE SEGURANÇA INCORPORADOS NOS INTERRUPTORES.

**A INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO REGULAR DAS FERRAMENTAS MANUAIS ELÉTRICAS AUMENTAM A SUA VIDA ÚTIL E CONTRIBUEM PARA A REDUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES.**

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DE MEIOS DE ACESSO MANUAIS ESCADAS PORTÁTEIS E ESCADOTES

- Os sistemas de engate, união e extensão estão danificados?
- O sistema anti-abertura está em bom estado?
- As escadas são normalizadas? (Norma EN 131)
- Na rebarbadora, disco está bem afiado, dentes do prazo de validade e bem fixado ao eixo de rotação?
- Dispõe da chave adequada para a troca de acessórios do equipamento?
- Todos os componentes de proteção encontram-se montados adequadamente?

**IMPORTANTE** O TRABALHO SOBRE UMA ESCADA NÃO PODE SER REALIZADO EM ALTURA DEVE SER LIMITADO AOS CASOS EM QUE NÃO SE JUSTIFIQUE A UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO MAIS SEGURO EM FUNÇÃO DO NÍVEL, REDUÇÃO DO RISCO, DA CURTA DURAÇÃO DA UTILIZAÇÃO OU DE CARACTERÍSTICAS EXISTENTES QUE O EMPREGADOR NÃO PODE ALTERAR.

**A INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO REGULAR DAS FERRAMENTAS MANUAIS ELÉTRICAS AUMENTAM A SUA VIDA ÚTIL E CONTRIBUEM PARA A REDUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES.**

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DE FERRAMENTAS MANUAIS

- **MARTELOS E MARRETAS**
  - Verifique o cabo, se há rachas, ranhuras ou imperfeições que podem fazer com que ele se parta.
  - Verifique se o cabo está perfeitamente fixado na ponta da ferramenta.
- **SE A VIDA ÚTIL ESTIVER NO FIM, TROQUE DE FERRAMENTA.**
- **CHAVES DE FENDA, PHILLIPS E FERRAMENTAS SIMILARES**
  - Verifique se o cabo se encontra em boas condições.
  - Verifique se a ponta ainda tem tração com a cabeça dos parafusos e, em caso de ferramentas magnetizadas, cheque se ainda há força de atração.
- **SE A VIDA ÚTIL ESTIVER NO FIM, TROQUE DE FERRAMENTA.**
- **SEMPRE** que a ferramenta seja utilizada em trabalhos elétricos verificar a integridade do isolamento da ferramenta e a sua classe de isolamento.
- **SE A VIDA ÚTIL ESTIVER NO FIM, TROQUE DE FERRAMENTA.**
- **CHAVES DE BOCAS, LUNETAS E INOLESES**
  - Verifique se as anilhas da boca da chave se encontram sem desgaste ou com desgaste mínimo.
  - Verifique se as estrias das chaves se encontram sem desgaste ou com desgaste mínimo que garanta o atrito necessário para que a chave não saia/revale.
- **SE A VIDA ÚTIL ESTIVER NO FIM, TROQUE DE FERRAMENTA.**
- **CAIXA DE FERRAMENTAS**
  - Mantenha a sua caixa de ferramentas devidamente armada.
  - Não coloque na caixa, ferramentas não autorizadas.

**A INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO REGULAR DAS FERRAMENTAS MANUAIS AUMENTAM A SUA VIDA ÚTIL E CONTRIBUEM PARA A REDUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES.**

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DE GUINCHOS MOTORIZADOS

- Verifique se o guincho elétrico possui marcação CE e a última verificação válida.
- Teste os comandos do guincho elétrico, como o botão de elevação e o botão de descida, para garantir que eles funcionam corretamente.
- Verifique se os cabos elétricos do comando estão bem isolados e se a caixa do comando não está partida.
- Verifique se os cabos e ganchos do guincho estão em boas condições, (desgaste, fissuras e corrosão).
- Verifique se o guincho elétrico está em bom estado (desgaste, fissuras e corrosão) e bem fixa à parede/teito).
- Verifique se o sistema de trabalho do guincho elétrico está a funcionar corretamente e se pode manter a carga levantada mesmo em caso de falhas de energia.
- Verifique se o guincho elétrico possui um limitador de sobrecarga.

**IMPORTANTE** VERIFIQUE TAMBÉM TODOS OS PONTOS REFERIDOS NA FICHA DE SEGURANÇA DE ACESSÓRIOS DE ELEVÇÃO DE CARGAS

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DE EQUIPAMENTOS DE ELEVÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS PORTA PALETES MANUAIS E OUTROS

**REALIZAÇÃO DE UMA VERIFICAÇÃO ANTES DA ENTRADA EM FUNCIONAMENTO DIÁRIA**

- Verificar todo o porta-paletes a respeito de danos externos e fugas
- Verificar a existência de danos visíveis no dispositivo de recolha de carga, tais como fissuras ou garfo de carga deformado
- Verificar a integridade e a legibilidade da sinalização e das placas de identificação
- Verificar o funcionamento do trabalho

**AS SEGUINTES VERIFICAÇÕES DEVEM SER REALIZADAS PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA**

- Verificar o funcionamento dos travões
- Verificar se há danos ou desgaste nas rodas
- Verificar os apoios e a fixação
- Verificar a função de regresso à posição original do braço
- Verificar a existência de danos no chassis e nos elementos portantes
- Verificar as ligações por parafusos
- Verificar a legibilidade e a integridade da sinalização

**A INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO REGULAR DOS PORTA PALETES AUMENTAM A SUA VIDA ÚTIL E CONTRIBUEM PARA A REDUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES.**

### SEGURANÇA NO TRABALHO

#### VERIFICAÇÃO DA SEGURANÇA DE MEIOS DE ELEVÇÃO DE CARGAS TURCOS E SIMILARES

- Existe e está visível a sinalização indispensável para garantir a segurança dos trabalhadores?
- Existe indicação do peso máximo sustentável?
- Os sistemas de engate, união e extensão estão danificados?
- A fixação do Turco à base está conforme? (rígida e sem sinais de corrosão)

**A INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO REGULAR DOS MEIOS DE ELEVÇÃO AUMENTAM A SUA VIDA ÚTIL E CONTRIBUEM PARA A REDUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES.**

## OUTROS PROJETOS QUE TAMBÉM CONTRIBUÍRAM...



- Divulgação da Lista de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), adequados a cada função, sendo que disponibilizámos aos trabalhadores e às trabalhadoras todo o equipamento de proteção individual necessário ao desempenho das respetivas funções
- Realização de Simulacros envolvendo vários cenários, nalguns casos com participação de entidades externas. A EPAL/AdVT participou, igualmente, no exercício, promovido pela AENPC, A Terra Treme, com o objetivo de informar os cidadãos de como devem agir em caso de Sismo, onde durante 1 minuto, os participantes executaram os 3 gestos que salvam: Baixar, Proteger e Aguardar
- Divulgação de informação relativa à Vespa Asiática, nomeadamente os seus perigos e o que fazer em caso de deteção de existência de ninho, ou de espécimes desta Vespa, bem como relativa à Víbora-cornuda, os seus perigos e o que fazer em caso de deteção da sua existência, em alguns recintos da EPAL/AdVT
- Publicação de Instrução de Segurança sobre Medidas de primeiros socorros perante acidentes com cloro
- Difusão, no período de verão, de medidas de proteção contra o calor, com o objetivo de prevenir complicações potenciadas pela exposição ao calor
- Publicação de novas Instruções de Trabalho sobre a Utilização de Equipamentos de segurança para Trabalho em Altura
- Realização de um Inquérito de Consulta a Trabalhadores/as no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho (edição de 2023)
- Disponibilização de informação sobre Segurança no Trabalho na app OnPocket, no separador "Segurança no Trabalho".

## O NOSSO DESEMPENHO

### Taxa de acidentes

	2021		2022		2023	
	H	M	H	M	H	M
<b>Taxa de Lesões</b>	4,8	2,5	6,7	1,8	5	3,6
	2021		2022		2023	
	H	M	H	M	H	M
<b>Taxa de Absentismo</b>	5	4	5	5	3	4

Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.



### 3.1.4 PROMOVER O EQUILÍBRIO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

Ao longo do ano foram sendo divulgadas as medidas de conciliação, com recurso a vários suportes, de forma a garantir que todas as trabalhadoras e todos os trabalhadores as conheçam. Investimos em protocolos e na publicitação de atividades/eventos externos, relacionados com o tema, promovendo e suportando a sua participação, nos mesmos.

Voltámos a auscultar trabalhadoras e trabalhadores da EPAL/AdVT, no âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar, para identificar as áreas mais sensíveis e definir ações de melhoria eficazes e que vão ao encontro das necessidades e expectativas das trabalhadoras e trabalhadores.

#### DESTACAMOS



#### COMEMORAÇÃO DOS 155 ANOS

No âmbito das comemorações dos 155 anos da EPAL, sob o mote “155 anos da EPAL. A fazer o ciclo da Água. A garantir o ciclo da vida”, foram promovidas várias iniciativas para as quais todos os trabalhadores e trabalhadoras foram convidados/as:



- Dois workshops "Água com Cores e Sabores", sobre águas aromatizadas, destinado aos mais pequenos, que decorreram no Laboratório da Água da Kidzania
- Sorteio de vinte entradas para todos/as os/as filhos/as, netos/as, sobrinhos/as e afilhados/as dos/as Trabalhadores/as da EPAL e da AdVT
- Concerto "Fados da nossa vida", dedicado aos/as Trabalhadores/as no ativo, em situação de Reforma, utentes e familiares da AREPAL - Associação de reformados da EPAL.

Apresentámos o filme “EPAL, o som da sua água”. Veja em <https://www.youtube.com/watch?v=QDUIH1ZbnGY>





8.8

## ENCONTROS DA EMPRESA 2023

Promovidos, pelo Conselho de Administração, ao longo de setembro, outubro e novembro, os “Encontros da Empresa”, objetivaram promover e reforçar a ligação emocional dos Trabalhadores e das Trabalhadoras à EPAL/AdVT, aumentar a sua satisfação e motivação e, ainda, a “descoberta” do/a colega que tantas vezes nos pode ajudar a solucionar problemas e que está tão perto e nem sabemos.

A FUNtástica Viagem da Felicidade, uma ação de *teambuilding*, passou por cada um dos 6 polos e contou com o enorme entusiasmo das Trabalhadoras e dos Trabalhadores. Seguiu-se um almoço descontraído, para convívio e um momento musical.



Foi, ainda, proporcionada aos Trabalhadores e às Trabalhadoras, uma visita aos núcleos Museológicos, concretamente à “Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, a que se seguiu um almoço e à exposição “Dalí Cybernetics”, a primeira exposição imersiva e interativa em Portugal, dedicada ao pintor catalão, que está patente no Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras e que fechou, com chave de ouro os “Encontros da Empresa”.



4.7

## “O MUSEU DA COMPANHIA”

Em 2023, para promover um maior nível de conhecimento, por parte dos trabalhadores/as e respetivas famílias, dos Núcleos Museológicos implementámos um Roteiro denominado “O Museu da Companhia, que consistiu na



realização de visitas guiadas aos cinco espaços museológicos: Aqueduto das Águas Livres, Galeria do Loreto, Reservatório da Mãe d’Água, Reservatório da Patriarcal e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos.

## “EPAL MEMÓRIA”

Realizou-se, na Mãe d’Água das Amoreiras, onde o Conselho de Administração reuniu os reformados da EPAL, cujo trabalho tanto contribuiu para a construção e robustecimento desta grande Empresa. Para além do espetáculo imersivo, os ex-colegas tiveram a oportunidade relembrar histórias de antigamente.



8.8

## SORTEIO DE BILHETES E DESCONTOS

Efetuamos vários sorteios de bilhetes, nalguns casos duplos, para vários eventos a que a EPAL/AdVT, se associou:

- MEOKalorama
- Smart Cities Summit
- Super Bock em Stock
- V Edição do Trail Pina Manique
- Trail LONGO (22kms) da VI edição do Lisboa Green Trail
- 11.ª Corrida da Água.



8.8

## MAIS PROTOCOLOS CELEBRADOS

A Empresa celebrou vários Protocolos, em 2023, no âmbito da conciliação da vida familiar e profissional:

- Reforço do Protocolo entre a Marinha e a EPAL
- Cambridge School.



8.8

## LANÇAMENTO DA RUBRICA “SABIA QUE ...”

Com o intuito de passar e relembrar informações úteis aos trabalhadores e trabalhadoras, foi criada a presente rubrica, através da qual foram divulgados os seguintes temas:

- Aplicação da Médis;
- Direitos parentais;
- Dia Mundial da Hipertensão Arterial;
- Processo de Avaliação de Desempenho;
- Programa OTL;
- Protocolos celebrados.



8.8





## V EDIÇÃO DO TRAIL PINA MANIQUE

A EPAL participou com uma equipa de 35 elementos constituída por trabalhadores/a, familiares e amigos, na V edição do trail Trilhos Pina Manique. O evento teve a vertente de caminhada e duas distâncias de trail, sendo que a equipa da EPAL, para além de distinções, ao nível individual, ganhou o 1º lugar da Melhor Equipa na distância dos 13 km e foi a 3ª Maior Equipa a participar no evento.

### BOAS PRÁTICAS:

- No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar, recordamos a constituição da equipa de interlocutores/as para a Conciliação. Esta equipa tem como missão:
  - Promover e informar sobre as medidas de conciliação
  - Recolher sugestões de melhoria do sistema
  - Promover a realização de protocolos com entidades prestadoras de serviços em áreas de proximidade.
- No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação e assinalando a comemoração do Dia Nacional da Água, foi distribuída uma oferta simbólica a todos/as os/as Trabalhadores/as.
- O Novo Contrato de Prestação de Serviços de Refeitórios, apresentou melhorias em vários requisitos de qualidade e de variedade de produtos alimentares, nomeadamente no que se refere aos produtos de carne e peixe, assim como, a utilização exclusiva de vegetais frescos, no acompanhamento do prato de dieta, manteve os serviços de bar e *Take Away* nos mesmos moldes e preços atualmente praticados
- O Programa de Ocupação de Tempos Livres - Infantil/Juvenil, é participado pela EPAL/AdVT e tem como objetivo proporcionar aos/as filhos/as dos/as trabalhadores/as da EPAL/AdVT, com idades compreendidas entre os 6 e os 17 anos a participação, até duas semanas de entre julho e agosto, em campos de férias especializados
- Espetáculo gratuito no Museu da Água "A ILHA - Teatro para a infância e não Só", dedicada às Famílias EPAL e AdVT.
- No período de Natal oferta de:
  - Cabaz de Natal aos trabalhadores e trabalhadoras da EPAL/AdVT e prestadores de serviço que trabalham em permanência nas nossas instalações.
  - *Voucher* para aquisição de brinquedos para os filhos e para as filhas dos trabalhadores e das trabalhadoras com idades até aos 12 anos
  - Bolo-rei a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras da EPAL e da AdVT.
- Oferta de 16 "Cabazes Nascimento", com produtos de higiene para bebé, cartão "Dá-presente" e kit EPAL, a 11 meninas e a 5 meninos. Salientar que desde 2016, já foram entregues 197.




- No âmbito do grupo AdP foram desenvolvidas as seguintes ações, das quais a EPAL/AdVT beneficiou e participou:
  - Atribuição de Bolsas de Estudo no grupo AdP para o ano letivo 2022/2023
  - e-cards (postais) de Natal, em que, por cada postal enviado, cada empresa contribui com 0,50 € para as Bolsas de Estudo do Grupo AdP.

### **3.1.5 GARANTIR UMA COMUNICAÇÃO INTERNA TRANSVERSAL E EFICAZ**

Para a promoção da comunicação interna contamos com o carrossel de notícias na Intranet, o canal “Ideias em Rede” para a exposição de sugestões de melhoria de qualquer área da empresa, a aplicação OnPocket, o Jornal interno “Águas Livres”(AL) e o AL express (em 2023 o jornal teve 6 edições e o AL express teve 2 edições).

De destacar que o Jornal AL publicou, em março de 2023, a sua 300.<sup>a</sup> edição.

Os nossos trabalhadores e as nossas trabalhadoras dispõem da Comissão de Trabalhadores, para promoção da discussão, com os órgãos de gestão, de pontos relevantes para as trabalhadoras e os trabalhadores da EPAL/AdVT e da Comissão de Segurança e Saúde que promove a consulta e participação no âmbito da SST.



**REDUZIR AS EMIS  
GEE, MITIGAR OS  
IMPACTOS, ADA  
OPERAÇÕES ÀS ALT  
CLIM**

# SSÕES DE S NOSSOS APTAR AS ERAÇÕES MÁTICAS.

## 3.2 AGIR PELO CLIMA

Conscientes de que os efeitos das variações do clima, que se fazem sentir, cada vez mais intensamente, apresentam um impacto direto na cadeia de fornecedores e no sistema económico, quer por via do aumento dos preços da energia quer na maior regulamentação e escassez de materiais, que afetam a produção, desenvolvemos projetos orientados para a aplicação do modelo de economia circular; outro tema relevante, à nossa cadeia de valor concretamente, a captação, produção e distribuição de água para consumo humano e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais, tudo alinhado com a estratégia do Grupo Águas de Portugal.

No entanto, a concretização dos nossos objetivos depende de inúmeros fatores concretamente da utilização e do consumo de energia, da eficiência energética, da aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes e da redução e/ou manutenção das perdas em níveis aceitáveis, exigindo, também um excelente desempenho hídrico, pelo que, temos vindo a aumentar o nível de compromisso assumido para garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética.

Em sintonia com o Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas que o Grupo Águas de Portugal (AdP) estabeleceu em 2016, que visa a “definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos”, a EPAL e a AdVT desenvolveram estudos e projetos como o ADAPTA CLIMA, PREPARED e o BINGO (avaliação de riscos associados às alterações climáticas).

### 3.2.1 GARANTIR A NEUTRALIDADE E AUTOSSUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA

#### Sistema de Gestão de Energia (SGE)

Continuamos empenhados no nosso compromisso de uma gestão eco eficiente, sendo que em 2023, mantivemos a certificação do SGE (Norma NP EN ISO 50001:2019).

#### DESTACAMOS



#### PROJETO “EPAL 0% - NEUTRALIDADE ENERGÉTICA”

No âmbito do Projeto EPAL 0%, no ano 2023, prosseguiu-se com o desenvolvimento de inúmeras empreitadas que permitirão a concretização do Projeto, nomeadamente:



## HÍDRICA

- ETA da Asseiceira: "Empreitada de Conceção Construção de Minicentral Hidroelétrica - Asseiceira 0%", produção de projeto de 10 GWh e potência instalada de 1500 kW, adjudicada por 4,9 milhões de euros.

- ETA da Asseiceira: "Empreitada de Conceção-Construção da Duplicação do Canal de Água Bruta e Mini Hidroelétrica/parafuso de Arquimedes (potência instalada de 100 kW), incluindo serviços de operação manutenção", produção de projeto de 2 GWh e potência instalada de 700 kW adjudicada por 3,9 milhões de euros \* (\*valor inclui fotovoltaica e interligações).

- Recinto da Várzea: "Empreitada de Conceção-Construção da instalação de produção "up hídrica" que integra a UPAC "Estação elevatória de Vila Franca de Xira", produção de projeto de 11,3 GWh e potência instalada de 1640 kW, adjudicada por 4,7 milhões de euros.

## FOTOVOLTAICA

- Captação de Valada Tejo e ETA de Vale da Pedra: "Empreitada de Conceção-Construção da Unidade de Produção de Energia Elétrica de Fonte Fotovoltaica para Autoconsumo da Captação de Valada-Tejo (850 kW) e da Unidade de Produção de Energia Elétrica de Fonte Fotovoltaica para Autoconsumo da ETA de Vale da Pedra (650 kW), incluindo serviços de operação e manutenção, adjudicada por 1,9 milhões de euros.

- Recintos da Amadora e Olivais: "Empreitada de conceção/construção da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica e sistema de regulação de cargas para autoconsumo da EE Amadora (produção de projeto de 1,8 GWh, potência instalada de 1000 kW) e da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica para autoconsumo da EE Olivais produção de projeto de 0,8 GWh, potência instalada de 500 kW), incluindo serviços de Operação e Manutenção", adjudicada por 3,8 milhões de euros.

- Empreitada de Conceção-Construção da Central Fotovoltaica de Telheiras (produção de projeto de 0,92 GWh e potência instalada de 500 kW) e da Central Fotovoltaica do Parque das Nações (produção de projeto de 0,77 GWh e potência instalada de 650 kW), incluindo serviços de operação e manutenção", adjudicada por 1,2 milhões de euros.

Também se deu continuidade a empreitadas que visam a diminuição dos consumos de energia, e a monitorização e controlo mais apurada da energia e emissões, nomeadamente:

## REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

- "ETA da Asseiceira 0% - Empreitada de Execução de Beneficiações na ETA da Asseiceira para redução do consumo de energia e produção de energia", adjudicada por 2,6 milhões de euros.

## CONTROLO DE ENERGIA E EMISSÕES

- "Empreitada de Conceção Construção para Instalação de Infraestruturas de Telemetria e Criação do Centro de Controlo de Energia e de Emissões (CCEE), com serviços associados", adjudicada por 3,3 milhões de euros.



## ILUMINAÇÃO LED NA SEDE E NO PARQUE DAS NAÇÕES

No âmbito de melhorias nos edifícios da EPAL, em 2023, foram fornecida e montada iluminação LED no Sede e recinto do Parque das Nações, permitindo assim uma maior eficiência e poupança energética.

## INVESTIMOS NA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

No âmbito dos investimentos associados à melhoria da eficiência energética da empresa, destacam-se:

- Instalação de infraestruturas de telemetria e criação do Centro de Controlo de Energia e Emissões (CCEE), que permitirá a medição de variáveis nas instalações e ferramentas de BI suportadas na plataforma WattWater e criação de SCADA elétrico. "Desta forma serão monitorizadas as infraestruturas relevantes face ao seu consumo de energia e capacidade de produção instalada, permitindo o acompanhamento do consumo de energia nos equipamentos, recintos e sistemas de abastecimento e saneamento, que representam mais de 50% do consumo de energia (início de funcionamento previsto para 2025).

- Instalação de um sistema fotovoltaico para alimentação de energia à unidade de desinfecção e controlo da válvula de entrada no reservatório em PEAD do sistema autónomo do Casal da Serra.



## O NOSSO DESEMPENHO

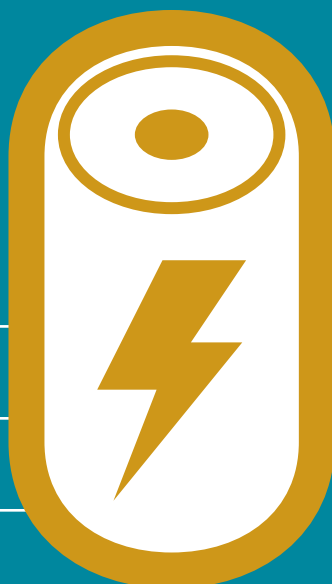
# Consumos de energia

### EPAL

2023 = 0,685 kWh/m<sup>3</sup>  
(Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

Consumo Específico de Energia kWh/m<sup>3</sup>

2021
0,549
2022
0,656
2023
0,685



### AdVT

AA 2023 = 0,532 kWh/m<sup>3</sup>  
(Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

AR 2023 = 0,755 kWh/m<sup>3</sup>  
(Consumo Saneamento (AR)/água tratada ou rejeitada)

2021
0,804 (AA)      0,651 (AR)
2022
0,869 (AA)      0,69 (AR)
2023
0,532(AA)      0,755 (AR)

### 3.2.2 REDUZIR AS EMISSÕES DE GEE

Mantivemos o compromisso assumido para com o Planeta através da "Business Ambition for 1.5°C", dinamizado pelo United Nations Global Compact, que incentiva as empresas a criarem medidas de combate às alterações climáticas, definindo metas alinhadas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1.5°C.

#### DESTACAMOS



13.2



#### METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÕES BASEADAS NA CIÊNCIA (SCIENCE BASED TARGETS - INICIATIVA SBTi)

##### Compromisso

Em 2019 as Nações Unidas lançaram uma *call to action*, conhecida por Business Ambition for 1,5°C, iniciativa a que a EPAL respondeu, com a assinatura de uma Carta de Compromisso, em novembro do mesmo ano.

##### Desenvolvimento

Entre 2020 e junho de 2022, em paralelo com a execução dos investimentos previstos no programa EPAL ZERO, realizou-se o inventário dos Gases com Efeito de Estufa (GEE), de acordo com o GHG Protocol, e ficámos a conhecer a pegada de carbono da empresa: as atividades diretas da empresa respondem por 1% das GEE (âmbito 1) e as atividades indiretas são responsáveis pelas restantes emissões (âmbito 2 e âmbito 3):

	Valores 2019 toneladas CO2e
Emissões A1	1 116,5
Emissões A2 (m.b.)	36 417,1
Emissões A3	142 373,6
Total de emissões globais (m.b.)	179 907,0

Tabela 1 – Pegada de Carbono (baseline 2019)

##### Submissão de Metas

Em junho de 2022, já com a informação relativa ao inventário dos GEE, e em alinhamento com as empreitadas e prestações de serviços do EPAL ZERO em desenvolvimento no terreno, definiram-se então as Metas de Redução das Emissões, usando 2019 como ano de referência (*baseline*). Para o nível de ambição abraçado pela EPAL, para contribuir para que a temperatura do planeta não aumente mais do que 1,5°C nos próximos 10 anos, foi assumido o seguinte compromisso:

“A EPAL compromete-se a reduzir em 43% as emissões de gases com efeito de estufa absolutas do âmbito 1 e do âmbito 2, no ano fiscal de 2029, quando comparadas com as emissões do ano fiscal de 2019. A EPAL também se compromete a reduzir em 43% as emissões de gases com efeito de estufa absolutas do âmbito 3 decorrentes de bens e serviços comprados, atividades relacionadas com combustíveis e energia e com o fim do ciclo de vida de produtos vendidos no mesmo horizonte temporal”.

Desta forma, a EPAL está comprometida em reduzir as suas emissões absolutas do âmbito 1 e do âmbito 2 de 37 534 t CO<sub>2</sub>e/ano para, no máximo, 21 394 t CO<sub>2</sub>e/ano e, as do âmbito 3 de 142 374 t CO<sub>2</sub>e/ano para, no máximo, 81 153 t CO<sub>2</sub>e/ano.

A EPAL compromete-se em que 100% dos seus prestadores de serviços na categoria 12 terão metas baseadas na ciência em 2029.

As metas foram formalmente validadas pela SBTi e encontram-se publicadas no site da entidade desde 01 de fevereiro de 2023.

### Acompanhamento de Metas

## Evolução 2019-2023 das emissões de gases com efeito de estufa (t CO<sub>2</sub>e)

### Objectivos

AI + A2

21 394

A3

81 153

EPAL Total

102 548

2019	2020	2021	2022	2023
<b>EPAL TOTAL</b> 179 907	<b>EPAL TOTAL</b> 166 586	<b>EPAL TOTAL</b> 174 166	<b>EPAL TOTAL</b> 168 070	<b>EPAL TOTAL</b> 167 565
<b>EPAL A3</b> 142 374	<b>EPAL A3</b> 134 828	<b>EPAL A3</b> 134 665	<b>EPAL A3</b> 132 157	<b>EPAL A3</b> 135 665
<b>EPAL AI+A2 (m.b.)</b> 37 534	<b>EPAL AI+A2 (m.b.)</b> 31 757	<b>EPAL AI+A2 (m.b.)</b> 39 501	<b>EPAL AI+A2 (m.b.)</b> 35 913	<b>EPAL AI+A2 (m.b.)</b> 32 425

As medidas em curso, para dar cumprimento às metas de redução por cada um dos âmbitos e respetivo ponto de situação, descrevem-se de seguida.

## DESTACAMOS

### MEDIDAS PARA REDUÇÃO DE EMISSÕES DE ÂMBITO 1+2



#### FROTA VERDE

Reduzir as emissões de âmbito 1, transformando 25% da frota movida a combustíveis fósseis (gasóleo) em frota elétrica (Projeto AdP Frota Verde).

**PONTO DE SITUAÇÃO:** no final de 2023, 18% da Frota da EPAL já era constituída por viaturas elétricas.

Na frota da AdVT a percentagem era de 3% de viaturas elétricas.



#### PROGRAMA EPAL ZERO

Reduzir as emissões do âmbito 2, com recurso a investimento em UPAC (unidades de produção de energia renovável para autoconsumo), capazes de assegurar 90,5% do consumo global da empresa.

**PONTO DE SITUAÇÃO:** Até 2025 está previsto um investimento de 45,9 milhões de EUR em UPAC (Unidades de Produção de energia para Autoconsumo).

A produção de projeto prevista é de 66 GWh/ano, a partir de 8 centrais (fotovoltaicas, hídricas e eólicas) dotadas de uma potência instalada conjunta de 14 990 kW.

No final de 2023, 54% do investimento previsto estava adjudicado (24,5 milhões de EUR) e 22% estava executado (10,1 milhões de EUR).



Energia



#### MELHORIA DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA DE EQUIPAMENTOS

Reduzir as emissões do âmbito 2, assegurando práticas de manutenção e iniciativas dos Sistemas de Gestão de Energia e de Gestão de Ativos.

**PONTO DE SITUAÇÃO:** No final de 2023, estavam em curso diversas medidas e investimentos, contribuindo no seu todo para o uso eficiente da energia elétrica na empresa, entre manutenção, reabilitação e substituição de equipamentos operacionais sempre que os mesmos se encontram fora dos rendimentos estabelecidos como aceitáveis pelos critérios de gestão de ativos da empresa, entre outros:

- Durante 2023, procedeu-se ao relançamento da “Empreitada de Conceção-Construção para Fornecimento e Instalação de 3 grupos eletrobomba na Estação Elevatória de Vila Franca de Xira incluindo serviços de manutenção”, com um preço base de 4,9 milhões de euros.
- Em 2023, concluiu-se a “Empreitada de Remodelação do Quadro de Média Tensão – Norma bloco da Estação Elevatória I de Vila Franca de Xira”.
- No final do ano de 2023, encontrava-se em preparação o lançamento da Empreitada de Conceção-Construção Subestação, Transformadores, Linha Subterrânea e Sistemas de Monitorização, Controlo, Gestão e Proteção UPAC VFX (GIS).

## MEDIDAS PARA REDUÇÃO DE EMISSÕES DE ÂMBITO 3



### PROJETO CLOROH2O

Os reagentes usados na empresa representam 19.73% das emissões da categoria I do âmbito 3 (3130,5 t CO2e). A produção interna de cloro (300-400t/ano), é uma das medidas a implementar.

Procedeu-se em 2023 ao relançamento do procedimento da “Empreitada de Conceção-Construção da Unidade CLORH2O da ETA de Asseiceira – Produção de Água Clorada, Hipoclorito e Hidróxido de Sódio da ETA de Asseiceira, incluindo Serviços de Operação e Manutenção”, que ficou deserto em 2022, agora com um preço base de 6,2 milhões de euros.



### PROGRAMA NEUTRO – AdP

O compromisso da principal empresa de tratamento de água residual da água produzida pela EPAL, a Águas do Tejo Atlântico, de aderir, enquanto empresa do Grupo abrangida pela Programa Neutro, metas baseadas na ciência até 2029, envolvendo a redução de 71% das emissões do âmbito 3, categoria I2.



## DESTACAMOS

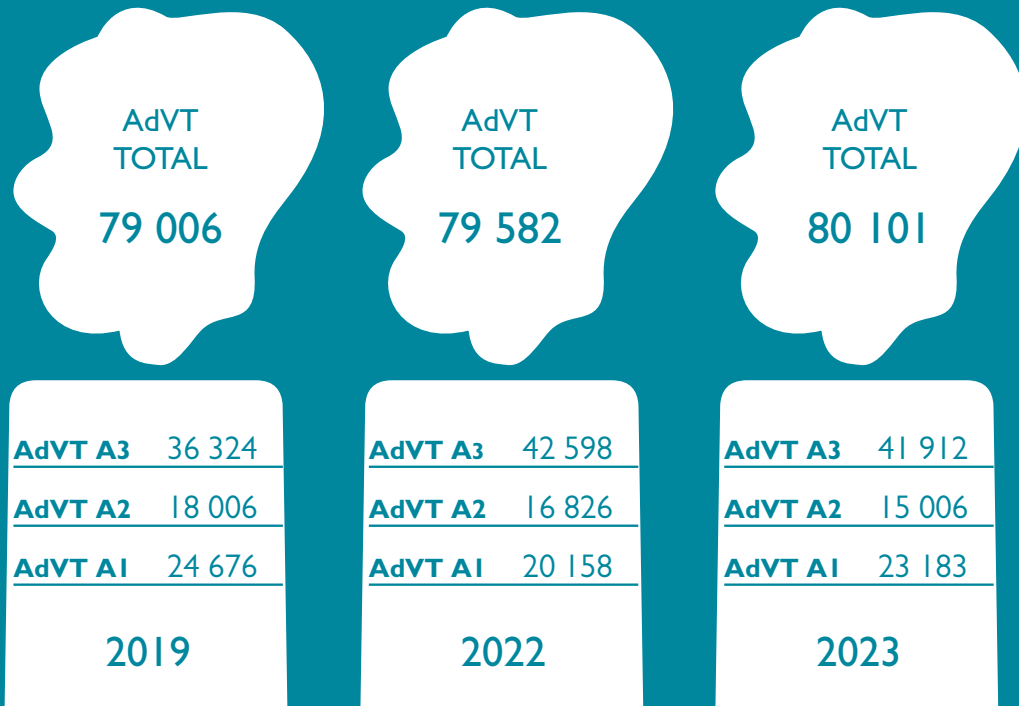


### INVENTÁRIO DOS GEE

Durante 2023, no enquadramento do inventário dos gases com efeito de estufa do Grupo AdP, foi calculada a Pegada de Carbono da AdVT, baseline 2019 e evolução referente a 2022 e 2023.



Base line 2019 e evolução 2022/2023 das emissões de gases com efeito de estufa da AdVT (t CO<sub>2</sub>e)



O NOSSO DESEMPENHO

Emissões de CO<sub>2</sub> \*



<sup>1</sup> Não foram apurados os dados da AdVT para 2020 e 2021

### 3.2.3 PROMOVER A MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Em 2023, os 41+5 veículos 100% elétricos (+13 do que em 2022) que integram a frota de serviço da EPAL/ AdVT, evitaram o consumo de mais de 66 822 litros de combustíveis de origem fóssil, o que representa uma redução de -23,37 tep. Em termos de energia primária, a redução foi de -40,7% (-23,37 tep), e o consumo elétrico de cada uma das frotas foi de 128,5 MWh (EPAL) e 29,5 MWh (AdVT), respetivamente

Em termos de emissões de CO<sub>2</sub>, a redução alcançada face aos veículos com motor térmico foi de -146 toneladas (-82,1%).

Mantivemos a certificação ADENE MOVE + das duas frotas..

### 3.2.4 PROMOVER A RESILIÊNCIA DOS SISTEMAS E GARANTIR A DISPONIBILIDADE, A QUALIDADE E A SEGURANÇA DO SERVIÇO E DO PRODUTO

Os serviços de abastecimento e saneamento exigem, para além do balanço entre a oferta e a procura, a necessidade de assegurar resiliência nos sistemas, de forma a que consigam resistir a eventos climáticos, cada vez mais comuns e extremos, bem como a outros eventos de origem não climática e, simultaneamente, garantir água com elevada qualidade e a devolução, ao meio hídrico de água residual tratada de acordo com o exigido em cada uma das licenças.

Nesse sentido desenvolvemos uma política de boas práticas de operação e manutenção que permite o cumprimento de dois objetivos essenciais, neste âmbito, nomeadamente comprovar o nível de qualidade da água versus cumprimento da legislação, em vigor e a manutenção de um controlo operacional que nos permita detetar anomalias, de carácter sistemático ou ocasional, com consequências na qualidade da água, permitindo-nos implementar medidas preventivas/corretivas, eficazes.

Estamos a promover um Plano Diretor de Abastecimento para a sua área de intervenção que será a ferramenta complementar à gestão de ativos operacionais na identificação de investimentos prioritários de médio e longo prazo.



<sup>3</sup> Os valores das emissões de CO<sub>2</sub> evitadas foram recalculadas em função da metodologia do Inventário de Emissões do Grupo AdP

O conhecimento e a informação sobre as infraestruturas atuais, complementado com sistemáticas campanhas de inspeção têm permitido estabelecer prioridades para investimentos estruturantes, de curto prazo, com foco no futuro, visando assegurar crescente resiliência dos sistemas e segurança do serviço prestado.

## DESTACAMOS



13.2



### UMA FERRAMENTA PODEROSA - RELATÓRIOS DE ADAPTAÇÃO ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS - RAAC

A consolidação da informação de monitorização e de acompanhamento das medidas de mitigação nos Relatórios de Adaptação às Alterações Climáticas - RAAC foi mais um dos passos decisivos para acompanhar esta temática e promover a partilha de informação na EPAL/AdVT.



6.1



### SELO DE QUALIDADE

A EPAL tem um Plano de Controlo da Qualidade da Água com elevado nível de exigência. Contempla, o controlo de todas as fases do processo, pelo que, para além da água entregue aos seus clientes em “Alta” (pontos de entrega) e em “Baixa” (torneira do consumidor) é feita a monitorização das origens utilizadas na produção de água destinada ao consumo humano, dos processos de tratamento que decorrem nas Estações de Tratamento (ETA) e todo o sistema de transporte. Este plano é executado por laboratórios acreditados pela NP EN ISO/IEC 17025, que estão dotados de equipamentos de última geração e de recursos humanos altamente especializados, para a análise da totalidade dos parâmetros da qualidade da água definidos na legislação vigente, bem como vários parâmetros da qualidade complementares, cumprindo critérios de controlo de qualidade analítica muito rigorosos. A EPAL realiza mais de 25 000 amostras de água por ano, que são recolhidas em cerca de 1 500 pontos de amostragem representativos de todo o Sistema de Abastecimento da Empresa. Daí resultam mais de 300 mil análises que evidenciam a excelente qualidade da água consumida por cerca de 3 milhões de pessoas, situação pela qual a ERSAR lhe atribuiu o Prémio de Excelência de Serviço de Abastecimento de Água ao Consumidor,



O valor do desempenho está apresentado no ponto 3.4.6, do presente relatório.



## REPORTAGEM “ÁGUA PARA CONSUMO” NA ASSEICEIRA

A QUERCUS esteve na Estação de Tratamento de Água da Asseiceira em reportagem para a rúbrica “Planeta Verde” exibida no Porto Canal.



## GARANTIA DA QUALIDADE DA ÁGUA E DA ÁGUA RESIDUAL

Mesmo com elevado nível de desempenho de qualidade, mas sempre na senda da melhoria contínua, a AdVT preparou e realizou diversas intervenções relacionadas com a garantia da qualidade água, nos sistemas de abastecimento e nos sistemas de saneamento, concretamente, melhorias funcionais, reparações, bem como substituições de órgãos em ETA, ETAR e Estações Elevatórias.

Em 2023, foram adjudicadas empreitadas de abastecimento, destacando-se, pelo seu valor, a “Empreitada de Abastecimento à Guarda e Celorico da Beira”, e a “Empreitada de Reabilitação das infraestruturas da AVT – Fase 5 – Beira Alta”. E no Saneamento a “Empreitada de Conceção-Construção das ETAR de Envendos I e Cardigos (Mação), Andreus (Sardoal), Tancos (Vila Nova da Barquinha) e Mosteiro (Pedrogão Grande)” e a “Empreitada de execução do Sistema Elevatório da Carvalha (Sertã)”.

O valor do desempenho está apresentado no ponto 3.4.6, do presente relatório.



## ORGANISMO NACIONAL DE VERIFICAÇÃO METROLÓGICA DE CONTADORES DE ÁGUA POTÁVEL FRIA

A EPAL é atualmente o Organismo Nacional de Verificação Metrológica de Contadores de Água Potável Fria, verificando, em laboratório, contadores de água de toda as Entidades Gestoras a atuar em território nacional, que são os principais utilizadores destes instrumentos de medição - renovação de OVM (Despacho 144/2023). Em 2023 e, na sequência da avaliação anual ao sistema de gestão, viu renovada, pelo IPAC, a respetiva acreditação, por mais um ano. Acreditado, desde 1994, para o ensaio e calibração de contadores de água, viu a mesma ser estendida, em 2006, à calibração de caudalímetros eletromagnéticos



## MAIOR NÚMERO DE NOVOS RAMAIS, DOS ÚLTIMOS 10 ANOS

Em 2023 foi assegurado a execução de 613 novos ramais, valor que supera, em cerca de 6.6% o valor de 2022, sendo o maior valor dos últimos dez anos.



## Ao nível de ocorrência de falhas



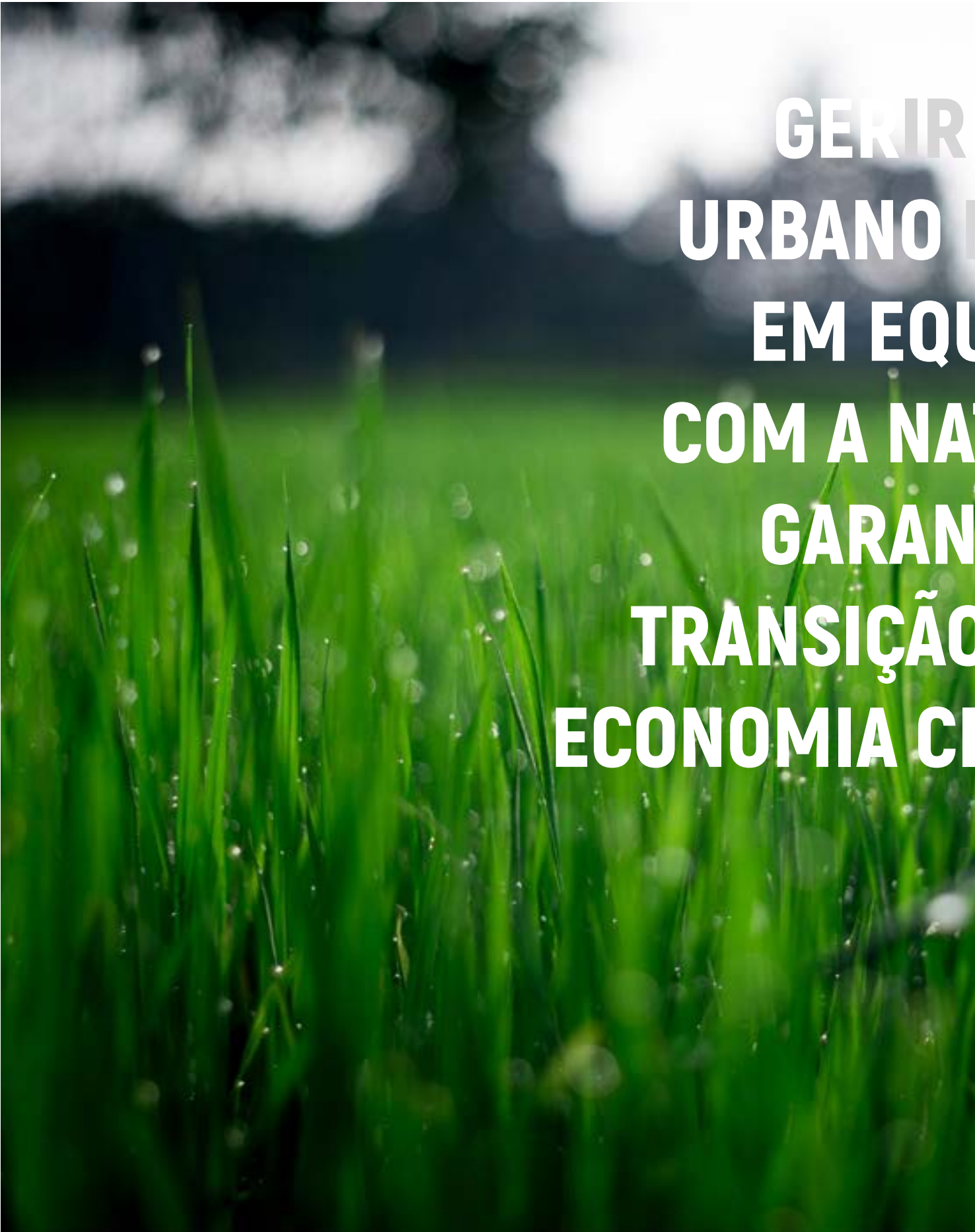
Rede em Alta: 0,00 (nº/p.e.ano) (idêntico ao ano anterior)

Rede em Baixa: 0,211 (nº/1000 ramais.ano)  
(superior ao ano anterior)



0,026 (nº/p.e.ano) (inferior ao ano anterior)

[página em branco]



**GERIR  
URBANO E  
EM EQU  
COM A NAT  
GARAN  
TRANSIÇÃO  
ECONOMIA CI**

# O CICLO DA ÁGUA EM EQUILÍBRIO, GARANTINDO A SUSTENTABILIDADE PARA A ECONOMIA CIRCULAR

## 3.3 ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

A água é, cada vez mais, um bem escasso, sendo que a respetiva disponibilidade apresenta uma tendência de enorme agravamento, nas próximas décadas. Tal resulta não só do aumento, continuado, da população mundial, com particular destaque para as economias emergentes, com enorme impacto ao nível do consumo, como também da progressiva diminuição das disponibilidades hídricas, associada aos efeitos das alterações climáticas.

Considerando a escassez da disponibilidade de água e o seu impacto no bem-estar das populações, na estabilidade regional e no desempenho económico nacional, manteve-se em 2023 o acompanhamento e a implementação de ações, por forma a aumentar a resiliência dos sistemas e reduzir a probabilidade de falta de água, para abastecimento.

### 3.3.1 CONSERVAR AS MASSAS DE ÁGUA

É, pois, indispensável e urgente a definição e implementação de ações para a proteção das massas de água que permitam preservar os recursos hídricos, no que toca à sua utilização, quer no que respeita à quantidade e quer à qualidade, o que tem impacto, diretamente, nas zonas fronteira e consequentemente em toda a diversidade dos ecossistemas envolventes.

### PARA REDUZIR AS PERDAS FÍSICAS DA ÁGUA... DESTACAMOS



#### DETEÇÃO E REPARAÇÃO DE FUGAS

A EPAL manteve ações de deteção de fugas e projetos de análise na rede de distribuição, de Lisboa, tendo sido concluídas 90 intervenções de projeto de análise de zona (PAZ), analisados 810 km de rede de distribuição, assinaladas 237 roturas e reparadas 220.

Salientar que no PAZ com maior retorno foi recuperado um caudal de 147,6 m<sup>3</sup>/hora, o equivalente a 1 252 872 m<sup>3</sup>/ano.

Estima-se que a contribuição para o balanço hídrico de 2023 da EPAL (Baixa) seja de 2,3 milhões de m<sup>3</sup>.

No que respeita à AdVT foram realizadas duas campanhas de deteção de fugas em vários subsistemas, com a deteção de 6 roturas.

Realização de uma campanha de deteção de fugas cuja monitorização apontava para elevados volumes de água não faturada, tendo permitido a reparação de uma rotura responsável por um caudal de perda da ordem dos 14m<sup>3</sup>/h.



6.4



12.2



6.4



9.4



## PARCERIAS COM ENTIDADES DIVERSAS

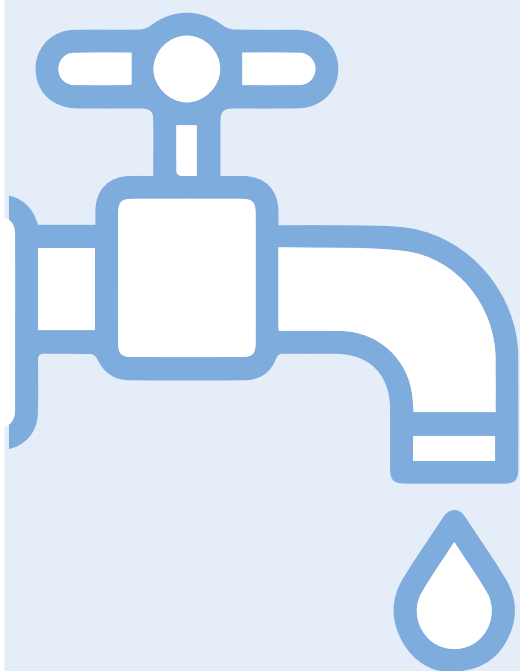
- Município de Mourão na localização de fugas de água, tendo sido obtido resultados foram imediatos.
- Município de Entroncamento, Águas de Santo André e Águas do Centro Litoral na elaboração de Projetos de Zona de Monitorização e Controlo.
- Águas do Algarve no âmbito do Plano de Contingência para Combate à Seca e Escassez Hídrica da Região do Algarve.

## Outros projetos que também contribuíram...

### EPAL

- Em 2023 manteve-se a monitorização em contínuo com recurso ao WONE, o que permitiu comunicar e, conseqüentemente, alertar diversos clientes estratégicos para a existência de potenciais roturas nas respetivas redes de abastecimento. Por conseguinte, foi possível reduzir as perdas, aumentando significativamente a eficiência na utilização de um recurso essencial como a água.
- Foi dado Início ao processo de treino das equipas com responsabilidade no controlo ativo de fugas, para colaboração com as autoridades de emergência em caso de catástrofe causada por terremoto com soterramento de vítimas.

## O QUE DIZEM OS NÚMEROS



### EPAL

### Água não faturada (%)

2021	2022	2023
11,5	10,9	12,2

Os valores absolutos e relativos de água não faturada, tanto total como individual ao nível da rede de distribuição e do sistema de produção e transporte, permitem manter um nível em que EPAL continue a ser considerada como uma das empresas líderes mundiais na área da gestão eficiente dos recursos hídricos e das boas práticas para a redução de água não faturada

### AdVT Perdas Reais de Água [m<sup>3</sup>/(km/dia)]

2021	2022	2023
2,6	2,7	2,9

Continuação do bom desempenho, de acordo com a Entidade Reguladora do Setor.

## PARA PREVENIR A POLUIÇÃO NAS ORIGENS E NOS MEIOS RECETORES... DESTACAMOS



### AgIR PARA CARACTERIZAR AS ÁGUAS RESIDUAIS HOSPITALARES

No âmbito do Plano de Ação AgIR, a EPAL assinou um protocolo de parceria com a Águas do Tejo Atlântico, Câmara Municipal de Lisboa, o Instituto Superior Técnico, a Direção Geral de Saúde, o Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge e a Administração Regional de Saúde LVT envolvendo a cooperação, permuta de informação, partilha de conhecimento e a realização de componentes técnico-científicas específicas, com vista ao desenvolvimento de um projeto de caracterização das águas residuais hospitalares do município de Lisboa.

Paralelamente foram assinados acordos de cooperação com diferentes unidades hospitalares, que serão essenciais para a realização do estudo e para o estabelecimento de sistemas de vigilância epidemiológica, promovendo a capacidade de resposta a eventuais surtos de doenças e a otimização do processo de tratamento deste tipo de efluentes nas ETAR.



6.3

## O QUE DIZEM OS NÚMEROS

### AdVT

A população servida com tratamento satisfatório durante o ano de 2023 superou os 654 mil habitantes equivalentes, o que corresponde a um resultado de 96,31% de cumprimento dos parâmetros de descarga, representando uma ligeira diminuição face ao resultado de 97% obtido em 2022.

## PARA OTIMIZAR A REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA ... DESTACAMOS



### ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (ApR) - LICENÇA DE PRODUÇÃO

No ano 2023 foram obtidas as licenças para produção de ApR, para a ETAR São Miguel (Guarda) e para a ETAR de S. Miguel de Machede (Évora). A licença foi emitida para várias finalidades, incluindo rega de espaços verdes, rega agrícola, usos urbanos e usos industriais. Estas Licenças de Produção pressupõem um conjunto de condições, nomeadamente um Plano de Monitorização e uma Avaliação de Risco exigentes.

Concorrem para a estratégia de Desenvolvimento Sustentável e de Circularidade do Grupo Águas de Portugal.



6.4



12.8



6.4



12.2



## RECIRCULAÇÃO DA ÁGUA DE PROCESSO E REDUÇÃO DOS CONSUMOS DE ÁGUA

As ETA estão dotadas de tratamento da água de processo, na medida em que a mesma pode ser recirculada ao início da linha de tratamento da fase líquida, sendo novamente submetida a tratamento, reduzindo as perdas de água.

Adicionalmente a otimização da etapa de lavagem dos filtros constitui um importante contributo para a melhoria da eficiência hídrica.

### O NOSSO DESEMPENHO

#### EPAL

#### Reutilização de água (AA) (Mm<sup>3</sup>)

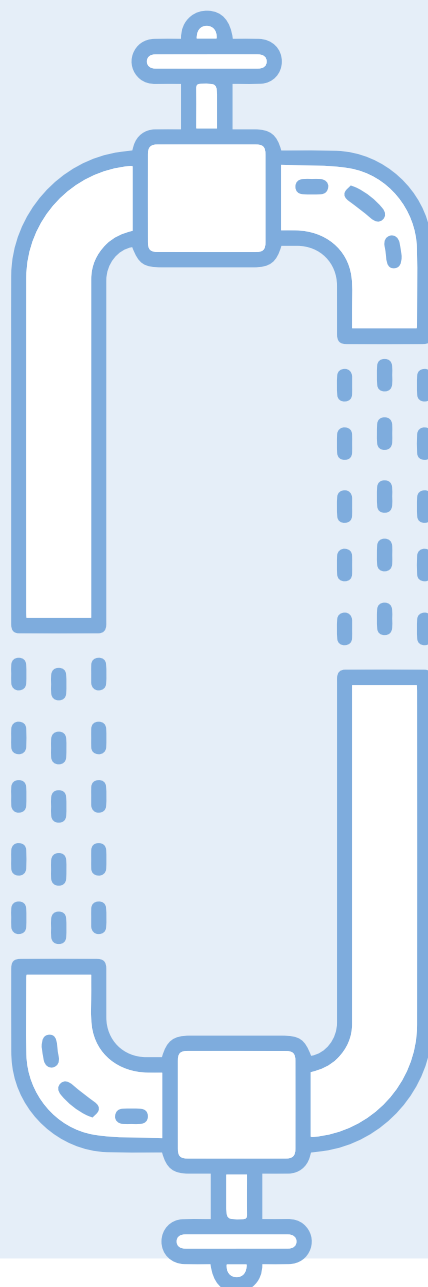
2021	2022	2023
0	0	0

**Nota:** Após uma análise mais aprofundada de conceitos e definições, efetuámos uma revisão dos valores indicados da EPAL no que diz respeito à reutilização de água, isto porque estávamos a reportar, erradamente, os valores de recirculação de água, nos da reutilização

#### AdVT

#### Reutilização de água (AA+AR) (Mm<sup>3</sup>)

2021	2022	2023
1,6	0,008	0





### 3.3.2 MINIMIZAR OS RESÍDUOS PRODUZIDOS E VALORIZÁ-LOS ENQUANTO SUBPRODUTOS

#### DESTACAMOS



#### VALORIZAÇÃO DE LAMAS PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Encaminhamento das lamas produzidas nas ETA da Asseiceira e de Vale da Pedra, que secaram de forma natural no parque de lamas, para incorporação na indústria do cimento, constituindo um contributo importante para a economia circular e para a sustentabilidade do processo.



12.5



#### UTILIZAÇÃO DE LAMAS DE ETA NA PRODUÇÃO DE NOVOS PRODUTOS

No domínio da Circularidade de Materiais e, na sequência da desclassificação de lamas de ETA da categoria de resíduo, estas passaram a poder ser comercializadas como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais. Nos últimos dois anos foram iniciados projetos com instituições de I&D e diversas empresas produtoras de pré-fabricados, tendo como objetivo obter a desclassificação e a aprovação da autorização de comercialização para produção de pavimentos e pré-fabricação ligeiros de betão.



9.4



12.5



Durante o ano de 2023 foram concluídos os estudos iniciados em 2022, e preparou-se o processo de pedido de desclassificação do resíduo, para a sua aplicação de Minerais de Tratamento de Água (MTA) como agregado fino e *filler*, em produtos de betão pré-fabricado não estruturais, como sejam lancil, mobiliário urbano, caixas de visita de saneamento, caleiras, lajetas e pavimentos, materiais consumidos com regularidade em empreitadas do Grupo.

Foram, também desenvolvidos estudos preliminares referente ao desenvolvimento de protótipo de secagem e calibração de MTA, em conjunto com o INEGI, por forma a potenciar as condições necessárias para integração deste produto nos mercados referidos.



94



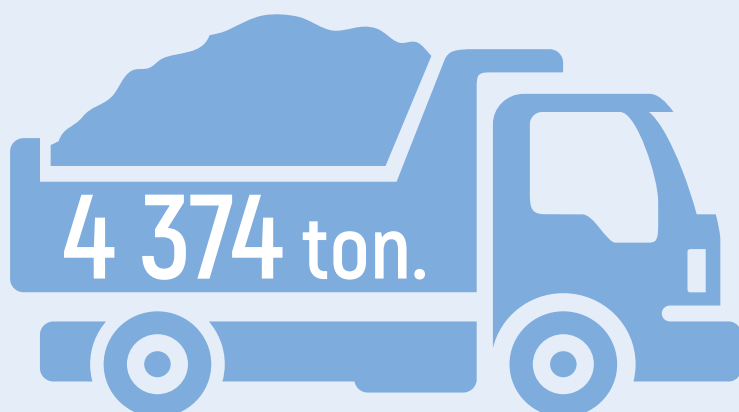
12.5



## PLANO DE GESTÃO DE LAMAS

No “Plano de Lamas do grupo AdP”, estão a ser desenvolvidos processos destinados à construção de duas unidades de valorização de lamas em instalações dos Polos das Beiras e Alentejo.

## O QUE DIZEM OS NÚMEROS



### EPAL

Foram valorizadas, na sua totalidade na indústria cimenteira, 4 374 toneladas de lamas provenientes das Estações de Tratamento de Água, um aumento de 44% face a 2022.

### AdVT

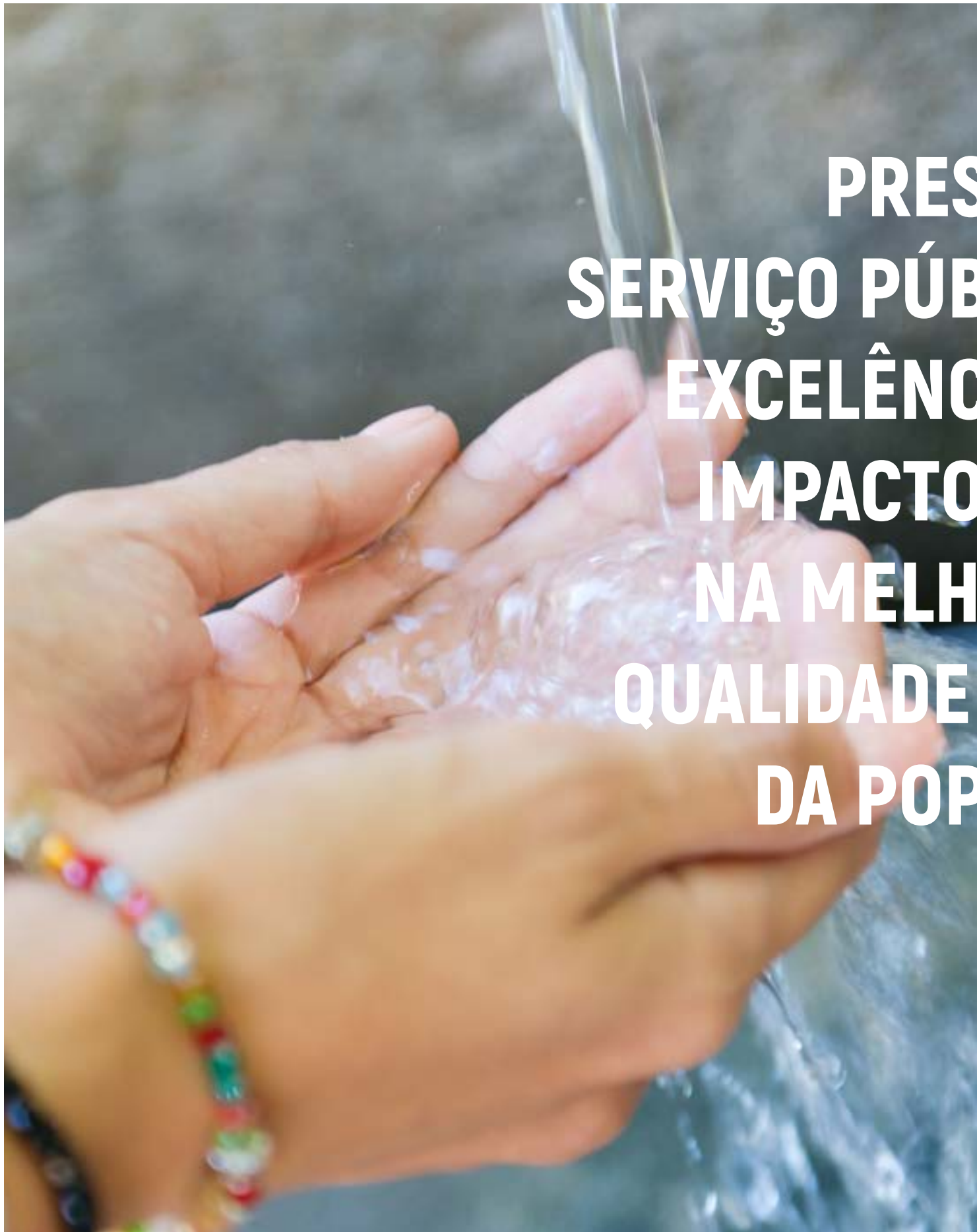
**Abastecimento:** Foram encaminhadas para destino adequado, sem valorização, 5 248 toneladas de lamas provenientes das ETA, um aumento de 3,2% face a 2022.



**Saneamento:** Valorização total das 21 336 toneladas de lamas provenientes do tratamento de águas residuais, com o restante encaminhado para destino adequado.



[página em branco]



**PRESENÇA  
SERVIÇO PÚBLICO  
EXCELÊNCIA  
IMPACTO  
NA MELHOR  
QUALIDADE  
DA POPULAÇÃO**

STAR UM  
BLICO DE  
CIA, COM  
DIRETO  
ORIA DA  
DE VIDA  
PULAÇÃO

## 3.4 VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

É nossa missão prestar um serviço público de abastecimento de água e saneamento universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequados, nunca esquecendo a relação com os *stakeholders*.

É imprescindível a articulação com as diversas entidades intervenientes, em particular os Municípios nossos acionistas e parceiros e a Entidade Reguladora do Setor - ERSAR, para manter os nossos serviços tão essenciais à qualidade de vida das populações, cada vez mais eficiente.

Neste sentido temos vindo apostar, de forma clara, na reabilitação dos ativos, enquanto medida essencial para a eficiência operacional dos sistemas e a adotar uma abordagem cada vez mais proativa, com as nossas Partes Interessadas..

### 3.4.1 ELEVAR A RELAÇÃO DE PROXIMIDADE E DIÁLOGO COM OS CLIENTES E PARCEIROS MUNICIPAIS

#### PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DOS SERVIÇOS ...

Foram várias as ações que desenvolvemos ao longo de 2023 com o intuito de cada vez mais irmos ao encontro das necessidades dos nossos clientes e parceiros municipais de forma a melhorarmos a nossa relação com os mesmos.

#### DESTACAMOS



#### JORNADAS MUNDIAIS DA JUVENTUDE

O ano ficou marcado pelo conjunto de iniciativas decorrentes da realização em Lisboa das Jornadas Mundiais da Juventude 2023, pois a natureza do evento trouxe a várias áreas da cidade um número elevado de participantes que induziram complexos problemas para o abastecimento de água em quantidade e qualidade. Esse trabalho desenvolvido em articulação com o Município de Loures, e um conjunto de autoridades, desde logo a comissão responsável pela organização, foi um caso de sucesso.

Para a EPAL, o desafio e a responsabilidade de distribuir água de consumo a todos os peregrinos, mantendo a qualidade de serviço a todos os seus clientes, foram elevados a um patamar ainda mais exigente. A nível operacional, damos realce ao conjunto de trabalhos e intervenções preparatórias, tendentes a adequar a capacidade de resposta da rede de distribuição de água às necessidades adicionais associadas a um evento dessa magnitude, que constituiu o maior evento já realizado no país em termos de número de visitantes, que se admite ter ultrapassado 1,5 milhões. É de elementar justiça salientar o empenho, dedicação e profissionalismo dos



6.1



12.2 e 12.8



17.6 e 17.7

trabalhadores da EPAL associados às inerentes atividades, cujo sucesso final alcançado orgulha a todos.

Entre as iniciativas implementadas destaca-se a realização, no dia 20 de maio, de um Ensaio de Stresse em condições reais, envolvendo diferentes direções da EPAL, com o objetivo de avaliar o comportamento da rede de distribuição nas imediações do Parque Tejo, em cenários de elevado consumo, visando simular situações que pudessem vir a ocorrer no período da JMJ. Para o efeito, foram provocados vários incrementos de caudal, através de descargas controladas, tendo-se procedido, ao longo do ensaio, à monitorização da pressão de serviço nos pontos críticos (cotas mais elevadas), bem como à monitorização da evolução da qualidade da água. Os resultados do Ensaio permitiram validar a capacidade de resposta das infraestruturas face ao incremento dos caudais, o que veio a ser comprovado ao longo do evento real.



12.2



### CAMPANHA WATERBEEP PARA CLIENTES CEGOS E AMBLÍOPES

Em parceria com o INR a EPAL conheceu algumas das dificuldades dos clientes cegos, nomeadamente, na comunicação da leitura do contador e no recebimento dos avisos de interrupções de abastecimento colocados nas portas dos edifícios. Neste sentido, a EPAL disponibilizou o serviço waterbeep gratuitamente junto dos clientes cegos e amblíopes para eliminar a necessidade de terem de comunicar a leitura do contador, podendo beneficiar do automatismo de registo de leituras reais e acompanhar a evolução dos consumos de água, contribuindo para uma utilização mais eficiente deste recurso e evitando os acertos de contas. Adicionalmente, e no caso das suspensões programadas, a EPAL passou a classificar estes clientes como “Sensíveis”, para assegurar que recebem um aviso atempado por telefone em futuras faltas de água, podendo, assim, ativar medidas que minimizem impactos.

De salientar o apoio determinante da ACAPO nesta iniciativa pioneira, entidade que divulgou este serviço gratuito em Braille e SMS a todos os seus sócios de Lisboa.

A EPAL evidencia, assim, mais uma vez, o seu compromisso com os valores de responsabilidade e inclusão social, disponibilizando serviços diferenciadores para quem mais precisa.



12.8



### NOVA CAMPANHA “SERVIÇOS + EFICIENTES + SUSTENTÁVEIS, A PENSAR NOS NOSSOS CLIENTES”

No âmbito das comemorações do dia Mundial da Criança, a EPAL ofereceu aos clientes que aderiram à fatura digital ou que fizeram o download da app H2O Quality, o Livro “25 - Eco-Gestos Água” e um conjunto de Lápis Viarco.

Esta iniciativa que decorreu nas Lojas EPAL da Sede e Laranjeiras visou sensibilizar as famílias e os mais pequenos para as boas práticas amigas do Planeta.



## BECX – BEST EUROPEAN CUSTOMER EXPERIENCE

A Prémio BECX distinguiu a EPAL com o 1º lugar no índice Experiência do Cliente. A qualidade da água da torneira, a fiabilidade do serviço, a competência dos nossos profissionais, a diversidade de meios de pagamento e a eficácia dos canais de comunicação foram decisivos para os nossos Clientes.

A EPAL voltou a registar uma boa classificação no Estudo BECX e, à variável com a melhor nota, a “Qualidade do Produto/Serviço” (8.1), juntam-se agora os “Canais de Contacto” (que subiram de 8.0 para 8.1) e os “Incidentes” (experiências positivas vs as negativas sentidas pelos Clientes que passaram de 7.8 para 8.0).



Em 2023, a empresa regista uma subida em 4 das 8 variáveis, abrangendo ainda as “Emoções” (de 7.4 para 7.5) e o “Esforço” para resolver problemas do Cliente (de 7.8 para 7.9).

A EPAL mantém o 1º lugar absoluto nos “Canais de Contacto” e nos “Incidentes”, onde obteve uma nota superior a todas as Entidades Gestoras participantes, comprovando a sua liderança na satisfação dos Clientes com a diversidade e eficácia das modalidades de contacto, bem como com a capacidade de concretizar experiências positivas, reduzir as negativas e alcançar as expectativas do Cliente. No índice central do estudo, BECX “Experiência do Cliente”, mantivemos a pontuação de 7.9.

### Outros projetos que também contribuíram...

- A melhoria sistemática dos níveis de serviço no âmbito da leitura do contador, possibilitando soluções tecnológicas como o waterbeep e outras com validação da leitura online, como o myAQUA e o EPALnet, apoiando e promovendo a poupança das famílias e o combate ao desperdício de água
- A campanha “A água da EPAL é uma escolha Segura e Sustentável”, destinada aos turistas que diariamente visitam a cidade, no sentido de dar

a conhecer a qualidade da água distribuída, pela EPAL, que apresenta mais de 99% de conformidade, com os requisitos legais.



- O Presidente do Conselho de Administração, Carlos Martins, deu várias entrevistas ao longo de 2023, a destacar:
  - **Ambiente Magazine.** Com um percurso de mais de 40 anos no setor da água, aceitou agora o desafio de assumir a presidência do Conselho de Administração de uma das empresas mais históricas de Portugal: a EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA. Assumindo-se como um otimista por natureza, mas consciente do desafio que tem em mãos.



- A Revista FRONTLINE publicou um artigo de opinião do Presidente Carlos Martins: “A política pública de gestão de recursos hídricos volta a estar no centro das preocupações, de alguma forma induzidas pela situação de escassez que, a intervalos de tempo cada vez menores, afeta territórios significativos do nosso país com consequências nas atividades económicas que têm na água um importante fator de produção.”
- Como ganhar eficiência na gestão da água? Saber quais os caminhos para um consumo sustentável, acessível e amigo do ambiente foi o mote para uma conversa que juntou Carlos Martins, Presidente da EPAL, e Miguel Nunes, Vogal do Conselho de Administração da ERSAR, em que abordaram algumas soluções para uma maior eficiência, numa altura em que a escassez hídrica é cada vez mais uma verdade.
- A Revista APDA publicou uma entrevista do Presidente Carlos Martins sobre o Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais que compreende um conjunto de objetivos, metas e medidas a desenvolver até 2030 (PENSAARP 2030 – Desafios para Entidades Gestoras)
- Publicação do artigo “Levar Água a Lisboa”, de Francisco Serranito (Diretor de Operações de Abastecimento), na revista “Ambiente Magazine”, explica como chega a água a Lisboa.



## 3.4.2 CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE UMA ECONOMIA RESPONSÁVEL.

### NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL ... DESTACAMOS



#### RESULTADO LÍQUIDO DE 56,7 MILHÕES DE EUROS

O desempenho económico e financeiro da EPAL, em 2023, foi bastante positivo, apresentando um resultado líquido de 56,7 milhões de euros que, apesar de decrescer ligeiramente face ao ano anterior (cerca de 2%), em resultado dos efeitos económicos e geopolíticos que determinaram um aumento global dos gastos da Empresa, se consubstancia num dos melhores resultados já alcançados, na longa história da EPAL.



8.1



#### RESULTADO LÍQUIDO CONTRATUAL DE 10,4 MILHÕES DE EUROS

A AdVT teve, em 2023, um desempenho económico e financeiro bastante positivo, apresentando um resultado líquido contratual de 10,4 milhões de euros. Apesar de estar previsto iniciar-se apenas em 2026, a Empresa continuou a gerar desvios de recuperação de gastos superavitários pelo terceiro ano consecutivo, num total de acumulado de cerca de 25 milhões de euros e um resultado gerado pelas operações (antes do efeito do desvio de recuperação de gastos) positivo de 12,3 milhões de euros.



8.1

### EXECUÇÃO DOS PLANOS DE INVESTIMENTO DE INFRAESTRUTURAS ...

À semelhança dos anos anteriores, também o ano de 2023 aconteceram diversas situações que afetaram a atividade socioeconómica do país, com reflexos diretos na atividade das Empresas. Manteve-se a tendência ao nível do aumento dos preços das matérias-primas, dos materiais, equipamentos e mão-de-obra, com especial relevo na construção, situação excecional verificada nas cadeias de abastecimento resultantes da crise global na energia e da guerra na Ucrânia e no médio Oriente que sucedeu e agravou a crise pandémica registada nos anos anteriores.

Apesar destas perturbações terem levado a que vários concursos, para contratação de empreitadas, lançados em 2022 e com realização financeira prevista para 2023 tivessem ficado desertos e que alguns contratos não tenham sido concretizados, a EPAL/AdVT conseguiu desenvolver um conjunto importante de projetos e lançou um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos, bem como a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência em infraestruturas existentes.



9.4

## DESTACAMOS



### PROCEDIMENTOS, CONCURSOS E EMPREITADAS

Foram lançados 37 concursos no valor de 71,3 milhões de euros (46 M € na EPAL e 25,3 M € na AdVT) e adjudicações no valor de 37,4 milhões de euros (21 M € na EPAL e 16,4 M € na AdVT).



### METODOLOGIA BIM

Em 2023, deu-se continuidade à implementação BIM, em curso desde 2018.

No que respeita aos grandes adutores da EPAL, a atividade continuou a incidir, no essencial, em três linhas de ação, concretamente na criação de alternativas ao sistema Alviela, reabilitação de adutores em serviço e duplicação dos troços não duplicados do Adutor de Castelo de Bode, o principal sistema adutor da EPAL:

- Adutor Vila Franca de Xira – Telheiras: reabilitação de um troço de tubagem DNI 500, numa extensão de cerca de 4,3 km
- Subsistema de Valadas – projetos de reabilitação da conduta de água bruta DNI 1000 e das condutas de água tratada DNI 1000 e DNI 250, numa extensão total de 23,5 km
- Adutor Castelo do Bode - duplicação dos troços não duplicados: túneis e ligação da toma para o sistema Oeste em Alcanhões à linha I do adutor de Castelo do Bode”
- “Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV”, empreitada destinada a criar alternativas ao aqueduto Alviela
- “Duplicação do troço do adutor do Castelo do Bode, numa extensão de cerca de 4,3 km
- Estação de Tratamento de Águas Residuais de Arcozelo e Empreitada de Ampliação e Reabilitação do Sistema de Abastecimento do Concelho de Portel.

Principais adjudicações de empreitadas:

- Abastecimento à Guarda e Celorico da Beira
- ETAR de Envendos I e Cardigos (Mação), Andreus (Sardoal), Tancos (Vila Nova da Barquinha) e Mosteiro (Pedrogão Grande)
- Reabilitação das infraestruturas da AVT – Fase 5 – Beira Alta
- Reabilitação e melhoria de condições de segurança de reservatórios nos Municípios de Pedrogão Grande, Castanheira de Pera e Figueiró dos Vinhos
- Sistema Elevatório da Carvalha (Sertã)

As principais empreitadas concluídas:

- Reabilitação do Sistema de Abastecimento de Água a Penamacor
- Sistema de Abastecimento e Completamento do Sistema de Águas Residuais do Entroncamento
- Abastecimento à Mendacha a partir da EPAL
- Remodelação da ETA do Caia – Reabilitação da linha antiga
- Reabilitação de Infraestruturas da AVT Beiras
- Conduto Adutora de Abastecimento de Água em Pampilhosa da Serra
- Ligações Técnicas de Saneamento de Oliveira do Hospital
- Conservação e Operacionalidade de barragens - 1.ª fase - Barragens de Corgas e Penha Garcia"
- Empreitada para reforço do Abastecimento aos Municípios de Proença-a-Nova e Mação (Freguesia de Cardigos) a partir da ETA de Corgas.

## O NOSSO DESEMPENHO

EPAL

### Investimento Global

**31,3** milhões de euros

(um aumento de 41%, face a 2022)

### Os resultados líquidos do exercício

**56,7** milhões de euros

### Volume de Negócios

**179,9** milhões de euros

(um aumento de 5,5%, face a 2022)

AdVT

### Investimento Global

**18,8** milhões de euros

(um aumento de 22%, face a 2022)

### Os resultados líquidos do exercício

**10,4** milhões de euros

### Volume de Negócios

**109** milhões de euros

(um aumento de 6,6%, face a 2022)



## CONTRIBUIR PARA A VIABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA DOS FORNECEDORES E SOCIEDADE ... DESTACAMOS



8.8



### AUDITORIA A FORNECEDORES

Realizámos 6 auditorias de 3ª parte, a alguns dos fornecedores de serviços e empreitadas, classificados como críticos para o negócio e para o SRE, dando cumprimento ao respetivo Plano de Auditorias.

### O QUE DIZEM OS NÚMEROS

#### PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS

**EPAL**

2023 | **25** dias      2022 | **30** dias      2021 | **29** dias

Variação 23/22	
Valor	%
-5	-16,7

**AdVT**

2023 | **30** dias      2022 | **33** dias      2021 | **34** dias

Variação 23/22	
Valor	%
-3	9,1

Em 2023 avaliámos os fornecedores, relativamente ao ano anterior, como objetivo de contribuir para a melhoria do seu desempenho.

Temos consciência do nosso papel na economia nacional, pelo que adotámos, como procedimento preferencial a contratação de fornecedores locais.

**EPAL**



**99,7%**

de compras a fornecedores Nacionais

(idêntico ao ano anterior)

**AdVT**



**99,9%**

de compras a fornecedores Nacionais

(idêntico ao ano anterior)

### 3.4.3 INVESTIR NA RELAÇÃO E NA PARTILHA DE VALORES NA CADEIA DE FORNECIMENTO

Para a EPAL/AdVT é essencial promover uma boa relação e comunicação com os seus fornecedores e prestadores de serviços, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas sustentáveis, em toda a sua abrangência, bem como de padrões conscientes de qualidade, ética, conduta e transparência, idênticos aos, por si, preconizados e praticados.

Esta partilha da cultura e valores associados à transparência, qualidade e sustentabilidade, contribuem para o desenvolvimento sustentável da EPAL/AdVT e dos/as seus/suas Fornecedores/as e Prestadores de Serviços, criando valor para ambas as partes, concretamente no que concerne à melhoria das condições de vida dos seus trabalhadores e trabalhadoras e, por inerência, criando um impacto positivo na comunidade ao nível da saúde pública da população abrangida.

#### DESTACAMOS



#### OFERTA DE NATAL RESPONSÁVEL

No âmbito de ação de responsabilidade empresarial, adquiriram-se bens de responsabilidade social destinados aos habituais prestadores de serviço que marcam presença no dia-a-dia da empresa. A oferta foi adquirida ao SEMEAR que, pelo extraordinário projeto de inclusão social, nos permite reforçar o nosso espírito solidário e respeito por esses valores.



1.2



#### GUIA E CÓDIGO CONDUTA PARA FORNECEDORES

Foram divulgados, junto dos fornecedores, Especificações Técnicas, o Guia para Fornecedores e o Código de Conduta para Fornecedores.

O código de conduta define os valores, princípios e conduta que alicerçam a cultura organizacional da EPAL/AdVT e que gostaríamos que os nossos parceiros, colaboradoras e colaboradores integrassem nos seus comportamentos e práticas quotidianas, nomeadamente na relação contratual com a EPAL/AdVT.

O Guia define requisitos e regras específicas para a relação contratual com os Fornecedores, de forma a garantir o cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis e o cumprimento do estabelecido no que respeita à Missão, Visão, Valores e Política de Gestão.



8.8

### 3.4.4 FAZER PARTE INTEGRANTE DA COMUNIDADE ONDE NOS INSERIMOS

Fomentamos o envolvimento ativo com os cidadãos e as cidadãs contribuindo para uma melhor qualidade de vida regional e nacional.



4.7



11.4 e 11.7



4.7



4.7

## DESTACAMOS



### AUMENTO DO NÚMERO DE VISITANTES DO MUSEU DA ÁGUA

O Museu da Água recebeu, em 2023, um total de 131 183 visitantes nos seus cinco espaços, aumentando o recorde registado no ano passado, em cerca de 18%.

Salienta-se a presença de 30 735 visitantes estrangeiros..



### VISITAS VIRTUAIS A INSTALAÇÕES OPERACIONAIS

Estão disponíveis, no *link*, abaixo, visitas virtuais às instalações operacionais de Estação de Tratamento de Água de Vale da Pedra, Captação de Valada e Estação de Tratamento de Águas Residuais de Évora.



### VISITAS GRATUITAS AO MUSEU DA ÁGUA

- Visitas livres ou guiadas ou percursos orientados no âmbito de alguns dias ou eventos de que são exemplo, o Open House Lisboa, Jornadas Europeias do Património, entre outros
- Visita de especialista com Fernando Teigão dos Santos e Pedro Costa no Percurso: Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, Galeria Subterrânea do Loreto e Reservatório da Patriarcal
- Noite dos Museus uma Visita com Jogo "Um crime na Galeria Subterrânea do Loreto", em que os participantes são desafiados a pôr à prova o seu instinto de detetive para resolver este crime na Galeria do Loreto.
- Dia internacional dos Museus e em parceria com o Museu Nacional de História Natural e da Ciência num percurso que permitiu conhecer o Jardim Botânico de Lisboa e a história associada à água e jardins da sétima colina, atravessando a galeria subterrânea do Loreto até São Pedro de Alcântara.



A partir de julho de 2023, o Museu da Água passou a ter entradas gratuitas no 1º domingo do mês para todos os públicos.



## 155 ANOS “A FAZER O CICLO DA ÁGUA, A GARANTIR O CICLO DA VIDA “



Foram várias as atividades, direcionadas aos clientes e público em geral, que a EPAL desenvolveu no âmbito das celebrações do seu 155º Aniversário,

- Na Loja de Atendimento da Sede cantaram-se os “Parabéns” e serviu-se uma fatia de bolo a todos os Clientes que aí se deslocaram, acompanhado por umas refrescantes águas da torneira aromatizadas. Foi, também, oferecido aos Clientes o novo Individual de Mesa

da APSA – Associação Portuguesa da Síndrome de Asperger e o livro “A irresistível água da torneira à Mesa com ...Chef Bernardino”

- O nosso Pátio da Água abriu portas com o concerto "As Bandas Sonoras da Sua Vida", realizado pelos "Músicos On the Road";

- Vários *Workshops* de Cozinha Sustentável com o Chef Fábio Bernardino, o Chef Diogo Coimbra e com Rui Marques, de A Pitada do Pai;

Foram, ainda, realizados concertos com as seguintes temáticas:

- "Smooth Jazz";
- "Tributo Anos 80";
- "Acústico Bossa Nova".

A encerrar esta grande comemoração, a 30 de abril, no recinto do Arco – Academia das Águas Livres, o presidente do Conselho de Administração da EPAL, Carlos Martins, participou no último *workshop*, sendo de seguida apresentado o filme do 155º aniversário, “EPAL | O Som da Sua Água”.



4.7

12.8









## MUSEU DA ÁGUA NO 35º ENCONTRO DA APECV – GOTA A GOTA – ESTÓRIAS DAS ARTES NA EDUCAÇÃO'

A exposição itinerante Água e os ODS esteve patente no Mosteiro S. Dinis em Odivelas, local que recebeu o 35º Encontro da Associação de Professores de Expressão e Comunicação Visual.

O mote central das comunicações foi a Água e a Sustentabilidade e, nesse âmbito, o Museu da Água proporcionou também uma visita guiada ao sistema Aqueduto das Águas Livres, com início nas nascentes de Caneças e percurso no troço do Olival Santíssimo.



## CELEBRAÇÃO, NAS LOJAS, DO DIA MUNDIAL DA BRINCADEIRA (28 MAIO)

A EPAL celebrou, nas suas lojas, o dia Mundial da Brincadeira, para nunca esquecer que Brincar é um direito (artigo 31º da Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas) e uma alegria essencial para pessoas de todas as idades. Foram oferecidos aos clientes que visitaram as lojas o livro infantil do Melro Ró e um conjunto de lápis de cor, para que possam brincar em família e alegrar os mais pequenos.



## COMEMORAÇÕES DO DIA MUNDIAL DO AMBIENTE

A abelha Bé voou até à EB1/JI Padre Francisco Soares, em Torres Vedras, para falar sobre Ambiente e sensibilizar, de forma acessível, para a importância das boas práticas na proteção e defesa do meio ambiente, no sentido de reduzir as ameaças permanentes ao nosso Planeta, os alunos de uma turma do 3º ano.





Durante a sessão foram ainda transmitidos conhecimentos sobre o ciclo da água e alguns conselhos e dicas sobre comportamentos e atitudes sustentáveis, presentes no livro de atividades oferecido e que incluem, ainda, vários jogos e atividades, para fazer em família, que promovem os cuidados a ter para preservar o nosso planeta.

Em campo Maior, com o tema “Tudo Gira à Volta do Planeta”, foi promovida, a convite da Delta, uma ação destinada a mais de 250 dos/das seus/suas trabalhadores/as e respetivos filhos/as. O dia foi de muita animação e partilha de experiências.

Com o jogo trivial, a AdVT explora temas como as alterações climáticas, os gases poluentes, medidas e soluções, habitat e animais, e a água da torneira tem sido oferecida aos participantes no dia quente que se faz sentir.

Promoção de várias sessões de sensibilização direcionadas às crianças do ensino pré-escolar da Associação de Atividades Sociais do Bairro 2 de Maio, em Lisboa.

Nestas ações, os pequenos ambientalistas aprenderam sobre poupança de água e comportamentos mais sustentáveis no seu dia-a-dia, o conceito de pegada hídrica e de água virtual, aquilo que não deve ir para o cano, mas também sobre as aventuras da abelha Bé na busca do tesouro “água” ao longo da sua viagem pelo ciclo urbano da água e como todos podemos e devemos ajudar a proteger o Planeta e o Meio Ambiente!

O museu da Água promoveu algumas oficinas, de que são exemplo, “Controlar a Água”, onde os alunos são envolvidos e percebem as dificuldades encontradas na conceção e construção de uma obra hidráulica, como um aqueduto.

Já na oficina “Fósseis do Futuro” é feita a sensibilização para a utilização dos plásticos de uso único, baseado na informação de que mais de 400 milhões de toneladas de plástico são produzidas a cada ano, em todo o mundo e metade deste plástico é projetado para ser usado apenas uma vez.

Que vestígios iremos deixar para as gerações futuras, os resíduos em plástico serão os fósseis do futuro?.



## UM APELO À MUDANÇA DE COMPORTAMENTOS

Em prol da proteção do meio ambiente, a EPAL assinalou o Dia Internacional Sem Sacos de Plástico junto dos Clientes que visitaram as suas Lojas, oferecendo sacos e estojos de pano em algodão reciclado.

É necessário apelar à mudança de comportamento e fazer um esforço para preservar a natureza e os oceanos, utilizando opções mais ecológicas como os sacos de tecido ou papel.



12.8



## MUSEU DA ÁGUA ACOLHEU A EXPOSIÇÃO “MEMÓRIA LÍQUIDA”

A exposição “Memória Líquida”, um projeto curatorial, artístico e editorial que engloba a participação de 25 autores e a inclusão de 33 projetos de matriz fotográfica e videográfica, teve como objeto de reflexão as questões da água, quer na problematização do sistema de abastecimento a Lisboa, quer nas diversas apropriações geopolíticas, contextuais, biográficas, identitárias e processuais abordadas pelos diversos autores na tradução do que a água significa na sua prática artística.



4.7



11.4



### MUSEU DA ÁGUA PROPORCIONA OFICINAS E ATELIERES PARA FAMÍLIAS

Realizou-se no período das férias da Páscoa, no Jardim dos Barbadinhos uma visita atelier para famílias com crianças entre os 6 e os 12 anos, intitulada “Pequenos Investigadores no jardim “, esta ação permitiu às crianças e suas famílias, conhecerem o Museu e o seu jardim através de jogos, desafios e debates, terminando numa caça aos ovos da Páscoa.

Para festejar o Halloween foi organizado um Atelier de Máscaras,

No período de Natal foi promovida a Oficina - Globos de Neve - na Patriarcal e o Atelier para famílias - Quantas árvores cabem na tua mão?! – onde foram criadas várias árvores inspiradas em Bruno Munari, para decorar a árvore de Natal.



### PARTICIPAÇÃO RECORRENTE NA CIÊNCIA VIVA NO VERÃO

A EPAL e AdVT associaram-se, mais uma vez, ao Programa Ciência Viva no verão para promover, junto de todos os públicos, a cultura científica na sociedade portuguesa, com especial destaque para as famílias. Assim, abrimos à comunidade as portas de seis ETA (Apartadura, Cabril, Caia, Caldeirão, Sabugal e Vale da Pedra) e de quatro ETAR (Castelo Branco, Entroncamento, Évora e Santa Águeda).

Outras parcerias estão firmadas com entidades como ABAE, e Escolas da rede Eco-Escolas, Ciência Viva, KidZania-Lisboa e diversos municípios das áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo . Com todas, trabalhamos para um objetivo comum: promover a aproximação entre empresa, escola e comunidade local, dando a conhecer o nosso papel na gestão do Ciclo Urbano da Água.

Na edição 2023, o Museu da água foi responsável pela realização das visitas: Do Chafariz à Fábrica da Água, percurso entre o Aqueduto das Águas Livres e a ETAR de Alcântara (em parceria com a Empresa Águas do Tejo Atlântico), e Praças, Jardins e Água, visita entre o Jardim Botânico e o Reservatório da Patriarcal (em parceria com o Museu Nacional de História Natural e da Ciência).

**CIÊNCIA VIVA NO VERÃO**  
15 jul / 15 set 2023



## REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO

No que respeita à área do património histórico classificado, deu-se continuidade aos processos associados à respetiva conservação, nomeadamente:

- Os chafarizes da cidade de Lisboa
- A Recuperação do Interior do Aqueduto das Águas Livres entre a Meia Laranja e o Arco
- A Requalificação das superfícies exteriores do troço do Aqueduto das Águas Livres localizado no interior do Recinto de Campo de Ourique da EPAL
- Reparação da patologia verificada no intradorso de um dos arcos do Aqueduto das Águas Livres (bloco do módulo 29).



11.4

## PARTICIPAÇÃO NA FEIRA DA ASCENSÃO

A convite do município de Alenquer, a EPAL esteve representada na Feira da Ascensão, no Parque Urbano da Romeira, com um stand que mostrou os mais recentes investimentos realizados e em curso naquela região.



4.7



12.8

## PÁTIO DA ÁGUA REGRESSOU À AVENIDA DA LIBERDADE

Este ano foi promovida uma pré-abertura dedicada às trabalhadoras e aos trabalhadores, antes da abertura oficial ao público.

Foram várias as atividades desenvolvidas ao longo dos cerca de 3 meses que o Pátio da Água esteve aberto, nomeadamente:

- *Showcooking*: A Pitada do Pai, Chef Fábio Bernardino, Chef Fábio Gomes e o lançamento do livro "Torne a sua Água da Torneira ainda mais Irresistível - Sopas Frias"
- Educação Ambiental em Ação, que ocuparam as manhãs das quartas-feiras (apresentado no ponto 3.7 presente relatório)
- *Happy hour* diário, com águas aromatizadas e mazagran fresquinho.
- Concerto de encerramento do Pátio da Água

Foram oferecidos cerca de 30 mil copos de Água e enchidas milhares de garrafas reutilizáveis que os portugueses e turistas, cada vez mais, se habituaram a transportar.

De realçar que, no âmbito da Jornada Mundial da Juventude, e num período de calor intenso, foram disponibilizados cerca de 4.000 copos de água aromatizada aos peregrinos, para além de ser um dos principais pontos de reabastecimento de água na baixa lisboeta.



4.7



11.7



12.8





## DIA INTERNACIONAL DA JUVENTUDE

O Museu da Água associou-se ao Dia Internacional da Juventude, proporcionando a entrada gratuita, a todos os jovens (até aos 29 anos), no Aqueduto das Águas Livres, Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, Reservatório da Patriarcal e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos.

O dia, também, foi celebrado com Jogos da Água, no Complexo das Piscinas Municipais de Évora, sob o tema das comemorações deste ano é "Competências verdes para a juventude: rumo a um mundo sustentável".



## PROJETO DE BEBEDOUROS DE LISBOA

Em 2023 foi dada continuidade à segunda fase deste projeto, uma parceria da EPAL com o Município de Lisboa e a ONGA GEOTA – Grupo de Estudos de Ordenamento do Território e Ambiente. Ficaram instalados e em funcionamento mais 97 bebedouros, encontrando-se atualmente em funcionamento cerca de 150 bebedouros. Antes da instalação destes bebedouros foram efetuados os ramais respetivos e após instalação feitas recolhas de amostra de água para análises, assegurando assim a conformidade da qualidade.



## EXPOSIÇÕES IMERSIVAS OCUBO NO RESERVATÓRIO DA MÃE D'ÁGUA DAS AMOREIRAS:

- "Frida Kahlo, A Vida de um Ícone"
- "Misterioso Egito"
- "Impressive Monet e Brilliant Klimt"
- Dalí Cybernetics

### Outros projetos que também contribuíram...

- No programa "Boa Cama Boa Mesa" exibido na SIC o Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras, o Aqueduto das Águas Livres e as Galerias Subterrâneas, foram referidos como pontos de interesse, a visitar na cidade de Lisboa
- Mais Água em Lisboa deu mote à reportagem da RTP - Portugal em direto, apresentando novos projetos da EPAL para a cidade de Lisboa, com declarações do Presidente da EPAL e da diretora do Museu da Água.
- A Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos (Museu da Água) acolheu a Exposição "Ponto Zero" por Teresa Esgaio. "Através da leveza da folha de papel, que é o suporte onde trabalha, a autora propõe uma consciência acrescida do ser humano que cai, que não consegue escapar ao íman, mas que se inquieta, lutando para se elevar e libertar dos ditames da terra."

- O Aqueduto das Águas Livres “ex-libris” da cidade de Lisboa, pela sua monumentalidade e importância no abastecimento de água, esteve em destaque no roteiro do programa “Volta de verão em Lisboa”, da RTP

- A EPAL apoiou o “Curso Estilo de Vida Saudável nos primeiros cem dias de vida” e a IV Conferência da Green Savers disponibilizando garrafas Lisbon Tap Water e jarros de vidro EPAL.
- No Dia Internacional do Chá, divulgámos o livro, criado pela EPAL, “Torne a sua água da torneira ainda mais irresistível - Tisanas e Blends”, onde poderá encontrar variadas receitas de chá. Conheça todas as receitas no *link* lateral
- No âmbito de algumas atividades desenvolvidas nas escolas, por exemplo, o Dia dos Pais, alguns/mas trabalhadores/as deslocaram-se às escolas dos seus/as educandos/as para explicar a sua atividade, na empresa, Nestes momentos houve, sempre, lugar para brincar Concretamente, para explorar através de um puzzle, o ciclo urbano da água, ou abordar o tema ambiente baseando-se na história da abelha Bé
- A EPAL, participou, novamente, na “Rua Escolar Ativa”, como parceira da Lisboa e-Nova, Esta iniciativa visa a promoção da utilização do espaço público, por parte da comunidade escolar, para a sensibilizar sobre os benefícios do desenvolvimento sustentável. Nas imediações do agrupamento de escolas Professor Lindley Cintra, a EPAL deu o seu contributo na dinamização e valores da ação através da promoção de jogos de sensibilização ambiental e com a distribuição de água da torneira
- O centro de Documentação Histórica e Técnica do Museu da Água, para além da disponibilização online de portais de pesquisa, recebeu, durante o ano em análise, 453 pedidos de acesso a informação de um total de 69 utilizadores externos, maioritariamente investigadores e alunos do ensino superior e 100 utilizadores internos, contribuindo, desta forma para, para a pesquisa e recuperação de informação necessária às atividades desenvolvidas por várias direções, concretamente ao nível da gestão de sistemas de abastecimento e de saneamento de águas residuais.



# 1 Anisado

- Ingredientes:**
- 3 cascas de laranja
  - 2 colheres de chá de erva-doce
  - 3 estrelas-de-anis

**Curiosidades:**  
**Laranja:** As primeiras sementes de laranja chegaram à América.  
**Erva-doce:** Diz a história que os gladiadores romanos comiam venenados que tinham uma coroa com os seus nomes.  
**Estrela-de-Anis:** É uma planta originária da China e do Vietnã.



# 2 Prado M

- Ingredientes:**
- 2 colheres de chá de alcaçuz
  - 1 colher de chá de alfazema
  - 3 cascas de limão

**Curiosidades:**  
**Alcaçuz:** Os romanos chamavam-no de *res maritima*, isto é, “res do mediterrâneo”, conferindo-lhe um aroma característico.  
**Alfazema:** Em 1708, o perfumista Giovanni Maria Farina homenageou a sua terra natal.  
**Limão:** Atualmente estão catalogadas cerca de 100 espécies



### 3.4.5 PROTEGER E RESTAURAR A BIODIVERSIDADE E OS ECOSISTEMAS

A EPAL/AdVT tem desenvolvido várias ações que contribuirão para a proteção e restauração da biodiversidade e dos ecossistemas.



#### VALORIZAÇÃO DE ORIGENS DE ÁGUA DO AQUEDUTO DAS ÁGUAS LIVRES E DO ALVIELA

No ano de 2023 foi concluído o estudo de viabilidade económica, iniciado em 2021, para a valorização de origens de água do Aqueduto das Águas Livres e do Alviela, reforçando a redundância de origens de água, viabilização de rega, resiliência e amenização de espaços urbanos.



#### RENOVAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A renovação e construção de novas Estações de Tratamento de Águas Residuais, como são exemplo a ETAR de Arcozelo e a ETAR de Salavessa, contribuem não só para a melhoria do serviço à população do interior do país, como também para a conservação da biodiversidade e dos ecossistemas, protegendo as massas de água e toda vida animal e vegetal circundante.

### 3.4.6 ÁGUA COMO FATOR ESSENCIAL DA PROTEÇÃO CRESCENTE DA SAÚDE PÚBLICA

#### ÁGUA SEGURA

EPAL

Alta | **99,86%**

Baixa | **99,60%**

A EPAL tem um Plano de Segurança da Água

AdVT

Água segura com

**99,69%**





## DESTACAMOS



### PARTICIPAÇÃO NA CONFERÊNCIA “A ÁGUA - UM BEM SEGURO”

A importância da água como recurso insubstituível e suporte da vida mantendo os ecossistemas e as várias atividades humanas deu o mote ao ciclo de conferências “A Água - Um Bem Essencial à Vida”, organizado pela Academia das Ciências de Lisboa e que teve a participação do Laboratório Central da EPAL. Na sequência desta conferência foi publicada no Diário de Notícias uma entrevista ao Diretor do Laboratório Central da EPAL.

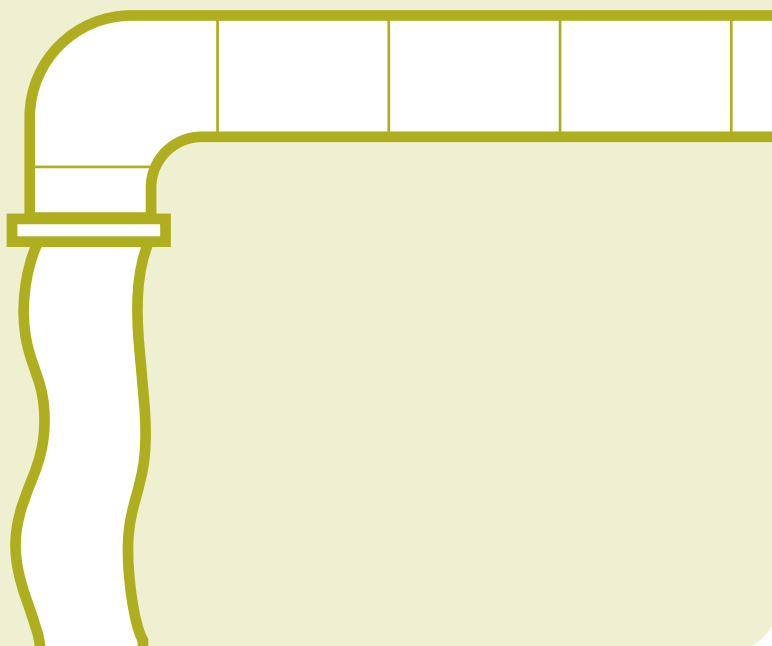


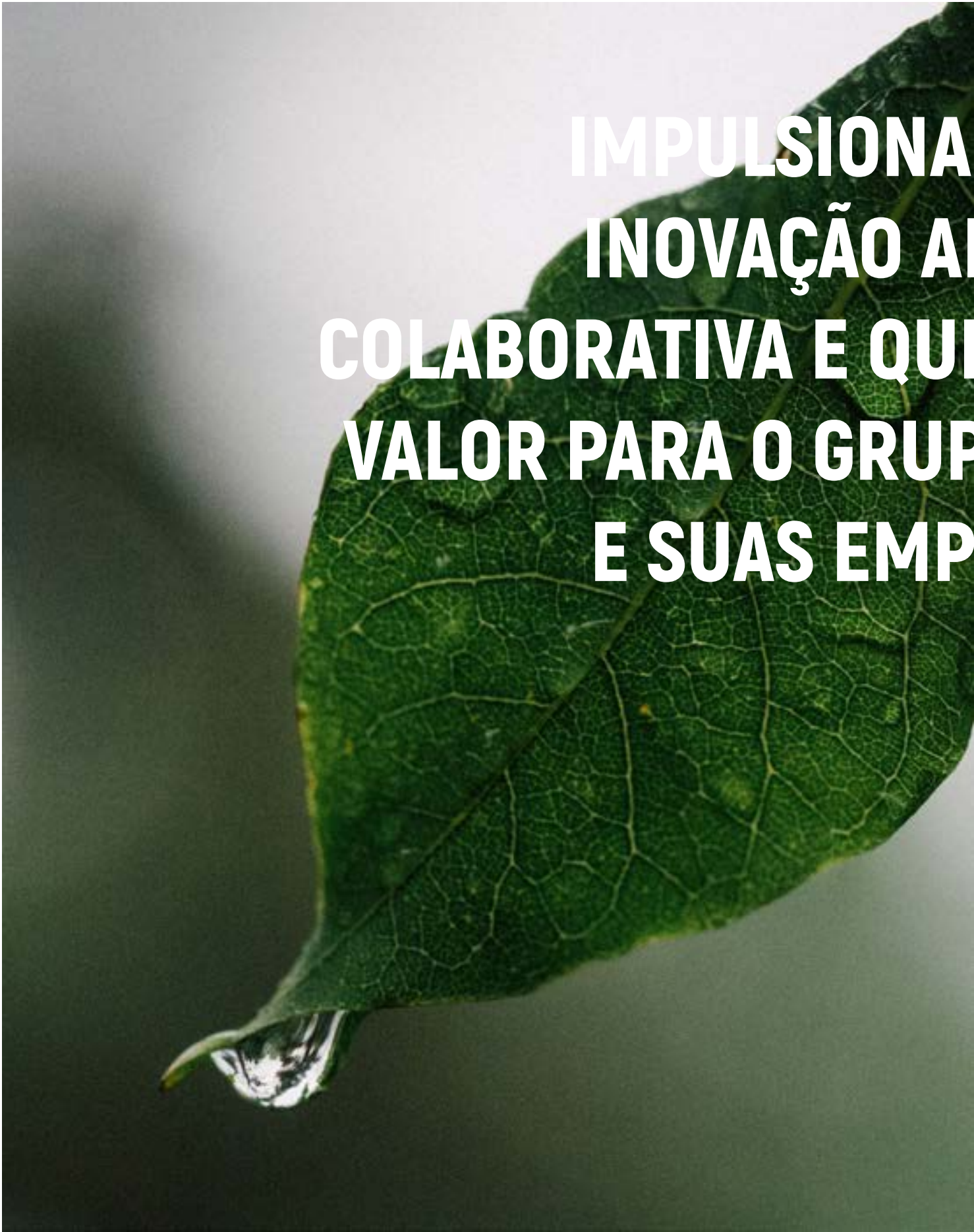
## ÁGUA RESIDUAL

AdVT

Cumprimento da Licença de descarga

96,31%





**IMPULSIONA  
INOVAÇÃO A  
COLABORATIVA E QUI  
VALOR PARA O GRUP  
E SUAS EMP**

# R UMA BERTA, E GERE O ADP RESAS

## 3.5 INOVAR PARA IMPACTAR

Para dar corpo ao desígnio da Inovação e Desenvolvimento (I&D) temos vindo a realizar vários projetos que constituem uma afirmação da EPAL/AdVT na investigação e no desenvolvimento empresarial, criando novas oportunidades e novos desafios numa empresa que aposta, constantemente, no desenvolvimento tecnológico e na criação de novos produtos e serviços.

Privilegiamos o relacionamento com institutos, academias de ensino superior e outros centros de conhecimento, no sentido da promoção da cooperação entre o meio académico e empresarial, certos de que é um vetor fundamental no nosso desenvolvimento.

### 3.5.1 DESENVOLVER PROJETOS DE IDI ALINHADOS COM AS ÁREAS ESTRATÉGICAS DE INOVAÇÃO E AS NECESSIDADES DAS EMPRESAS DO GRUPO AdP

Os projetos desenvolvidos centraram-se em três pilares fundamentais, focados na resolução de desafios diretos do negócio e escaláveis pela sua natureza:

- Circularidade de materiais
- Digitalização
- Eficiência energética e promoção de energias renováveis

Existem vários projetos descritos ao longo do relatório que contribuem para este ponto, no entanto ...

#### DESTACAMOS



#### APROVADA CANDIDATURA AO SIFIDE



124

Na sequência da candidatura apresentada em 2021 ao SIFIDE - Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial, a Agência Nacional de Inovação reconheceu o trabalho de Investigação & Desenvolvimento realizado por várias direções da EPAL e aprovou a totalidade dos projetos submetidos tendo atribuído à empresa um incentivo financeiro no valor de 160 mil euros.

Os projetos aprovados estão associados às temáticas da circularidade de lamas de ETA, reaproveitamento de Água, produção de reagentes verdes, digitalização e iniciativas compreendidas no projeto EPAL 0% Energia.



9.5



## CIRCULARIDADE DE MATERIAIS – INSOLÚVEIS DE CAL

Os insolúveis de cal são um outro resíduo que apesar de terem sido desclassificados, em 2020, como subproduto para utilização enquanto reagente no tratamento de águas residuais, terão seguramente valor acrescentado nas áreas da construção e da agricultura. Durante o ano de 2023 continuaram os ensaios (3 anos) que tinham sido iniciados em 2022 com entidades reconhecidas na área, nomeadamente LNEC (Laboratório Nacional de Engenharia Civil), ADISA (Associação para Desenvolvimento do Instituto Superior de Agronomia) e ESAPL (Escola Superior Agrária de Ponte de Lima). Este projeto tem como objetivo final a desclassificação, prevenindo-se que em 2025 seja possível a submissão à Direção Geral de Alimentação e Veterinária para autorização de comercialização.

Durante o ano de 2023, foram, ainda, realizados protocolos de ensaios para utilização de Lamas de ETA e insolúveis de cal no piloto da ETAR de Castelo Branco (AdVT).



9.3



## GERAÇÃO DE OXIGÉNIO ON SITE

Foi concluído o estudo de viabilidade técnica-económica para geração de oxigénio *on site*, em complementaridade com o oxigénio adquirido a fornecedores externos. Esta produção poderá permitir uma redução de custos com a aquisição de oxigénio, tornar a Empresa mais resiliente face a perturbações de cadeias de abastecimento e variações de preço e reduzir as emissões carbónicas de âmbito 3.

## 3.5.2 DESENVOLVER E LANÇAR PRODUTOS, SERVIÇOS E PROCESSOS INOVADORES



9.5



### 7ª EDIÇÃO EPAL In – PRÉMIO INOVAÇÃO



A EPAL/AdVT convidou todos os trabalhadores a participar, na 7ª edição do “Prémio Inovação”, a apresentar projetos e ideias inovadoras nas seguintes áreas estratégicas: resiliência e/ou eficiência dos sistemas e operações; economia circular; neutralidade

energética e carbónica; digitalização, cuja implementação permita melhorar processos, reduzir custos, aumentar a produtividade, melhorar o serviço prestado ao cliente, ser mais sustentável e reforçar a notoriedade da marca EPAL/AdVT, entre outros.



### 1.º PRÉMIO “DESAFIO À INOVAÇÃO” PARA TRABALHADOR DA EPAL/AdVT

O trabalhador da EPAL/AdVT, Bruno Cristóvão, foi o vencedor do 1.º Prémio “Desafio à Inovação”, promovido pela Águas do Tejo Atlântico, com o projeto “Pinça mecânica para extração de agitador”.



9.5

### 3.5.3 PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Em 2023, a EPAL garantiu a continuidade da certificação em matéria de Segurança da Informação e Gestão dos Sistemas, ISO 27001.

Ao nível do sistema de cadastro da empresa, foi disponibilizada uma versão *light* do Web SIG para consulta: Consumer Portal. Esta solução visa disponibilizar a informação de forma mais rápida e sem possibilidade de edição.

Procedeu-se, ainda, durante o ano de 2023 à redefinição e levantamento dos novos requisitos e funcionalidades para os novos *sites* da Intranet, da EPAL e da AdVT.

### DESTACAMOS



### SISTEMAS DE TELEGESTÃO – SCADA E WATER PERFORMANCE

A telegestão da estação de tratamento de água de Vale de Pedra viu o seu sistema SCADA atualizado melhorando a sua performance.

O sistema integrado Water Performance, possui várias novas funcionalidades, dando resposta ao processo de digitalização de algumas direções operacionais, como o processo do controlo analítico dos dados da qualidade da água na ETA da Asseiceira, os dados do controlo de qualidade da água para o saneamento e o reporte de dados para a plataforma ENKI.



9.5



### CONTROLO OPERACIONAL NA PLATAFORMA WATER PERFORMANCE

Foi possível desenvolver internamente e implementar uma plataforma de recolha e sistematização dos resultados analíticos gerados nos Laboratórios de Controlo Operacional Interno, abandonando diferentes fontes de informação utilizadas em cada um destes laboratórios e que tornavam difícil o tratamento de informação analítica agregada. Com esta etapa foi dado mais um passo importante na digitalização da Direção de Operações de Saneamento, com a criação do módulo de Controlo Operacional na plataforma Water Performance (WP). Este módulo permite o rápido preenchimento dos resultados analíticos pelos Laboratórios diretamente na plataforma, seja por meio de um tablet na bancada ou de um computador, ficando os mesmos



9.5

automaticamente disponíveis para consulta pelos Engenheiros de Processo, permitindo assim uma pesquisa rápida e o acesso a toda a informação tratada e atualizada em qualquer momento. Desta forma, é possível atuar rapidamente nos processos, com o objetivo de melhorar o desempenho das ETAR e evitar Não Conformidades e Incumprimentos das descargas.



9.5



9.5



#### WATTWATER



A nível da gestão de energia, os dados de energia

das instalações de baixa tensão normal e baixa tensão especial passaram a ser monitorizados na aplicação WattWater. Adicionalmente, o WattWater passou a incluir os dados de energia Fotovoltaica das instalações do Parque das Nações e da ETA da Asseiceira



#### SISTEMA NAVIA

Implementação do Sistema NAVIA na totalidade das instalações da Beira Alta, com o objetivo de permitir realizar os registos em plataforma digital. Esta transição não só contribui para o objetivo estratégico de digitalização de processos, como potência a otimização e o controlo da atividade operacional.

[página em branco]



**CO**  
**INTERNACIONA**  
**PARA A PROM**  
**GESTÃO SUSTE**



# OPERAR LMENTE OÇÃO DA ENTÁVEL DA ÁGUA

## 3.6 GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS

### 3.6.1 PARTILHAR O CONHECIMENTO ATRAVÉS DE PROJETOS DE CAPACITAÇÃO E APOIO TÉCNICO



#### COMITIVA INTERNACIONAL DA KWSB/BANCO MUNDIAL VISITA EPAL



A EPAL recebeu uma comitiva internacional da KWSB/Banco Mundial que, durante os dias que estiveram em contacto com a empresa, para além da apresentação institucional e de uma visita guiada ao Museu da Água para conhecerem um pouco da História e Património da EPAL, conheceram, com maior profundidade as Direções de Gestão de Ativos, Comercial e Aquamatrix. Para além das apresentações, aquando da visita ao recinto Parque das Nações, a comitiva teve a oportunidade de visitar o Centro de Comando, onde foi feita uma breve explicação sobre o dia-a-dia, da empresa.



#### REUNIÃO COM COMITIVA DA SANEPAR - COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ

A EPAL recebeu na sua sede a comitiva da Sanepar, do Paraná, Brasil, integrando a missão o Presidente Cláudio Stabile e o Gerente de Pesquisa e Inovação Gustavo Possetti, acompanhados de mais 6 técnicos do setor. Na reunião estiveram presentes os membros do Conselho de Administração da EPAL, o Vice-Presidente da AdP Internacional e diretores e técnicos da EPAL das áreas da Gestão de Ativos e Aquamatrix.

A comitiva brasileira ficou a conhecer a organização, em maior detalhe, os seus serviços e infraestruturas, bem como alguns produtos inovadores desenvolvidos na EPAL,



17.7



4.7



17.7

nomeadamente o WONE – destinado ao controlo de perdas de água nas redes e a aplicação de gestão comercial AQUAmatrix, que é líder em Portugal.



4.7



17.7



### COMITIVA DA AYSA VISITA MINI HIDRICA DA ASSEICEIRA

Uma comitiva da Empresa “Agua y Saneamientos Argentinos S.A.” visitou a obra de construção da Mini Hidrica que irá permitir que a ETA da Asseiceira se torne a primeira Estação de Tratamento de Água no mundo autossustentável em termos energéticos.



A visita realizou-se no âmbito da 2.ª missão do Projeto de Assistência Técnica entre Operadores de Saneamento de Portugal e Argentina.



4.7



17.7



### REGULADORES DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS PELA LIS-WATER VISITAM A EPAL



No âmbito do 2º Retiro de Lisboa para Reguladores dos Serviços de Águas, promovido pela LIS-Water, a EPAL recebeu uma comitiva de altos dirigentes de reguladores de 11 países de África (África do Sul, Angola, Burundi, Lesoto,

Malawi, Moçambique, Quénia, Ruanda, Tanzânia, Uganda e Zâmbia) nas suas instalações.

Foi realizada uma sessão técnica que contou com a intervenção do Presidente do Conselho de Administração da LIS-Water, do Diretor de Gestão de Ativos e da Diretora de Planeamento e Controlo de Gestão da EPAL. A comitiva foi, ainda, recebida pela equipa de LAB, onde tiveram a oportunidade de ouvir sobre a qualidade da água e de visitar o Laboratório Central da EPAL.



## MISSÃO TÉCNICA DE INTERCÂMBIO – PORTUGAL/ANGOLA

As Empresas Públicas de Água e Saneamento (EPAS) da Província de Bengo e da Província de Cunene fizeram uma visita técnica de intercâmbio a Portugal e a empresas do Grupo AdP, para troca de experiências e conhecimentos com os técnicos angolanos.

A comitiva foi recebida na EPAL, tendo realizado uma visita ao Laboratório Central, a que se seguiu uma apresentação dos serviços comerciais e do Laboratório de Contadores.

Efetuaram, também, a travessia do Aqueduto das Águas Livres até à Mãe d'Água, tendo a visita terminado com as apresentações da Gestão de Ativos e do Aquamatrix.

Visitaram diferentes instalações, desde a Sede, Parque das Nações, ETA de Monte Novo e ETAR de Évora. A visita revelou-se de grande valor para todos os intervenientes e, como sempre acontece nestes intercâmbios, foi uma gratificante troca de experiências onde se ficou a conhecer a realidade e o contexto de cada uma das partes.



4.7



17.7



## 35TH MEETING ISO/TC 147 "WATER QUALITY", EM ROVANIEMI (FINLÂNDIA)

Evento organizado pela International Organization for Standardization (ISO) e pelo Instituto Ambiental da Finlândia (SYKO), reuniu vários cientistas ligados a diversas instituições internacionais, com uma experiência alargada na área analítica ambiental e na elaboração de normas de ensaio. A EPAL foi representada pela Direção de Laboratórios, que também representou Portugal enquanto delegados, nesta comissão TC internacional.

Esta Comissão Técnica desenvolve várias atividades, nomeadamente elaboração, discussão e aprovação de normas ISO para análise de diversos parâmetros de qualidade da água através de métodos físicos, químicos, bioquímicos, microbiológicos, biológicos, radiológicos e toxicológicos, assim como normas na área da amostragem.



4.4



## BANCO MUNDIAL VISITA ETAR DE ÉVORA

No âmbito do Projeto WICER - Water in Circular Economy and Resilience, uma comitiva do Banco Mundial visitou a AdVT. A Diretora de Operações de Saneamento recebeu a comitiva em Évora, onde fez uma apresentação sobre a operação de saneamento, com foco nos projetos de economia circular, nomeadamente, a utilização de ApR na agricultura.

Complementarmente realizou-se uma visita à ETAR de Évora.



4.7



17.7



4.7



## DIREÇÃO DE LABORATÓRIOS PARTICIPOU EM CONGRESSO INTERNACIONAL NOS PAÍSES BAIXOS

O “International Conference on Environmental & Food Monitoring (ISEAC-41)”, organizado pela International Association of Environmental Analytical Chemistry (IAEAC), decorreu em Amsterdão, reunindo cientistas de todo o mundo ligados a Universidades ou a empresas, com uma experiência alargada na área da Química Analítica Ambiental.

A EPAL esteve representada pela Direção de Laboratórios, que apresentou o poster “Risk Assessment of several Organic Materials in Contact with Water for Human Consumption”, que teve como base os resultados obtidos, pelo laboratório, nos últimos dois anos na avaliação de dezoito materiais poliméricos orgânicos, pertencentes a dez fabricantes diferentes.

### Outros projetos que também contribuíram...

#### EPAL e AdVT

- O Conselho de Administração da EPAL recebeu a visita do presidente Adão Silva, da sua congénere, EPAL Luanda. No encontro foram apresentadas as diferentes áreas das Empresas, troca de experiências e, essencialmente, abordados os desafios futuros
- Colaboração com a AdP Internacional e o Banco Mundial no projeto Cities of the Future.
- Colaboração com AdP Internacional na divulgação das soluções EPAL para entidades gestoras em Grenada - Saint Lucia, Karachi – Paquistão e Paraná – Brasil.
- Colaboração com a PPA na divulgação das soluções EPAL para a Croácia e Moldávia.

[página em branco]



SER UM  
REFERÊNCIA EM  
DE EDUCAÇÃO  
O DESENVOLV  
SUSTE



**ATOR DE  
MATÉRIA  
ÃO PARA  
IMENTO  
NTÁVEL.**

## 3.7 EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

A educação ambiental tem sido uma das prioridades enquanto processo de reconhecimento de valores e clarificações de conceitos, potenciando o desenvolvimento das habilidades e modificando atitudes em relação ao meio ambiente. Constituindo-se numa forma abrangente de educação dos cidadãos, através de um processo que procura incutir no educando uma consciência crítica sobre a problemática ambiental.

A EPAL/AdVT tem vindo a desenvolver ações de sensibilização dirigidas ao público infantojuvenil e às comunidades locais, com o objetivo de dar a conhecer a importância da sua atividade e o seu papel na gestão do Ciclo Urbano da Água. Recolha, transporte e tratamento das águas residuais urbanas - vê aqui para onde vai a água depois de utilizada - e o impacto que este serviço tem na melhoria da qualidade da água e dos meios recetores, assim como o contributo para a melhoria da água das praias fluviais e os benefícios para a sustentabilidade ambiental.

A sensibilização para o uso eficiente da água é outra vertente das ações e iniciativas dirigidas à população em geral e aos mais jovens em particular, no sentido de lhes transmitir os valores associados às boas práticas que potenciam a sustentabilidade ambiental e económica com reflexos positivos e evidentes na qualidade de vida dos cidadãos.

A EPAL e a AdVT têm uma área, nos seus respetivos sites, dedicada à educação ambiental, assim como no site do Museu da Água:

### 3.7.1 PROMOVER A EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

#### DESTACAMOS



#### PROGRAMA “EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM AÇÃO” E SERVIÇO EDUCATIVO”

4.7

No âmbito da educação ambiental, o Programa “Educação Ambiental em ação” congrega todas as ações de sensibilização realizadas em Escolas de vários Municípios, junto de várias entidades, nas atividades e ações concretizadas com a participação da comunidade no geral.

No âmbito do Programa, durante o ano de 2023 foram realizadas cerca de

100 ações destinadas, maioritariamente, ao público escolar, no âmbito do presente programa, quer em sala de aula, quer com sessões de jogos didáticos e *workshops* de águas aromatizadas.

Foram, também, realizadas 29 visitas a 12 instalações operacionais das áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo, com destaque para a ETA da Apartadura, ETAR do Entroncamento, ETA da Asseiceira e a Estação Elevatória de Castelo de Bode, ETAR de Évora, ETA Santa Águeda, ETAR da Sertã.

No total o Programa Educação Ambiental em Ação contou com mais de quatro mil participantes.

O Serviço Educativo dinamizou 530 visitas guiadas, efetuadas aos vários ciclos de estabelecimentos de ensino, envolvendo 13 424 alunos/as de escolas, de todos os níveis de ensino e 550 visitas guiadas ao público em geral.



1.2 4.3, 4.4, 4.5 e 4.7



4.5 e 4.7 12.2



### BOLSAS SOCIAIS EPIS 2023

A Águas do Vale do Tejo, no âmbito da responsabilidade social, deu o seu apoio a 6 bolsas sociais da EPIS que foram atribuídas a jovens estudantes carenciados de concelhos da sua área de intervenção geográfica - Alvaiázere, Oliveira do Hospital, Proença-a-Nova e Mação - para que possam continuar o seu percurso escolar.



### RECEITAS PARA TODOS COM O CHEF FÁBIO BERNARDINO

A Fundação LIGA, que acolhe pessoas com diferente vulnerabilidade física e/ou intelectual, recebeu a EPAL e o Chef Fábio Bernardino, para apresentação de um *showcooking* onde utentes, alunos e parceiros conheceram refeições com poupança de recursos e menor pegada ambiental, isto é, com consumo de água da torneira e zero desperdício alimentar.

Neste evento, a comunicação multiformato e técnicas adequadas uniram-se para confeccionar opções criativas e circulares. As receitas foram traduzidas para Braille, para Língua Gestual Portuguesa e para Escrita Pictográfica, podendo ser acedidas no site EPAL em “Receitas para Todos”.

A iniciativa contou com o acompanhamento técnico do INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, que tem ajudado a EPAL a enriquecer as opções de acessibilidade e que espelham o respeito e proteção dos direitos humanos.





## AÇÕES NA ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS SOCIAIS E NA ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE PORTALEGRE

A Águas do Vale do Tejo marcou presença nos estabelecimentos de ensino, no âmbito do projeto Eco-Escolas do Instituto Politécnico de Portalegre, onde a entidade é parceira.

Inserida na disciplina de Educação Ambiental da licenciatura de Educação Social, os alunos de 2º ano, tal como os alunos de enfermagem, assistiram a uma ação de sensibilização que explorou temas como a água, a sustentabilidade, as alterações climáticas, a pegada hídrica, entre outros.



No final da ação os alunos e a docentes foram convidados a provar um chá de casca de laranja e folhas de hortelã, de forma a fomentar o consumo de água da torneira.



4.7



12.8

## PROJETO “EPAL LIGA-SE” APRESENTADO NA 13ª CONVENÇÃO DA REDE RSO PT

A EPAL apresentou, a convite e conjuntamente com a Fundação LIGA, o projeto de parceria que une ambas as entidades - “EPAL LIGA-se” - na sessão temática de Boas-Práticas de Organizações Sustentáveis promovida pela 13ª Convenção da Rede RSO PT – Rede Portuguesa de Responsabilidade Social das Organizações, realizada na Universidade Aberta. As três coleções de bases de copos em cerâmica - EPAL LIGA-se ao MAR, à NATUREZA e à FLORESTA - materializam um projeto pioneiro, produzidas pela Casa das Artes da Fundação LIGA, pretendendo passar uma dupla mensagem. O objetivo é contribuir para a sustentabilidade social, ao fomentarem o desenvolvimento das competências, talentos e inclusão na vida ativa das pessoas com deficiência e para a sustentabilidade ambiental, ao alertarem para a necessidade de preservação dos recursos e ecossistemas do nosso mundo natural, sendo um caso exemplar de boas práticas em prol de uma sociedade mais inclusiva



4.7



12.8





4.4. e 4.7



## A PREPARAR O FUTURO DA EDUCAÇÃO AMBIENTAL COM A UNIVERSIDADE DE AVEIRO

A direção de Comunicação, Marketing e Educação Ambiental esteve reunida com a Fábrica Centro Ciência Viva, na universidade de Aveiro.

Em discussão estiveram ideias para projetos de educação ambiental fora da caixa e disruptivos, com o objetivo de promover uma cultura científica e tecnológica, com inovadoras formas de comunicação da sustentabilidade e do setor da água.

Estes projetos visam cativar o público para as matérias e conceitos essenciais para termos uma cultura de responsabilidade perante as questões ambientais e um ADN fortíssimo no âmbito da responsabilidade ambiental.



4.7

12.8



## PROJETO “A BRINCAR TAMBÉM SE APRENDE”, EM PORTALEGRE

A Águas do Vale do Tejo, no âmbito da sua parceria com o Agrupamento de Escolas José Régio, esteve na Escola Básica e Jardim de Infância dos Assentos, em Portalegre, a promover o Ambiente e a sensibilizar para a poupança da Água. Com o lema “a brincar também se aprende” todos os alunos levaram para casa uma importante missão: a de serem agentes do Ambiente e de sensibilizarem os adultos para incluírem nas suas rotinas, boas práticas, quanto à utilização da Água.

Participaram nas atividades, que passaram pela sensibilização em sala e pela promoção de jogos de chão, realizados no pátio da escola, 250 crianças, com idades entre os 3 e os 10 anos.



## PARCERIA COM O ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES PROMOVE ÁGUA – USE COM CONSCIÊNCIA. NÃO DESPERDICE”

No âmbito da parceria com o Alto Comissariado para as Migrações (ACM), foi concebida uma campanha com o intuito de consciencializar e alertar para o bom uso e o desperdício de água. Para o efeito, foi criado um folheto informativo com o tema “Água – Use com Consciência. Não Desperdice”, onde são partilhados conselhos úteis para evitar gastos desnecessários.

Este suporte apresenta-se em diversos idiomas, de forma a chegar ao maior número de destinatários e sensibilizá-los para esta temática.

Os suportes podem ser consultados no Portal do ACM (veja [link](#) ao lado)

Paralelamente, a EPAL foi convidada a promover uma palestra de sensibilização e boas práticas para com o consumo sustentável de Água da Torneira, dirigida aos/às trabalhadores/as do ACM. A sessão terminou com uma prova de águas aromatizadas mostrando como dar um toque especial à água da torneira através de frutas e ervas aromáticas.

## BOAS-PRÁTICAS DE CONSUMO SUSTENTÁVEL FOI O TEMA DA SESSÃO “À CONVERSA À HORA DE ALMOÇO”

No âmbito da parceria celebrada com a Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (SGMTSSS), a EPAL realizou uma sessão de sensibilização dedicada ao tema “Valor e Sustentabilidade da Água da Torneira”.

Esta “À Conversa com... a EPAL”, realizada à hora do almoço, pretendeu relembrar as boas práticas do consumo sustentável de água da torneira abrangendo o uso eficiente, dicas para beber com mais satisfação, a água virtual e a utilização da água de confeção de refeições, entre outros conceitos amigos do ambiente. No final, os participantes conheceram e provaram diversas receitas de águas aromatizadas, opções diferentes e refrescantes que podem ser facilmente confeccionadas com as cascas das frutas, numa ótica de aproveitamento circular.



## EDUCAÇÃO AMBIENTAL VOLTA À CASA PIA

A equipa de educação ambiental desenvolveu uma vez mais ações na Casa Pia, mais concretamente:

- Promoção ação de sensibilização ambiental no CED de Pina Manique da Casa Pia. A palestra “Torna-te um Chef Circular”, direcionada ao 2º ano do curso de restauração, pretendeu sensibilizar os alunos para os pequenos gestos que podem e devem colocar em ação, de forma a tornarem-se profissionais mais sustentáveis e circulares;

- A turma do 3º ano da Casa Pia (Nossa Srª da Conceição) que venceu uma menção honrosa na edição passada do Concurso “A Água que Queremos” na categoria vídeo visitou a Exposição Frida Kahlo – A Vida de um Ícone. Para além do espetáculo imersivo tiveram também a oportunidade de conhecer o reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras tão próximo da escola que frequentam.



## APPACDM RECEBE SESSÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PARA O CONSUMO DE ÁGUA DA TORNEIRA

No âmbito da parceria entre a EPAL e a APPACDM (Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental), foram realizadas palestras de sensibilização e boas práticas relacionadas com o consumo sustentável de Água da Torneira no Centro da Júlia Moreira e no Lar das Pedralvas para os/as colaboradores/as, utentes e suas famílias.

Esta iniciativa teve como objetivo promover a qualidade da água da EPAL, sensibilizar para o seu consumo sustentável e para a importância da alteração de alguns comportamentos no nosso quotidiano, com vista à preservação deste recurso essencial à vida e que não é ilimitado.



Estas ações contaram com demonstrações de receitas de águas aromatizadas para tornar a água da torneira ainda mais irresistível, promovendo a excelência da qualidade da água na cidade de Lisboa e conquistando o público para o consumo regular nas diversas atividades do seu dia-a-dia.



## PARCERIA COM A SSAP LEVA O CHEF FÁBIO BERNARDINO À SGPCM PARA UM SHOWCOOKING COM MAIS EFICIÊNCIA DE RECURSOS

Em parceria com os Serviços Sociais da Administração Pública, a EPAL promoveu os *Showcookings* pelo Chef Fábio Bernardino na Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros, na Semana da Saúde e no âmbito de um dos Eixos do Programa de Responsabilidade Social desta entidade, e na Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna

Estas ações tiveram o intuito de sublinhar a importância da água da torneira na confeção e à mesa das refeições, focada na economia circular. O Chef Fábio Bernardino mostrou como confeccionar propostas deliciosas, aproveitando até mesmo os desperdícios, como as cascas dos legumes e frutas, que concentram nutrientes, contribuindo para uma pegada mais ecológica.

Ainda no âmbito desta parceria, a EPAL foi convidada a participar no debate "Importância da Água" na Direção-Geral do Património Cultural, sensibilizando para o consumo sustentável de Água, ação que teve lugar no Palácio Nacional da Ajuda e finalizou com provas de águas aromatizadas e na primeira celebração do Dia Nacional da Sustentabilidade, que decorreu no Campus APP em Lisboa onde a EPAL partilhou uma receita criada, especialmente, para esta Entidade, designada por "Twist Mediterrânico".



## COMEMORAÇÕES DO DIA NACIONAL DA SUSTENTABILIDADE

Para assinalar o 1.º Dia Nacional da Sustentabilidade a EPAL participou em várias ações:

- No âmbito do evento "Visão do Futuro" da DECO, no Centro Cultural de Belém, em Lisboa, a Águas de Portugal promoveu *showcookings* sustentáveis com a participação da EPAL e do Chef Fábio Bernardino;
- No âmbito da parceria com os SSAP – Serviços Sociais da Administração Pública, a EPAL esteve presente na primeira celebração do Dia Nacional da Sustentabilidade levada a cabo pela Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros. Esta iniciativa teve lugar no Campus APP em Lisboa onde a EPAL partilhou diversas receitas de águas aromatizadas, incluindo uma receita criada especialmente para esta Entidade, designada "Twist Mediterrânico".

## SEMINÁRIO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO MUNICÍPIO DA HORTA

A convite da Câmara Municipal da Horta, a EPAL, representada pela Direção de Gestão de Ativos, marcou presença no 1º Seminário de Desenvolvimento Sustentável daquele município, realizado na ilha do Faial.

Na oportunidade partilhámos experiências e conhecimento, no âmbito do Sistemas de Informação Geográfica (SIG), enquadrados na Gestão de Ativos.



## ENCONTRO DO GPP DO DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO

A convite do Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral do Ministério da Agricultura e Alimentação, a EPAL fez uma apresentação para os/as Trabalhadores/as desta entidade com o tema "Água da Torneira, Compromisso com a Sustentabilidade", a qual incluiu a abordagem à água virtual nos bens de consumo, neste caso, com destaque para a água consumida na produção dos alimentos. Este evento contou, também, com a participação da Ordem dos Nutricionistas, que debateu a importância da Dieta Mediterrânica.



### Outros projetos que também contribuíram...

#### EPAL e AdVT

- No âmbito da parceria entre a EPAL e a AHP, a primeira marcou presença em evento exclusivo para os associados e parceiros da AHP, onde os fornecedores e as empresas hoteleiras tiveram a oportunidade de se encontrar num espaço único e participar em reuniões individuais, criar e fazer crescer novos negócios e envolver-se nos diversos momentos de networking. A EPAL participa nesta 1.ª edição do Connect Hospitality Market Place, promovendo as suas soluções sustentáveis, entre as quais se destacam a app "H2O Quality", de divulgação da qualidade da água, e o waterbeep, serviço que permite otimizar o uso da água, evitando o desperdício, apoiando este segmento do mercado a melhorar a sua eficiência e contribuindo, também, para aumentar a confiança na água da rede pública junto de quem nos visita
- Mudança de comportamentos diários, em prol da sustentabilidade do Planeta, foi tema de apresentação e conversa, para 29 alunos do 9º ano da Escola Básica e Secundária Gama Barros, no Cacém (Sintra), onde foi realçado o uso eficiente da água e de todos os recursos naturais, bem como os conceitos de pegada hídrica e economia circular
- Participação na Feira da Sustentabilidade promovida pelo Externato de S. José, em Lisboa, onde a EPAL participou com Jogos da Água e a preparação e distribuição de águas aromatizadas
- ATL dos Serviços Sociais da Administração Pública onde a EPAL promoveu ações uso eficiente de água, o seu ciclo urbano, os conceitos de pegada hídrica e de água virtual, através de apresentação e visualização de vídeos e Jogos da Água. Ofereceu, ainda, a cada criança, o livro de passatempos

“A nossa Água” (cujo conteúdo foi elaborado pelo Flávio Batista, aquando do seu estágio em 2022) e os dois livros da coleção “O Planeta é a nossa Casa”.

- A EPAL/AdVT participou na Conferência Internacional ICS+ “Intervenientes e Competências em Sustentabilidade: Reportes e Desafios”, organizada pela Escola Superior de Ciências Empresariais, do Instituto Politécnico de Setúbal.

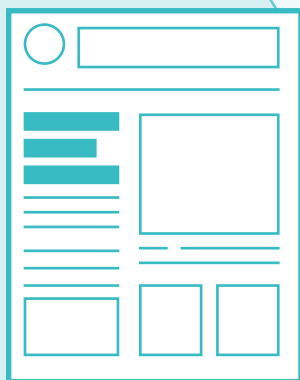
No encontro teve oportunidade de partilhar experiências no reporte de matérias relativas à Sustentabilidade.

EPAL

Foram publicadas

880

notícias com referências à EPAL, distribuídas por



157

Imprensa escrita



34

Televisão



## Facebook

Esta rede social é o canal com maior expressão da EPAL. No ano de 2023, o Facebook teve um aumento de **3.121** mil seguidores, refletindo-se num crescimento de **6,68%** comparativamente ao ano de 2022. O público-alvo desta plataforma é maioritariamente feminino, cerca de 63,3%, com idades compreendidas entre os 35 e os mais de 65 anos, evidenciando, assim, a necessidade de conteúdo variado para que este possa interessar e despoletar reações/interações por parte do mesmo. A publicação com maior taxa de engajamento é relativa ao comunicado em que a “EPAL garante excelente qualidade da água” com 4.30%.



## LinkedIn

Acompanhando a tendência de crescimento do ano anterior, o LinkedIn, teve um aumento de **2 078** seguidores, ou seja, um acréscimo de cerca de **9,5%** comparativamente ao ano de 2022. Relativamente ao engajamento das publicações, a que apresentou maior taxa de engajamento foi a do lançamento da Garrafa “Alma Mater” com 16%.



## Instagram

O Instagram foi a rede social da EPAL que mais cresceu em termos do número de seguidores relativamente ao ano de 2022. Terminámos 2023 com uma subida de **3 378** seguidores, evidenciando um aumento de **50,8%** comparativamente ao ano de 2022. Os nossos seguidores são maioritariamente de Lisboa e cerca de 71% são mulheres com idades compreendidas entre os 25 e os 54 anos. A publicação com maior taxa de engajamento foi a da “1º Domingo do Mês - Entrada Gratuita nos Núcleos do MDA” com 2%.

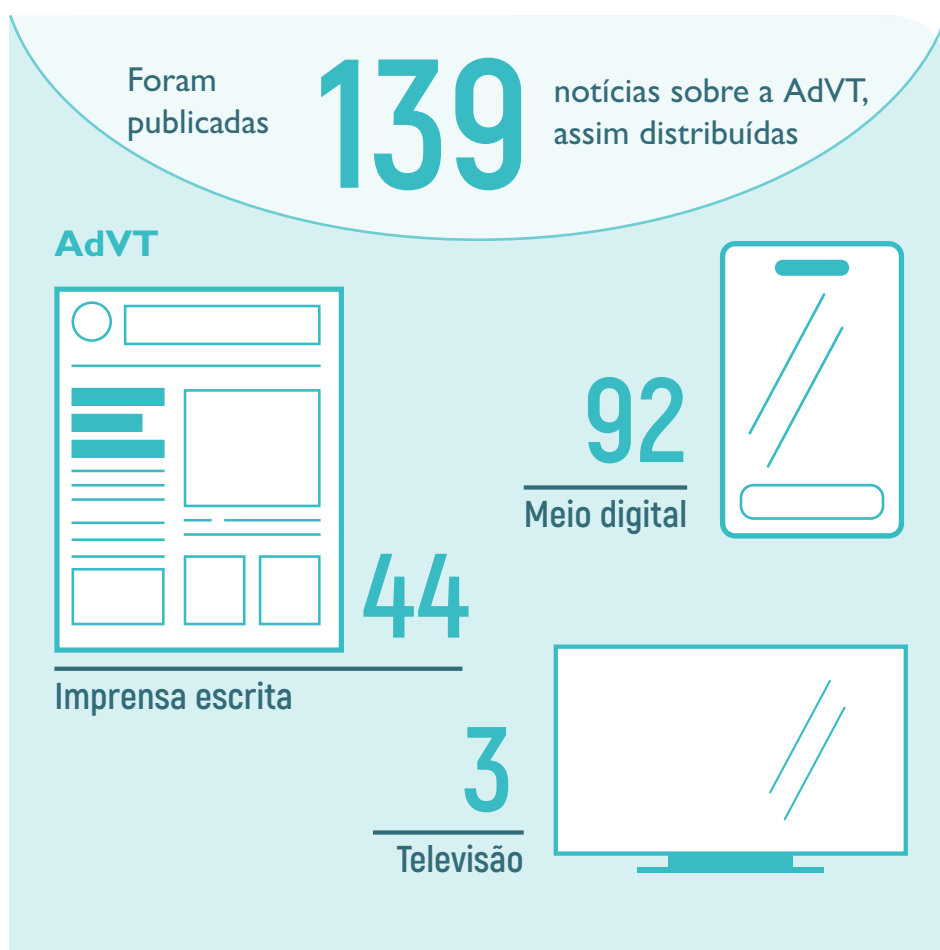
## O NOSSO DESEMPENHO

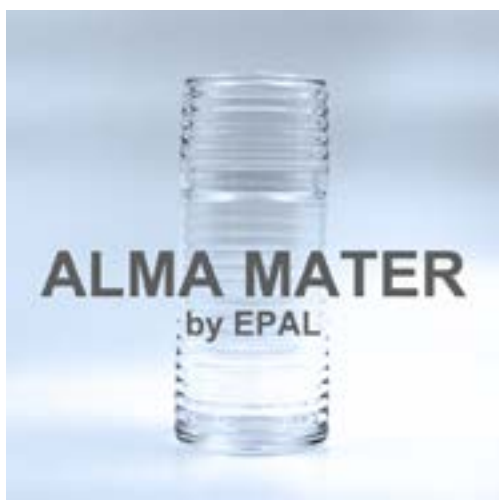
A EPAL tem como estratégia para a comunicação com o exterior e aproximação aos seus Clientes, Seguidores e Comunidade em geral, o recurso às Redes Sociais. O objetivo é consciencializar o conjunto de Partes Interessadas de que a água da torneira é segura e de excelente qualidade e, assim, promover o consumo deste bem essencial à vida.

Este caminho tem vindo a ser feito nas plataformas Facebook, LinkedIn e Instagram, tendo em vista o tipo de conteúdo publicado e o seu público-alvo.



Com base no que foi referido acima, podemos concluir que o ano de 2023 foi um ano positivo e de crescimento para as redes sociais da EPAL, auferindo que o mês com maior envolvimento do público-alvo, foi o mês de março. Todos os canais evidenciaram um crescimento significativo em comparação com o ano de 2022, quer em termos de número de seguidores, quer em termos dos indicadores analisados anteriormente.





Em 2023, os valores associados ao desempenho, nas três redes sociais, da EPAL, Facebook, Instagram e LinkedIn, evidenciaram um crescimento significativo, em comparação com o ano de 2022, quer em termos de número de seguidores, uma vez que o seu somatório, nas três plataformas, teve um aumento de 11,4%, resultando em 75 199 seguidores, quer em outros indicadores nomeadamente, publicações que totalizaram 811, alcançando 3 634 703 de pessoas, 138 712 gostos, 5 226 comentários e 5 492 partilhas. Salientar, ainda, que o mês com maior envolvimento do público-alvo, foi para todas as plataformas, o mês de março.

Foram lançadas várias ações nas redes sociais com o intuito de divulgar mensagens relacionadas com a importância da sustentabilidade, da poupança e uso eficiente da água da torneira e dicas e sugestões de alterações de hábitos do dia-a-dia, para incentivar à adoção de comportamentos mais sustentáveis e amigos do ambiente.

Tendo em conta o conteúdo partilhado nas Redes Sociais, uma das publicações com melhores resultados, foi a do lançamento da Garrafa “Alma Mater” com um alcance de 82 805 pessoas, 1 058 reações, 16 comentários e 14 partilhas. Outras publicações que também evidenciaram um impacto positivo foram “A EPAL faz 155 anos” referente à comemoração do aniversário da EPAL, o “Dia Mundial da Água com a Pitada do Pai”, a “Entrada Gratuita nos Núcleos do Museu da Água – 1 domingo do mês” e, ainda, a apresentação pública do projeto “Make a Circular Wave”.

### 3.7.2 PROMOVER O USO RACIONAL DA ÁGUA E A PROMOÇÃO DO CONSUMO DA ÁGUA DA TORNEIRA



#### NOVA EDIÇÃO DO LIVRO DE RECEITAS “A IRRESISTÍVEL ÁGUA DA TORNEIRA À MESA COM...”

Foi lançada uma nova edição da referida coletânea composta por 28 receitas da autoria do Chef Fábio Bernardino.

Nesta 3ª edição, para além de receitas saborosas e exclusivas, feitas obviamente com água da torneira, poderá também conhecer algumas dicas para ser mais sustentável e saudável na cozinha.



#### SOPAS FRIAS SÃO O MOTE DA 6ª EDIÇÃO DO LIVRO DIGITAL DE RECEITAS COM ÁGUA DA TORNEIRA

Porque no verão a sopa é um prato menos apetecível, a EPAL apresentou propostas refrescantes que incentivam a manter a sopa nas refeições, que é uma excelente maneira de consumir alimentos frescos e água da torneira. Em complemento, este livro apresenta, também, dicas para tornar as sopas mais amigas do Ambiente e curiosidades sobre alguns dos ingredientes utilizados.

O lançamento teve lugar no Pátio da Água e a equipa “Waterstar” realizou receitas do livro com a presença de dezenas de participantes. Esta foi mais





uma iniciativa a promover a sustentabilidade ambiental, a economia circular e cozinhar sem desperdício. Foram ainda produzidos vídeos para o Youtube com algumas das receitas para divulgação nas Redes Sociais



## AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO NA PROCURADORIA-GERAL DA REPÚBLICA (PGR)

No âmbito da adesão deste parceiro à campanha de incentivo ao consumo sustentável de água da torneira, promovido pela EPAL, foram realizadas, na PGR, duas ações de sensibilização, concretamente uma palestra sobre o “Valor e Sustentabilidade da Água”, complementada com uma sessão sobre “Água e Saúde” e um *showcooking* pela Chef Cátia Goarmon com o objetivo de sensibilizar para a importância da água da torneira na confeção das refeições e à mesa, da cozinha eficiente e do aproveitamento de sobras de forma criativa, combatendo o desperdício alimentar e promovendo a mudança para comportamentos ecológicos e com uma menor pegada ambiental.



4.7

12.8



## ENTIDADES PARCEIRAS COLABORAM NA DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA ÁGUA É VIDA

No âmbito da divulgação da Campanha Água é Vida, diversas entidades parceiras da EPAL colaboraram com a partilha desta informação nos seus meios, internos ou externos, fazendo chegar a mensagem do uso consciente da Água a cada vez mais pessoas.

Contam-se entre as entidades que colaboraram, a Presidência da República, a Direção-Geral da Saúde, a Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna, a Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, a Marinha, o INEM - Instituto Nacional de Emergência Médica, a ADENE - Agência para a Energia, os SSAP - Serviços Sociais da Administração Pública, a CIG - Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género, a Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa, o Neya Hotel, a Transtejo Soflusa, a Zomato, o Departamento de Engenharia Informática do IST, o Parque Florestal de Monsanto da CML, a Universidade Aberta e a Dona Ajuda.

Dada a relevância da campanha no período crítico de seca que o país atravessava, estamos certos de que esta campanha sensibilizou cada vez mais pessoas para o imperativo da poupança da Água nos usos do quotidiano.



4.7

12.2 e 12.8



## Outros projetos que também contribuíram...

### EPAL e AdVT

- No verão de 2023 foi lançada uma campanha de divulgação da qualidade da água da torneira na cidade de Lisboa e de incentivo ao seu uso eficiente, a qual inclui a disponibilização de um folheto “Água da Torneira” para os quartos dos hotéis, bem como a oferta de 1 dispensador com torneira e 20 jarros para as áreas comuns, aos 10 primeiros interessados. A campanha manter-se-á em curso em 2024
- Comemoração do dia Mundial da Água no programa “Esta Manhã”, da TVI, onde a EPAL esteve a cozinhar com Água da Torneira com o chef Fábio Bernardino e Carla Marques que nos deram dicas de poupança e de reutilização da água na cozinha criando comidas ainda mais saborosas.



### 3.7.3 PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DA REDE DE SANEAMENTO



#### CICLO URBANO DA ÁGUA, RECOLHA, TRANSPORTE E TRATAMENTO DAS ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

A Águas do Vale do Tejo tem vindo a desenvolver ações de sensibilização dirigidas ao público infantojuvenil e às comunidades locais, com o objetivo de dar a conhecer a importância da sua atividade e o seu papel na Gestão do Ciclo Urbano da Água. Recolha, transporte e tratamento das águas residuais urbanas - vê aqui para onde vai a água depois de utilizada - e o impacto que este serviço tem na melhoria da qualidade da água e dos meios recetores, assim como o contributo para a melhoria da água das praias fluviais e os benefícios para a sustentabilidade ambiental.

### 3.7.4 PROMOVER A UTILIZAÇÃO DE APR



#### CERIMÓNIA DE ENTREGA DA 1.ª LICENÇA DE UTILIZAÇÃO DE ApR

Numa cerimónia simbólica que contou com a presença do Secretário de Estado do Ambiente, Hugo Polido Pires, foi entregue à Águas do Vale do Tejo (AdVT) e à Herdade Pimenta, pela Agência Portuguesa do Ambiente (APA), a licença de produção de ApR (Água para Reutilização) para a ETAR São Miguel de Machede e a licença de utilização de ApR, respetivamente.



6.4

#### DESTACAMOS



#### LANÇAMENTO DO PROJETO MAKE A CIRCULAR WAVE

Trata-se de uma iniciativa pioneira que transforma materiais obsoletos em novos objetos, conciliando as vertentes educativa, artística, ambiental e social, de forma inclusiva. Com foco nos princípios da Economia Circular, a EPAL criou uma linha de produtos feitos com os seus excedentes, concretamente, lonas, livros ou *flyers*, dando nova vida a materiais em desuso, de onde resultaram jogos tradicionais - um baralho de cartas e um dominó - e objetos decorativos, como um candeeiro.



4.7



10.2



12.3

Este projeto nasceu de um concurso de ideias na ETIC - Escola de Tecnologias, Inovação e Criação, estimulando os jovens a idealizarem *merchandising* sustentável feito a partir de materiais obsoletos, sendo que a respetiva materialização foi concretizada pela CAIS Porto, CERCIS Lisboa e APCL.

O Projeto foi elogiado pelo seu Impacto Social, "um passo rumo a uma sociedade inclusiva e demonstrativo de uma postura de grande sensibilidade, da EPAL", sendo uma das primeiras a nível mundial a dar passos na autossustentabilidade, com uma forte aposta na circularidade dos seus recursos.





4.7



12.3



## PROJETO “A IRRESISTÍVEL ÁGUA DA TORNEIRA À MESA COM...CHEFS CIRCULARES”

A EPAL lançou um desafio a Estabelecimentos de Ensino Superior e Profissional de Restauração, da sua área de atuação para que os alunos, futuros Chefs, apresentassem receitas sustentáveis, reutilizando água e alimentos e ensinando um conjunto de técnicas de reaproveitamento, conservação e preparação de refeições num contexto de Economia Circular e de consumo sazonal de alimentos.

Responderam ao desafio lançado, pela EPAL: Escolas de Hotelaria e Turismo de Lisboa e do Estoril, Casa Pia de Lisboa e Escola Profissional Agostinho Roseta.

As receitas apresentadas foram avaliadas por um júri composto pelos Chefs Fábio Bernardino e Vítor Claro e por Hunter Halder, fundador da Refood, que destacou oito receitas das que foram apresentadas.

Os vencedores puderam posteriormente demonstrar as suas receitas numa série de *Showcooking*.



Este projeto-piloto, que além de premiar o talento, promove valores fundamentais para um futuro mais sustentável, foi desenvolvido em parceria com a Ethical e será a materialização da 4ª edição da coletânea.

[página em branco]

# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Declaração de conformidade com as Normas GRI - RS EPAL/AdVT 2023 - Pág. 5

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>A organização e as suas práticas de reporte</b>		
	<b>2-1 Detalhes da organização</b>		
	<b>a) Nome da organização</b>		
	EPAL – Empresa Portuguesa de Águas Livres, S.A.	Relatório e Contas (R&C) EPAL 2023: A Empresa - Quem Somos	
	AdVT – Águas do Vale do Tejo, S.A.	Relatório e Contas (R&C) AdVT 2023: Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
	<b>b) Tipo e natureza jurídica da propriedade</b>		
	EPAL: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	R&C EPAL 2023: A Empresa - Quem Somos	
	AdVT: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	R&C AdVT 2023: Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
	<b>c) Localização da Sede</b>		
	EPAL: Avenida da Liberdade, 24, 1250-144, Lisboa	<a href="http://www.epal.pt">www.epal.pt</a>	
	AdVT: Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch, 6300 -693 Guarda	<a href="http://www.advt.pt">www.advt.pt</a>	
	<b>d) Localização das Operações</b>		
	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2023: I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL, I.2. ONDE ESTAMOS	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2023 - Págs. 17 e 18	
	<b>2-2 Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização</b>		
	ESTE RELATÓRIO	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 5	
	<b>2-3 Período coberto pelo reporte, frequência e contactos</b>		
	<b>a) Período coberto pelo reporte e frequência</b>		
	I de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 O ciclo de publicação é anual	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 5	
	<b>b) Período coberto pelo reporte financeiro e a explicação da razão no caso de os reportes financeiro e de sustentabilidade não forem o mesmo</b>		
	Igual ao do Relatório de Sustentabilidade	Relatório e Contas (R&C) EPAL 2023 e R&C AdVT 2023	
	<b>c) Data de publicação do presente Relatório de sustentabilidade</b>		
	<b>d) Contactos para questões sobre o relatório</b>		
	ESTE RELATÓRIO	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 5	
	<b>2-4 Reformulação de informações</b>		
	Não existem reformulações a assinalar no corrente relatório nem nas edições anteriores.		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<b>2-5 Verificação externa</b>	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 5	
	Este relatório não foi sujeito a verificação externa.		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>Atividades e trabalhadores /as</b>		
	<b>2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios</b>		
	<b>a) Setor de atividade</b>		
	<p><b>EPAL:</b> Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.</p> <p><b>AdVT:</b> Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residuais.</p>	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2023 Págs. 15	
	<b>b) Cadeia de valor</b>		
	<p><b>EPAL:</b> A atividade encontra-se orientada para a captação, produção, transporte e distribuição de água para consumo humano. Para além da prestação dos serviços inerentes ao fornecimento de água, nomeadamente, atendimento e assistência domiciliária, são complementarmente prestados serviços de análise e controlo laboratorial, aferição e reparação de contadores e monitorização de redes de distribuição. A EPAL comercializa, ainda, um sistema de informação e gestão comercial, o AQUAmatrix®, destinado a entidades gestoras de água, saneamento e resíduos sólidos, para além de comercializar um sistema de redução de perdas de águas, o WONE®, e um serviço de informação e incentivo à eficiência de utilização de água, o waterbeep®.</p> <p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 35 municípios, incluindo Lisboa, com uma população abrangida de 2,9 milhões de habitantes e com cerca de 367 mil clientes diretos.</p> <p>A EPAL tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a EPAL um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: Águas do Vale do Tejo, Iberdrola Clientes Portugal Unipess, Endesa Energia S.A-Sucursal., Agência Portuguesa do Ambiente, C.M.E. – Construção e Manutenção Eletromecânica, AdP – Águas de Portugal,SGPS, Câmara Municipal de Lisboa, AdP – Águas de Portugal,SGPS</p> <p><b>AdVT:</b> A Águas do Vale do Tejo, S.A. é uma empresa multimunicipal de Abastecimento de Água para Consumo Humano e de Saneamento de Águas Residuais. Para mais informação consultar o Relatório e Contas 2023, capítulo Relatório de Gestão (Negócio).</p> <p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 56 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes.</p> <p>A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente</p>	R&C EPAL 2023: A Empresa - Quem Somos e O Negócio - Relatório de Gestão	
<p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 56 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes.</p> <p>A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente</p>	R&C AdVT 2023, A Empresa - Quem Somos e capítulo 2. Relatório de Gestão (O Negócio)		
Mais informação no Capítulo I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2023 Pág. 15		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
-----------	----------------------	-------------	-----------------

**Dimensão da organização**

Número de colaboradores: 1 058

2021	2022	2023
1 038	1 058	1 058

(Este valor inclui os trabalhadores/as no ativo e os que estão de baixa superior a 30 dias.)

Rendimentos Integrais do Exercício:

	2021	2022	2023
EPAL	51 627 172 €	57 508 062 €	56 907 783 €
AdVT	3 131 675 €	7 686 779 €	10 396 093 €

· Abastecimento (existente em "Alta" e "Baixa")

	EPAL	AdVT
Comprimento das Condutas – em "Alta" (km)	1 069	3 609
Comprimento das Condutas – em "Baixa" (km)	1 452	0
Subtotal	2 520	3 609
Captações de Água Subterrânea	111	328
Captações de Água Superficial	2	45
Subtotal	113	373
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Alta"	63	204
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Baixa"	11	0
Subtotal	74	204
Estações de Tratamento de Águas – ETA	2	47
Outras Instalações de Tratamento	23	87
Barragens	0	7
Reservatórios – em "Alta"	64	662
Reservatórios – em "Baixa"	13	0
Subtotal	102	803
Ramais de Ligação	105 183	0

Os valores apresentados para a EPAL (ALTA) incluem as instalações pertencentes aos Sistema do Oeste.

§ Comprimento de condutas adutoras-em "ALTA": 696 km EPAL + 373 km sistemas do Oeste;

§ Estações Elevatórias (EE) de Abastecimento-em "ALTA": 31 da EPAL + 32 do Sistema do Oeste;

§ Estações de Tratamento de Água: 2 EPAL;

§ Reservatórios-em ALTA: 27 da EPAL + 37 do Sistema do Oeste.

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021



NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	· Saneamento (apenas existentes em “Alta”)			
		EPAL		AdVT
	Comprimento Total de Coletores (km)	NA		911
	Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR	NA		405
	Fossas Sépticas Coletivas	NA		13
	Sifões	NA		0
	Estações Elevatórias de Saneamento	NA		322
	Emissários Submarinos	NA		0
	· Quantidade de Produtos Fornecidos ou Serviços Prestados			
		EPAL		AdVT
	Água Produzida – em “Alta” (Mm <sup>3</sup> )*	232 947		50 727
	Água Produzida – em “Baixa” (Mm <sup>3</sup> )	-		-
	Água Fornecida – em “Alta” (Mm <sup>3</sup> )*	243 407		82 113
	Água Fornecida – em “Baixa” (Mm <sup>3</sup> )	50 608		-
	Água Residual Tratada - em “Alta” (Mm <sup>3</sup> )	-		44 491
Água Residual Tratada Rejeitada - em “Alta” (Mm <sup>3</sup> )	-	44 491		
* contabiliza EPAL + Sistema do Oeste				
<b>d) Alterações significativas na organização ou na sua cadeia de fornecedores</b>				
<p><b>EPAL e AdVT:</b> Em ambas as empresas houve alteração de alguns dos fornecedores contratados, com entradas e saídas, mas não do tipo de serviços contratados. São exemplos de entradas de novos fornecedores com maior volume monetário de transações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>EPAL:</b> Casais - Engenharia e Construção, S.A.</li> <li>- <b>AdVT:</b> Iberdrola Client Portugal</li> </ul> <p>Para mais informação consultar os Relatórios e Contas de cada uma das empresas.</p>				

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-7 Colaboradores /as</b>				
		2021	2022	2023	
	Contrato sem termo	Homens	763	750	771
		Mulheres	275	278	285
		Subtotal	1038	1028	1056
	Contrato termo certo	Homens	0	0	0
		Mulheres	0	0	0
		Subtotal	0	0	0
	Outros tipos de Contrato	Homens	29	27	27
		Mulheres	5	3	5
		Subtotal	34	30	32
	Trabalho tempo inteiro	Homens	792	777	779
		Mulheres	280	281	279
		Subtotal	1 072	1 058	1 058
	Trabalho tempo parcial	Homens	-	-	-
		Mulheres	-	-	-
		Subtotal	0	0	0
	<b>Total</b>		1 072	1 058	1 058
	Temporários	Homens	239	29	10
		Mulheres	139		10
Subtotal		378	29		
Estagiários*	Homens	-	-	-	
	Mulheres	-	-	-	
	Subtotal	0	0	0	
	*Os valores reportados só contemplam Estágios Profissionais				
	NOTA: O número de trabalhadores reflete os/as trabalhadores/as que prestam serviço na EPAL e na gestão delegada da AdVT.				
	<b>2-8 Trabalhadores/as que não são colaboradores/as da organização</b>				
	Dados não disponíveis		Indicadores ERSAR	6	
	<b>Governança</b>				
	<b>2-9 Estrutura da governança e sua composição</b>				
	A Estrutura de governança está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo		RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo EPAL: Pág. 26 AdVT: Pág. 30		
	A Composição dos órgãos de governança estão descritos nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão		RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 28 a 40 AdVT: Pág. 32 a 46		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-10 Nomeação e seleção do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
	A nomeação e escolha dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 28 a 40 AdVT: Pág. 32 a 46	
	<b>2-11 Presidência do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
	A presidência dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 28 a 40 AdVT: Pág. 32 a 46	
	<b>2-12 Papel do mais alto órgão de governação que supervisiona os impactos da gestão</b>		
	a) O papel dos órgãos de governação está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 28 a 40 AdVT: Pág. 32 a 46	
	<b>b) Identificação e gestão dos impactes, económicos, ambientais e sociais</b>		
	O Conselho de Administração delegou as responsabilidades em diferentes direcções de forma a assegurar a eficiente gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais e respetivos riscos. Para a identificação dos impactes são consideradas as preocupações resultantes do envolvimento com os diferentes <i>stakeholders</i> .  2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS <i>STAKEHOLDERS</i>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 39-40	
	<b>c) Eficácia dos processos de gestão</b>		
	A eficácia dos processos de gestão de risco está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão  2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável  A frequência da revisão da eficácia do processo de identificação e gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais da organização é Anual.	RGS 2023 VI. Organização Interna, B. Controlo interno e gestão de riscos EPAL: Pág. 56 a 64 AdVT: Pág. 63 a 73  RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 65	
	<b>2-13 Delegar a autoridade para a gestão de impactes</b>		
	a) i) Capítulo 2.6 Governação de um Negócio Responsável  <b>Mais informações</b> EPAL: Relatório de Governo Societário 2023: V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão AdVT: Estas funções estão atribuídas à EPAL e por isso são as mesmas que as descritas para a EPAL.  ii) A forma de delegação da autoridade está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 65  RGS 2023 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 28 a 40 AdVT: Pág. 32 a 46	
	<b>2-14 Papel do mais alto órgão de governação no relatório de sustentabilidade</b>		
	2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável	RS EPAL/AdVT 2023- Pág. 65	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-15 Conflitos de interesse</b>		
	O tratamento de conflito de Interesses está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações - 3.	RGS 2023 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações- 3 EPAL: Pág. 54-55 AdVT: Pág. 61-62	
	<b>2-16 Comunicação de preocupações críticas</b>		
	a) A comunicação de preocupações críticas está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações.	RGS 2023 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações EPAL: Pág. 53-55 AdVT: Pág. 59-62	
	b) <b>Natureza e número total de preocupações críticas</b> Nada a assinalar		
	<b>2-17 Conhecimento coletivo do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
O Conselho de Administração tem experiência na gestão das questões económicas, ambientais e sociais. De forma a assegurar que estão a par das tendências e das temáticas da sustentabilidade, as empresas asseguram que a gestão de topo e todos os trabalhadores/as participam em formação, conferências e eventos relevantes, a nível nacional e internacional.  As empresas possuem ainda um Conselho Consultivo de Sustentabilidade que os informa e esclarece sobre diferentes temáticas do desenvolvimento sustentável.			
<b>2-18 Avaliação do desempenho mais alto do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>			
<p><b>EPAL:</b> O Conselho de Administração da EPAL em funções foi eleito, para o mandato 2023-2025, a 19 de abril. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2023-2025, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário.</p> <p><b>AdVT:</b> O Conselho de Administração da AdVT em funções foi eleito, para o mandato 2023-2025, a 17 de abril de 2023. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2023-2025, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário.</p> <p><b>Mais informações</b> EPAL: R&amp;C 2023 EPAL Cumprimento das orientações legais 1) AdVT: R&amp;C 2023 AdVT Cumprimento das orientações legais 1)</p>	RGS 2023 X. Avaliação do Governo Societário EPAL: Pág. 110 a 115 AdVT: Pág. 121 a 126		
<b>2-19 Políticas salariais</b>			
A Política salarial está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações	RGS 2023 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 82 a 87 AdVT: Pág. 92 a 98		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-20 Processos para a determinação de salários</b>		
	<p>O processo para determinação de salários está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações.</p> <p>Não foram envolvidos quaisquer stakeholders para prestar apoio à Comissão de Fixação de Remunerações.</p> <p>A referida Comissão é eleita pelos acionistas em Assembleia-Geral.</p>	<p>RGS 2023 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 82 a 87 AdVT: Pág. 92 a 98</p>	
	<b>2-21 Rácio de compensação anual total</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT: 94 063,06 €</li> <li>• Remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores (exceto o que auferiu a maior remuneração): 22 845,48 €</li> <li>• Rácio: 4,11</li> </ul> <p>Os dados são compilados e tratados pela Direção de Recursos Humanos, com base nos valores constantes do módulo RH do sistema SAP.</p> <p>- Em 2023 houve um aumento de 2 335,62 € da remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores, assim como o valor da remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT teve um aumento de 2 757,44 €.</p>		
	<b>Estratégia, políticas e práticas</b>		
	<b>2-22 Declaração de estratégia do desenvolvimento sustentável</b>		
	Mensagem do Presidente	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 11	7, 8, 9
	<b>2-23 Política de Compromissos</b>		
	EPAL e AdVT: O cumprimento do Princípio da Precaução (Princípio 15 da Declaração do Rio sobre Ambiente e Desenvolvimento) é assegurado para ambas as sociedades com a certificação na norma ISO 14001.		7, 8, 9
	I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 25 a 27	10
	<b>2-24 Incorporação dos compromissos políticos</b>		
	Os compromissos políticos são publicados nos Relatório e Contas, Relatório do Governo Societário e no presente Relatório de Sustentabilidade.	R&C EPAL/AdVT 2023 Pág. 10 e 11 RGS EPAL/AdVT2023 Pág. 7 e 8	
	<b>2-25 Processos para remediar impactes negativos</b>		
<p>Mecanismos de reclamação: Diretamente nos balcões de atendimento (Loja da sede e da loja do Cidadão (Laranjeiras-Lisboa)); Atendimento permanente (24h/dia); número de atendimento a clientes; números gratuitos para comunicar falta de água e rotura na via pública; encarregado da Proteção de dados (RGPD); Direção de Recursos Humanos (DRH) (Colaboradores/as).</p> <p>Endereço eletrónico: <a href="mailto:geral.epal@adp.pt">geral.epal@adp.pt</a> e <a href="mailto:geral.advt@adp.pt">geral.advt@adp.pt</a></p> <p>Correio Tradicional</p>			
<b>2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e levantar preocupações</b>			
I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 25 a 27	10	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC							
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-27 Cumprimento das leis e regulamentos</b>									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">EPAL</td> <td style="text-align: center;">0,00 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">AdVT</td> <td style="text-align: center;">2 889,70€</td> </tr> </tbody> </table>			2023	EPAL	0,00 €	AdVT	2 889,70€		
		2023								
	EPAL	0,00 €								
	AdVT	2 889,70€								
	EPAL e AdVT: Todas as coimas são relativas a viaturas									
	<b>2-28 Participação em associações</b>									
	<b>EPAL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ANQIP – Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais</li> <li>• APCE – Associação Portuguesa de Comunicação Empresarial</li> <li>• APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas</li> <li>• APMI – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial</li> <li>• Associação FUTURESEA</li> <li>• ATL – Associação Turismo de Lisboa</li> <li>• BASN - Business as Nature</li> <li>• SGI Portugal – Employers entrusted to deliver Sustainability Growth Innovation</li> <li>• IPQ – Instituto Português da Qualidade</li> <li>• IWA – Associação Internacional da Água</li> <li>• Lisboa E-Nova – Agência de Energia e Ambiente de Lisboa</li> <li>• Oeste Sustentável</li> <li>• PPA – Parceria Portuguesa para a Água</li> <li>• PWN Lisboa – Professional Women's Network Lisboa</li> <li>• RELACRE</li> <li>• SWAN – Smart Water Networks Forum</li> <li>• WAMU-NET – Global Network of Water Museums</li> <li>• WFN – Water Footprint Network</li> <li>• W-SMART Association</li> <li>• iGen – Forum para a Igualdade de Género</li> <li>• UNGC NP – United Nations Global Compact Network Portugal</li> </ul>		Relatório de Governo Societário (RGS) EPAL 2023: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas Págs. 24 e 25							
	<b>AdVT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas</li> <li>• NERGA - Associação Empresarial da Região da Guarda;</li> <li>• RELACRE - Associação Laboratórios Acreditados Portugal</li> <li>• ENERAREA – Agência Regional de Energia e Ambiente do Interior</li> </ul>				Relatório de Governo Societário (RGS) AdVT 2023: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas Págs. 28 e 29					
	<b>Envolvimento dos stakeholders</b>									
	<b>2-29 Abordagem ao envolvimento dos stakeholders</b>									
	2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS						RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 39			
	<b>2-30 Acordos de contratação coletiva</b>									
	EPAL e AdVT: 100% dos trabalhadores abrangidos por acordos de negociação coletiva					3				

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-1 Processo de determinação dos tópicos materiais</b>		
	2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 43	
	<b>3-2 Lista dos tópicos materiais</b>		
	a) <b>Lista dos tópicos materiais</b> 2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS "	RS EPAL/AdVT 2023 Pág. 43	
	<p>b) <b>Alterações no Reporte EPAL e AdVT:</b> Foram efetuadas as seguintes alterações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n.º de municípios abrangidos AdVT</li> <li>- comprimento de coletores da AdVT</li> <li>- comprimento das condutas da EPAL - em "baixa"</li> <li>- número de captações da AdVT</li> <li>- número de estações elevatórias de abastecimento e de saneamento da AdVT</li> <li>- número de reservatórios da EPAL - em "alta"</li> <li>- número de ramais da EPAL</li> <li>- Barragens da AdVT</li> </ul> <p>Estas alterações resultam de uma melhoria do sistema cadastral, de obras e de saídas e entradas de novas infraestruturas</p> <p>Correção dos valores dos Rendimentos Integrais do Exercício EPAL e AdVT.</p>		

## CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Eixo Económico	Desempenho Económico		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos Capítulos 3.2 Agir pelo Clima, sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a qualidade e a segurança do serviço e do produto.</p> <p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> <li>• Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>• Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>• Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>• Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>• Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>• Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> </ul>	<p>RS EPAL/AdVT 2023 Págs. 43; 52 e 53; 95 a 98</p>	



	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação.</li> <li>Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades:</b> Direção de Operação de Abastecimento (DOA); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE), Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver páginas 95 a 98</p>		
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023 Págs.: 98; 115 e 116; 128	
GRI 201: Desempenho Económico 2016	<p><b>201-1 Valor económico direto gerado e distribuído</b></p>		
	<p>Valores constantes dos Relatórios e Contas de cada uma das empresa.</p>	R&C EPAL 2023 Pág.: 167 a 176	
	<p>R&amp;C AdVT 2023: Pág.: 122 a 136</p>		
	<p><b>201-2 Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas</b></p>		
<p>O Grupo Águas de Portugal (AdP) iniciou em 2016 a preparação do seu Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas, visando a <i>“definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos.”</i></p> <p>O Projeto foi finalizado em 2019 e daí resultaram os Planos Estratégicos de Adaptação às Alterações Climáticas específicos de cada uma das empresas.</p>			
<p>A EPAL e a AdVT consideram e integram as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de carácter estratégico, realizando a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactes de variáveis climáticas sobre o sistema. Esta prática visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem carácter não rígido mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade. Devido à elevada resiliência do sistema da EPAL, não se registou durante o ano de 2023 qualquer situação de risco.</p>			
<p>Os previsíveis efeitos das alterações climáticas, como o aumento da frequência e intensidade de fenómenos extremos, tais como tempestades, chuvadas intensas e, também, secas mais extremas e, ou mais prolongadas, levaram a EPAL e a AdVT a iniciar um estudo, com o apoio do LNEC, com o principal objetivo de analisar o potencial de escassez hídrica associada a cada origem de água da EPAL face às solicitações do sistema de abastecimento.</p> <p>Os Ensaios de Stress hídrico serão conduzidos para cenários de seca extrema com duração de 1, 2, 3, 4 e 5 anos consecutivos.</p> <p>Em função dos resultados dos ensaios associados a cada origem, será possível estudar soluções estruturais e de gestão com vista a reduzir eventuais vulnerabilidades extremas a cenários futuros de alterações climáticas, assegurando desta forma a resiliência que um serviço público tão essencial quanto o abastecimento de água deve possuir.</p>			

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
GRI 201: Desempenho Económico 2016	<p>Em 2023 registamos um desempenho muito positivo e consolidamos os principais indicadores económicos e técnicos EPAL, sendo de destacar a capacidade de reorientar a empresa para os investimentos estratégicos de manutenção e renovação das infraestruturas críticas, sem perder de vista as áreas que nos alinham com desafios e objetivos de política pública para a neutralidade carbónica, a resiliência face a efeitos decorrentes das alterações climáticas e economia circular. Este impulso para novos domínios tem contado com o esforço de toda a equipa, e mobiliza para os desafios futuros, onde destacamos um papel crescente na produção de energias renováveis, com novos desafios organizacionais e um reforço de processos colaborativos com os clientes municipais.</p> <p>A EPAL concluiu e encontra-se a desenvolver diversos estudos essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da EPAL e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concurso para a prestação de serviços para desenvolvimento do Master Plan da EPAL e do Oeste, com vista à revisão do Plano Diretor e Plano Geral da Rede de Lisboa;</li> <li>• Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas;</li> <li>• Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas da EPAL atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional;</li> <li>• Modelação da evolução hídrica das albufeiras para o trimestre seguinte.</li> </ul>	R&C EPAL 2023: Pág.: 4 e 7		
	<p>Ainda no âmbito das alterações climáticas, concluiu-se a elaboração de diversos estudos essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da AdVT e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas;</li> <li>• Plano Diretor do Sabugal;</li> <li>• Lançamento do Plano Diretor de Monte Novo e Vigia;</li> <li>• Lançamento de Concurso para as Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas da AdVT atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional.</li> </ul>	R&C AdVT 2023: Pág.:4 e 6		
	<p>Os investimentos mobilizadores no setor da água e os desafios e oportunidades da transição energética no Setor, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação de quadros, foram apostas decisivas da EPAL e da AdVT, para o ano de 2023.</p>	R&C EPAL 2023 Pág.: 137 AdVT 2023 Págs. 95		
	<b>201-3 Obrigações com planos de benefícios definidos e outros planos de reforma</b>			
	<p><b>AdVT:</b> Os trabalhadores e as trabalhadoras que prestam serviço na AdVT não estão contemplados em nenhum plano de benefícios.</p>			
	<b>201-4 Apoios financeiros recebidos do governo</b>			
<p><b>EPAL:</b> 200 mil euros <b>AdVT:</b> 12,6 M euros</p>	R&C EPAL 2023: Pág. 283 R&C AdVT 2023: Pág. 260			
<b>Presença no Mercado</b>				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>			
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos capítulos 3.2 Agir pelo Clima sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 43; 46 e 47; 53 e 54; 109 a 129	6	
<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> </ul>		6		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 3: Tópicos Materiais 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> <li>• Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>• Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>• Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>• Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>• Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>• Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> <li>• Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação.</li> <li>• Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>• Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades:</b> Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 109 a 129</p>	<p style="text-align: center;">6</p>

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 115 e 116; 128	6
GRI 202: Presença no Mercado 2016	<p><b>202-1 Rácios entre o salário de entrada e o salário mínimo local</b></p> <p>Proporção entre o salário mais baixo, por sexo, e o salário mínimo nacional: Masculino: 1,2 Feminino: 1,2</p>		6
	<p><b>202-2 Proporção de gestores de topo contratados da comunidade local</b></p> <p>EPAL e AdVT: Os administradores das duas empresas são, na sua totalidade, contratados na comunidade local.</p>		6
	<b>Impactes Económicos Indiretos</b>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p><b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b></p> <p><b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «Ética no negócio, Justiça Social no Acesso à Tarifa de Água e de Saneamento» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 43; 53 e 54; 109 a 129	
	<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> <li>Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> </ul>		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a agarrar a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> <li>Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		
	<p><b>Responsabilidades:</b></p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 53 e 54; 109 a 128</p>		
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 53 e 54; 115 e 116; 128	
<b>203-I Investimentos em infraestruturas e serviços assegurados</b>			
GRI 203: Impactes Económicos Indiretos 2016	<p><b>EPAL:</b></p> <p>O investimento global em 2023 foi de 31,3 milhões de euros, um aumento de 41%, face a 2022, mesmo com os condicionamentos provocados por acontecimentos económicos e geopolíticos que afetaram a atividade socioeconómica do país, com reflexos diretos na atividade da Empresa. Ainda assim conseguimos assegurar a elaboração de um conjunto importante de projetos e lançamento de um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos no seu Plano de Investimentos.</p> <p>Em 2023, deu-se continuidade à implementação BIM, em curso desde 2018, destacando-se os projetos desenvolvidos para a Reabilitação e Ampliação do Sistema da Pimenta, para o Adutor Vila Franca de Xira/Telheiras (Troço A) e para o Projeto de Consolidação Estrutural e Conservação e Restauro dos Lanternins da AAL.</p> <p>EPAL e a AdVT desenvolveram um conjunto importante de projetos e lançaram um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos, bem como a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência em infraestruturas existentes, num total de 37 concursos lançados no valor de 71,3 milhões de euros (46 M € na EPAL e 25,3 M € na AdVT) e adjudicações no valor de 37,4 milhões de euros (21 M € na EPAL e 16,4 M € na AdVT).</p> <p><b>AdVT:</b></p> <p>Em 2023 o investimento realizado foi de 18,8 milhões de euros, um aumento de 22%, face a 2022, o que se revela bastante importante, no contexto em que se inserem as infraestruturas uma vez que se refletiram em melhorias das Estações de Tratamento e das Estações Elevatórias, visando a melhoria da sua fiabilidade e resiliência.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 6 e 115	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<b>203-2 Impactes económicos indiretos significativos</b>		
	2.5 RESPOSTA AOS ODS	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 46 e 47; 53 e 54	
<b>Práticas de Compras/Abastecimento</b>			
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «Ética no Negócio» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 6; 43; 46 e 47; 53 e 54; 109 e 129	
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>		
	<b>Política(s):</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com a Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente;</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas;</li> </ul>		

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p><b>Responsabilidades:</b> Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); DSE, Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 53 e 54; 109 a 129</p>		
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 113	
GRI 204: Práticas de Compras/ Abastecimento 2016	<b>204-1 Proporção de despesas com fornecedores locais</b>		
	<p>Proporção de despesas com fornecedores locais, sendo que locais, dada a dimensão das organizações, são considerados os nacionais. Os gastos com fornecedores locais é cerca de:</p> <p><b>EPAL:</b> <b>99,68%</b> Total faturado por fornecedores no ano em análise 113 991 700 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 113 623 159 €</p> <p><b>AdVT:</b> <b>99,96%</b> Total faturado por fornecedores no ano em análise 115 464 892 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 115 416 505 €</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 6 e 15	
<b>Anticorrupção</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material</b> Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Em 2023 a EPAL e a AdVT mantiveram a sua adesão ao Call to Action Anticorrupção das Nações Unidas, à Plataforma Portuguesa para a Integridade e ao Global Compact..</p>		10
GRI 205: Anticorrupção 2016	<b>205-1 Operações submetidas a avaliação de riscos de corrupção</b>		
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> Ambas as empresas procederam à avaliação do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas através do questionário sobre o cumprimento do mesmo, relativo ao período 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, cujo relatório está disponível nos sítios da internet (EPAL: <a href="#">Relatório Síntese 2023</a>) No ponto referente ao cumprimento das orientações legais 10) Relatório anual sobre a Prevenção da Corrupção (n.º 1 do artigo 46.º do RJSPE) pode ser encontrada informação sobre a temática.</p>	R&C 2023 EPAL e AdVT Cumprimento das orientações legais 10)	10
GRI 205: Anticorrupção 2016	<b>205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.</b>		
	<p>Procedemos à divulgação da Política de integridade do Grupo AdP e do seu Mecanismo de Denúncia e de um vídeo sobre o Código de Ética e Conduta, no sentido da melhoria da comunicação e sensibilização dos/as trabalhadores/as.</p>		10
GRI 205: Anticorrupção 2016	<b>205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas</b>		
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> Em 2023 não foram identificados indícios ou apresentadas reclamações contra qualquer administrador ou trabalhador/a de ambas as empresas, relativas a atos de corrupção ou infrações conexas.</p>		10

## Promoção da Eficiência Pelo Lado da Procura

3-3 Gestão dos tópicos materiais			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «Sensibilização e Educação Ambiental para mudança de Comportamentos» no Capítulo 3.7 Educar para a Sustentabilidade, sub capítulos 3.7.3 promover o Uso racional da Água e a promoção do consumo da água da torneira e 3.7.4 - Promover a utilização de ApR	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 49 a 53; 57 a 59; 152 a 156	
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> </ul>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Responsabilidades:</b> Direção Comercial (DCM) e Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)		
	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 49 a 53; 57 a 59; 152 a 156		
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 168 e 169	

## Desempenho Ambiental

3-3 Gestão dos tópicos materiais			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos, Alterações Climáticas, Promoção da Economia Circular, Promoção da Eficiência Energética, Biodiversidade» no Capítulo 3.2 Agir pelo clima.	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 53; 87 a 98	7,8,9
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		7,8,9
	<b>Responsabilidades:</b> Direções de Investigação e Desenvolvimento (DID) e Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE).		
	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 53; 89; 95; 98		



	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 59; 89; 95; 98	7,8,9
GRI 302: Energia 2016	<b>302-1 Consumo de energia dentro da organização</b>		
	EPAL – 535 073,88 GJ AdVT – 264 320,25 GJ		7,8
	<b>302-2 Consumo de energia fora da organização</b>		
	EPAL – 92,71 GJ (Correspondente ao Transporte de Resíduos) AdVT – 783,01 GJ (Corresponde ao transporte de Resíduos)		7,8
	<b>302-3 Intensidade energética</b>		
	EPAL – 2473,56 (kJ/m <sup>3</sup> ) AdVT Abastecimento – 1 919,49 (kJ/m <sup>3</sup> ) AdVT Abastecimento – 2 710,38 (kJ/m <sup>3</sup> )		8
	<b>302-4 Redução do consumo de energia</b>		
	A EPAL e a AdVT estão empenhadas na redução do consumo de energia e têm implementado e certificado um Sistema de Gestão de Energia de acordo com a diretriz NP EN ISO 50001, pelo que tem vindo a tomar medidas no sentido da redução do consumo de energia e consequentemente a redução das emissões, sendo que tem definidos Planos de Ação que levarão a EPAL e a AdVT a atingir a eficiência energética.	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 59; 90 a 94; 95 a 98	8, 9
	<b>302-5 Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços</b>		
	<p>Existe um Guia para Fornecedores disponibilizado na internet que especifica qual o comportamento a assumir pelo fornecedor no que respeita à energia, nomeadamente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligar iluminação e equipamentos que não estejam a ser utilizados ou não sejam necessários;</li> <li>• Configurar os equipamentos informáticos e outros para modos de poupança de energia;</li> <li>• Utilizar equipamentos de baixo consumo de energia e de elevada eficiência energética.</li> </ul> <p>No que respeita aos requisitos para aquisição de bens, estão definidos no âmbito do Sistema de Responsabilidade Empresarial, especificamente para os produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso de energia:</p>		
<b>REQUISITOS DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL</b>			
<p><b>REQUISITOS NORMATIVOS</b></p> <p>Aquando do aprovisionamento de produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso da energia, a contratação deverá ser parcialmente avaliada com base no desempenho energético.</p> <p>Para o efeito deverá atender a determinados aspetos definidos nas especificações técnicas dos procedimentos aquisição pre-contratuais, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe energética;</li> <li>• Emissões de gases com efeito de estufa;</li> <li>• Vida útil do equipamento;</li> <li>• Custo do ciclo de vida do bem;</li> <li>• Existência de rótulo ecológico da UE</li> </ul> <p>Estes critérios destinam-se a prever as implicações que determinadas características dos equipamentos terão no uso, consumo e eficiência energética</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 117		
<b>Água e Efluentes</b>			
	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos recursos Hídricos, Promoção da Economia Circular» no sub-capítulo 3.3.1 Conservar as massas de água</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 52 e 53; 101 a 104	7, 8

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>• Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> </ul>		7, 8
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		
	<p><b>Responsabilidades:</b></p> <p>Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN).</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 52 e 53; 102 e 104</p>		
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 52 e 53; 102; 104	7, 8
GRI 303: Água e Efluentes 2018	<b>303-1 Interações com a água como um recurso partilhado</b>		
	3.3 Acelerar a economia circular da água	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 46 e 47; 52 e 53; 102 a 104	7, 8, 9
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> Ambas as empresas trabalham no sentido de assegurar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorar a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global.</p>		
<b>303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água</b>			
	<p>No âmbito dos indicadores da entidade reguladora (ERSAR) são identificadas todas as captações da EPAL e da AdVT e volume extraído de cada uma.</p> <p>Para as captações licenciadas é possível avaliar se as fontes hídricas são, ou não, significativamente afetadas pela captação de água.</p> <p>Apesar de algumas das captações utilizadas, pela AdVT, não serem licenciadas pela autoridade competente, os processos já foram instruídos e, no âmbito dos indicadores da ERSAR, é reportada a totalidade de água captada, por captação.</p> <p><b>EPAL:</b></p> <p>Água captada em captações licenciadas: 231 331 553 m<sup>3</sup> (99,1%)</p> <p>Água captada pela EPAL: 233 422 570 m<sup>3</sup></p> <p><b>AdVT:</b></p> <p>Água captada em captações licenciadas: 24 082 595 m<sup>3</sup> (50,2%)</p> <p>Água captada pela AdVT: 48 009 909 m<sup>3</sup></p>		8
	<p>Das captações licenciadas não foi identificado nenhum caso em que tenha sido captado um volume superior ao previsto, pelo que não foram significativamente afetadas pela captação de água.</p> <p>Nas restantes também não foram identificadas situações em que as fontes hídricas revelassem terem sido afetadas pela quantidade de água captada.</p>		

## 303-3 Captação de água

	EPAL			AdVT		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Água captada (m <sup>3</sup> )	221,716,595	225,064,461	233,422,570	54,376,965	50,724,354	48,009,909
Água captada em Captações superficiais (m <sup>3</sup> )	207,645,620	209,351,088	215,620,959	47,857,836	44,644,446	42,473,704
Água captada em Captações subterrâneas (m <sup>3</sup> )	14,070,975	15,713,373	17,801,611	6,519,129	6,079,908	5,536,205
Superficial (%)	94	93	92	88	88	88
Subterrânea (%)	6	7	8	12	12	12
Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	55	52	50

7,8

## 303-4 Descarga de água

EPAL Não aplicável

AdVT (m<sup>3</sup>/ano):

	AdVT		
	2021	2022	2023
Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m <sup>3</sup> )	45 700 097	41 412 659	45 002 511
Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m <sup>3</sup> )	45 323 016	40 947 820	44 491 074
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m <sup>3</sup> )	45 314 808	40 940 102	44 484 416
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m <sup>3</sup> )	8 208	7 718	6 658
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m <sup>3</sup> )	0	0	0
Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m <sup>3</sup> )	0	0	0
Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m <sup>3</sup> )	335 082	293 840	257 458
Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m <sup>3</sup> )	23 697 826	22 320 691	24 995 460
Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção)(m <sup>3</sup> )	21 290 108	18 333 289	19 210 068
Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m <sup>3</sup> )	13 457 848	9 704 972	8 283 962

7, 8

## AdVT

Ocorreram 328 descargas de águas residuais não tratadas, em situações de emergência, com um volume total de descarga igual a 43 313 m<sup>3</sup>.

Foram realizadas 38 062 análises à qualidade do efluente tratado, para controlo interno.

## 303-5 Consumo de água

EPAL e AdVT: Tendo em conta a natureza da atividade desenvolvida por ambas as empresas, assume-se que o volume de água consumida é igual ao volume de água captada (ver indicador GRI 303-3).

## Biodiversidade

## 3-3 Gestão dos tópicos materiais

## Explicação do tópico material

Associado ao tópico material «Biodiversidade» no capítulo 3.2 Agir pelo Clima e 3.4. Valorizar os Territórios, no sub capítulo 3.4.5 Proteger e Restaurar a Biodiversidade e os Ecossistemas

RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 60; 87 a 95; 101 a 106; 128 e 129

8

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>• Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>• Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN) Tratando-se do negócio, a maioria das direções está envolvida..</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 60; 87 a 89; 90 a 94; 101 a 106; 128</p>		8
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 89; 95; 102; 104; 106	8
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p><b>304-1 Instalações operacionais pertencentes, arrendadas, administradas, ou próximas de áreas protegidas, ou em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas</b></p>		
	<p><b>EPAL:</b></p> <p>Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 3,52 ha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Parques Naturais: 2 ha</li> <li>· Rede Natura: 4 ha</li> </ul> <p><b>AdVT:</b></p> <p>Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 58,44 ha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Parques Naturais: 23,76 ha</li> <li>· Rede Natura: 55,73 ha</li> </ul>		8
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p><b>304-2 Impactes significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade</b></p>		
	<p>Foram identificados os seguintes impactes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuição/afetação dos recursos naturais;</li> <li>• Afetação dos recursos hídricos;</li> <li>• Impactes indiretos associados à produção de resíduos;</li> <li>• Impactes indiretos associados à produção de materiais, peças e outros consumíveis;</li> <li>• Impactes indiretos associados à produção/consumo de energia elétrica;</li> <li>• Impactes indiretos associados à produção de água.</li> </ul>		8
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p><b>304-3 Habitats protegidos ou recuperados</b></p>		
	<p>A atividade de saneamento, ao eliminar a descarga de águas residuais não tratadas, no meio hídrico, promove a recuperação dos habitats.</p>		8
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p><b>304-4 Espécies na Lista Vermelha da IUCN e na lista nacional de conservação das espécies, com habitats em áreas afetadas por operações</b></p>		
	<p>Do projeto “Nascentes para a Vida”, que a EPAL publicou em 2011, resultou a classificação da fauna e flora existentes na Albufeira de Castelo de Bode, tendo-se concluído que apenas existem três espécies “Quase Ameaçadas”, i.e., perto de serem classificadas na categoria de ameaçadas num futuro próximo: o cágado de carapaça estriada, o lagarto de água e o coelho bravo, estando estas duas últimas a sofrer um decréscimo na sua população.</p>		8

## Emissões

305-1 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE) e 305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

Emissões EPAL de GEE 2023	
Emissões A1	2 182 tCO <sub>2</sub> eq
Emissões A2 (m.b.)	30 237 tCO <sub>2</sub> eq
Emissões A3	135 665 tCO <sub>2</sub> eq

Emissões AdVT de GEE 2023	
Emissões A1	23 183 tCO <sub>2</sub> eq
Emissões A2 (m.b.)	15 020 tCO <sub>2</sub> eq
Emissões A3	42 087 tCO <sub>2</sub> eq

RS EPAL/AdVT  
2023:  
Págs. 90 e 91

305-2 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)

Desagregação das Emissões de âmbito 3 da EPAL (metodologia Grupo AdP, baseline 2019):

## EPAL

DESAGREGAÇÃO DAS EMISSÕES DE ÂMBITO 3		2019		2023	
		(t CO <sub>2</sub> e)	%	(t CO <sub>2</sub> e)	%
		142 374	79%	135 139	81%
Categoria 1	Bens e serviços adquiridos	11 097	8%	11 033	8%
Categoria 2	Bens de capital	4 262	3%	4 370	3%
Categoria 3	Energia (WTT)	5 875	4%	8 955	7%
Categoria 5	Resíduos gerados	0	0%	0	0%
Categoria 6	Deslocações em serviço	62	0%	20	0%
Categoria 7	Deslocações pendulares dos trabalhadores	868	1%	756	1%
Categoria 9	Transportes (a jusante)	19 222	14%	15 781	12%
Categoria 12	Fim de vida de produtos vendidos	10 989	71%	94 224	70%
Categorias 6, 7 e 9	Emissões WTT Transportes*	146	0%	156	0%
<b>EMISSÕES DE A3 OPCIONAIS</b>					
Categoria 5	Transporte de Resíduos - incluindo WTT	43		35	
Categoria 11	Uso de produtos vendidos	337 579		327 365	
<b>EMISSÕES BIOGÊNICAS *</b>					
Âmbito 1	Transportes; Combustão Fixa	56		77	
Âmbito 3	Categorias 6, 7 e 9	24		31	
<b>EMISSÕES EVITADAS **</b>					
Eletricidade renovável produzida		30		129	
Valorização de lamas de ETA		0		0	
Água para reutilização (ApR)		0		0	

\* Contabilizadas nas emissões das Categorias 6, 7 e 9 \*\* Não contabilizadas nas emissões totais

RS EPAL/AdVT  
2023:  
Pág. 90 a 94

GRI 305: Emissões 2016

Desagregação das Emissões de âmbito 3 da AdVT (metodologia Grupo AdP, baseline 2019):

**AdVT**

DESAGREGAÇÃO DAS EMISSÕES DE ÂMBITO 3		2019		2023	
		(t CO2e)	%	(t CO2e)	%
		-	-	-	-
Categoria 1	Bens e serviços adquiridos	15 884	44%	11 033	8%
Categoria 2	Bens de capital	4 331	12%	4 370	3%
Categoria 3	Energia (WTT)	3 078	8%	8 955	7%
Categoria 5	Resíduos gerados	146	0%	0	0%
Categoria 6	Deslocações em serviço	16	0%	20	0%
Categoria 7	Deslocações pendulares dos trabalhadores	934	3%	756	1%
Categoria 9	Transportes (a jusante)	11 224	31%	15 781	12%
Categoria 12	Fim de vida de produtos vendidos	711	2%	94 224	70%
Categorias 6, 7 e 9	Emissões WTT Transportes*	-	-	-	-
<b>EMISSÕES DE A3 OPCIONAIS</b>					
Categoria 5	Transporte de Resíduos – incluindo WTT	599	-	35	-
Categoria 11	Uso de produtos vendidos	131 918	-	327 365	-
<b>EMISSÕES BIOGÉNICAS *</b>					
Âmbito 1	Transportes; Combustão Fixa	-	-	-	-
Âmbito 3	Categorias 6, 7 e 9	-	-	-	-
<b>EMISSÕES EVITADAS **</b>					
Eletricidade renovável produzida		441	-	129	-
Valorização de lamas de ETA		0	-	0	-
Água para reutilização (ApR)		0	-	0	-

\* Contabilizadas nas emissões das Categorias 6, 7 e 9 \*\* Não contabilizadas nas emissões totais

**305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)**

Em 2023 a EPAL a nível de Emissões CO2 evitou 129 tCO2e e a AdVT evitou 228 tCO2e.

RS EPAL/AdVT  
2023: Pág. 95

**Resíduos****3-3 Gestão dos tópicos materiais****Explicação do tópico material**

Associado ao tópico material «Promoção da economia circular» no Capítulo 3.2 Agir pelo Clima, no seu ponto 3.3.2 Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los enquanto subprodutos

RS EPAL/AdVT  
2023:  
Págs. 105 e 106

**A abordagem de gestão e as suas componentes****Política(s):**

- Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactos, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.
- Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídricos e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos

GRI 305: Emissões 2016

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																				
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribua, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Resíduos de processo: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA) e Direção de Operações de Saneamento (DOS) Restantes resíduos: Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. XX</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>																																																					
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>	<p><b>306-1 Produção de resíduos e impactes significativos</b></p> <p>EPAL (em kg):</p> <table border="1" data-bbox="212 790 1126 1064"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">EPAL</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>13 700</td> <td>14 910</td> <td>16 422</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>2 774 940</td> <td>2 573 280</td> <td>4 560 660</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>18 040</td> <td>10 130</td> <td>21 934</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>8 900</td> <td>10 230</td> <td>8 999</td> </tr> </tbody> </table> <p>AdVT (em kg):</p> <table border="1" data-bbox="212 1111 1126 1346"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>18 521</td> <td>52 844</td> <td>13 856</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>20 637 714</td> <td>22 111 692</td> <td>21 374 806</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>62 284</td> <td>79 582</td> <td>31 350</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>6 415 926</td> <td>5 753 893</td> <td>7 083 300</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>306-2 Gestão dos impactes significativos relacionados com os resíduos</b></p> <p>Dada a natureza do tipo de resíduos produzidos na EPAL e na AdVT ser maioritariamente não perigosos (EPAL = 99,17% e AdVT = 99,84%), consideramos que não temos impactes significativos relacionados com resíduos, no entanto o nosso objetivo é o de valorizar o máximo possível dos resíduos gerados</p> <p>EPAL: Em 2023 99% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados AdVT: A maioria dos resíduos gerados que são as lamas das ETAR (resíduos não perigosos) vão para aterro sanitário</p> <p><b>306-3 Produção de resíduos</b></p> <p>Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos</p> <p><b>306-4 Resíduos que não foram eliminados</b></p> <p>Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos</p>			EPAL			2021	2022	2023	Valorizados	Perigosos (Kg)	13 700	14 910	16 422	Não Perigosos (kg)	2 774 940	2 573 280	4 560 660	Eliminados	Perigosos (Kg)	18 040	10 130	21 934	Não Perigosos (kg)	8 900	10 230	8 999			AdVT			2021	2022	2023	Valorizados	Perigosos (Kg)	18 521	52 844	13 856	Não Perigosos (kg)	20 637 714	22 111 692	21 374 806	Eliminados	Perigosos (Kg)	62 284	79 582	31 350	Não Perigosos (kg)	6 415 926	5 753 893	7 083 300	<p>RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 106</p> <p>6</p> <p>7, 8</p> <p>RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 106</p> <p>7, 8</p> <p>RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 106</p> <p>7, 8</p>
				EPAL																																																		
		2021	2022	2023																																																		
Valorizados	Perigosos (Kg)	13 700	14 910	16 422																																																		
	Não Perigosos (kg)	2 774 940	2 573 280	4 560 660																																																		
Eliminados	Perigosos (Kg)	18 040	10 130	21 934																																																		
	Não Perigosos (kg)	8 900	10 230	8 999																																																		
		AdVT																																																				
		2021	2022	2023																																																		
Valorizados	Perigosos (Kg)	18 521	52 844	13 856																																																		
	Não Perigosos (kg)	20 637 714	22 111 692	21 374 806																																																		
Eliminados	Perigosos (Kg)	62 284	79 582	31 350																																																		
	Não Perigosos (kg)	6 415 926	5 753 893	7 083 300																																																		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<b>306-5 Resíduos eliminados</b>  Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 106	7, 8
<b>Desempenho Social</b>			
<b>Emprego</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b> <b>EPAL e AdVT:</b> Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.  <b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>  <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa.</li> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes.</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa.</li> <li>• Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas.</li> <li>• Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>• Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos.</li> <li>• Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>• Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>• Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> </ul>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 71 a 85	



INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																	
<p><b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 71 a 85</p>	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 75; 80 tabela GRI nos tópicos relacionados com os Recursos Humanos</p>																																																																																																	
<b>401-I Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores</b>																																																																																																			
<p><b>GRI 401: Emprego 2016</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Entradas</th> <th colspan="5">Saídas</th> </tr> <tr> <th>[19; 25]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[56; 65]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[56; 65]</th> <th>[66; --]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Homens</b></td> <td>5</td> <td>11</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><b>Mulheres</b></td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Subtotal</b></td> <td>5</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>14</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"><b>Total por género</b></td> <td colspan="5"><b>Homens</b></td> <td colspan="5">30</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>Mulheres</b></td> <td colspan="5">9</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td colspan="5">39</td> <td colspan="5">41</td> </tr> <tr> <td><b>Rácio</b></td> <td colspan="5">0,037</td> <td colspan="5">0,039</td> </tr> </tbody> </table>		Entradas					Saídas					[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; --]	<b>Homens</b>	5	11	14	0	0	5	2	7	11	4	<b>Mulheres</b>	0	4	2	3	0	4	3	0	3	2	<b>Subtotal</b>	5	15	16	3	0	9	5	7	14	6	<b>Total por género</b>	<b>Homens</b>					30					<b>Mulheres</b>					9					<b>Total</b>	39					41					<b>Rácio</b>	0,037					0,039					<p>6</p>
	Entradas					Saídas																																																																																													
	[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; --]																																																																																									
<b>Homens</b>	5	11	14	0	0	5	2	7	11	4																																																																																									
<b>Mulheres</b>	0	4	2	3	0	4	3	0	3	2																																																																																									
<b>Subtotal</b>	5	15	16	3	0	9	5	7	14	6																																																																																									
<b>Total por género</b>	<b>Homens</b>					30																																																																																													
	<b>Mulheres</b>					9																																																																																													
<b>Total</b>	39					41																																																																																													
<b>Rácio</b>	0,037					0,039																																																																																													
<b>401-I Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores</b>																																																																																																			
<p><b>GRI 401: Emprego 2016</b></p>	<p><b>EPAL</b></p> <p>São disponibilizados, para além dos previstos por lei, os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguro de saúde, extensível ao agregado familiar, com as seguintes coberturas (cobertura/valor): <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistência Clínica em Regime Hospitalar 12 500,00€</li> <li>Parto, Cesariana, Interrupção Involuntária de Gravidez 1 500,00€</li> <li>Assistência Clínica em Regime Ambulatório 1 000,00€</li> <li>Estomatologia 500,00€</li> <li>Medicamentos 275,00€</li> <li>Próteses e Ortóteses 1 000,00€</li> </ul> </li> </ul> <p>Os trabalhadores e as trabalhadoras associadas à Gestão Delegada da AdVT são abrangidos/as pelo Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) dos/as Trabalhadores/as do grupo AdP. Os da EPAL possuem um Acordo Coletivo de Trabalho, próprio, denominado Acordo de Empresa (AE). existem, por isso, alguns benefícios diferentes, de que são exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuição de lucros: por imposição legal decorrente do Orçamento do Estado não houve lugar a distribuição de lucros em 2023</li> <li>23 dias de férias por ano (mais um dia de férias do que o estipulado por lei);</li> <li>5 Refeitórios e Bares, localizados nos seguintes recintos: Asseiceira, Olivais, Sede, Vale da Pedra e Vila Franca de Xira</li> <li>Complemento de subsídio de doença, calculado da seguinte forma: Salário Líquido - Subsídio Segurança Social = Complemento de subsídio de doença</li> </ul>	<p>RS EPAL/AdVT 2023: 81 a 85</p>																																																																																																	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																					
GRI 401: Emprego 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundo de Pensões/ Complemento de Reforma (para trabalhadores e para trabalhadoras admitidos/as até Março de 2008)</li> <li>Programa de Ocupação de Tempos Livres para os filhos dos trabalhadores com idades entre os 18 e os 25 anos, com atividades preenchidas por Ações de Formação ministradas pela Academia das Águas Livres, em diversos polos da empresa, estando a frequência dos participantes limitada a uma semana e beneficiando de refeições e de uma bolsa no valor de 15€, por cada dia efetivo de participação no programa</li> </ul>																							
	<b>401-3 Licença parental</b>																							
	<p>EPAL e AdVT:</p> <table border="1" data-bbox="212 555 1145 913"> <thead> <tr> <th></th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental</td> <td>19</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental</td> <td>19</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup></td> <td>13</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup></td> <td>13</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Taxa de regresso (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retenção (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) Neste campo só são contabilizados os trabalhadores que à data de 31.12.2023 tinham concluído a licença parental</p>		Masculino	Feminino	N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	19	5	N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	19	5	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup>	13	3	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup>	13	3	Taxa de regresso (%)	100%	100%	Taxa de retenção (%)	100%	100%		3, 6
		Masculino	Feminino																					
	N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	19	5																					
	N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	19	5																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup>	13	3																						
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup>	13	3																						
Taxa de regresso (%)	100%	100%																						
Taxa de retenção (%)	100%	100%																						
<b>Relações Laborais</b>																								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>																							
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Associado ao capítulo 3.1 Trabalhar com propósito, no subcapítulo 3.1.5 Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz</p> <p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspectiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas.</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa.</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade.</li> </ul>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 40; 85	3																					

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 40; 85</p>		3
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 40; 85	3
GRI 402: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	<b>402-I Prazos mínimos de aviso prévio em relação a mudanças operacionais</b>		
	<p>A organização deve comunicar a transferência ao trabalhador, por escrito, com oito ou 30 dias de antecedência, consoante esta seja temporária ou definitiva, conforme dispõe o art.º 196º n.º 1 do Código do Trabalho, devendo esta comunicação ser fundamentada.</p> <p>Não existem procedimentos internos que estabeleçam outro prazo para comunicação de mudanças de subsistema aos operadores.</p>		3
<b>Segurança e Saúde no Trabalho</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «Saúde, Segurança e Bem-Estar no Trabalho» no Capítulo 3.1 Trabalhar com propósito</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 a 49; 77 a 80	1, 6
<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> </ul>		1, 6	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspectiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>• Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>• Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>• Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>• Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>• Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>• Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>• Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 49 a 52; 77; 80</p>		1, 6
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador 403-9 - Acidentes de trabalho, na presente tabela</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 80	1, 6
GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	<b>403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho</b>		
	EPAL e AdVT: Ambas as empresas têm o seu sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho.		
	<b>403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes</b>		
	EPAL e AdVT: Atribuímos elevada importância à saúde e à segurança, com foco no controlo dos riscos de saúde no local de trabalho, assegurando a capacidade de realizar tarefas com segurança e promovendo a saúde e o bem-estar de nossos trabalhadores/as e subcontratados/as.		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	<b>403-3 Serviços de saúde no trabalho</b>		
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> As empresas possuem um serviço de medicina no trabalho, com o objetivo de promover o acesso a serviços de saúde essenciais, a medicamentos e vacinas de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis.</p>		
	<b>403-4 Envolvimento do colaborador na participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho</b>		
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> Existe uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho em funções, eleita a 23 de setembro de 2021. Apresenta composição paritária, integrando os representantes eleitos dos trabalhadores (6 efetivos e 4 suplentes) e os representantes nomeados pelo CA (6 efetivos e 6 suplentes). Durante 2023 esta Comissão reuniu 5 vezes.</p>		
	<b>403-5 Formação dos colaboradores em saúde e segurança no trabalho</b>		
	<p>3.1 Trabalhar com propósito  <b>Formação em Segurança no Trabalho: 4 282,3 h</b>  <b>Formandos: 442</b></p>		
	<b>403-6 Promoção de saúde do trabalhador e da trabalhadora</b>		
	<p>Em 2023 foram realizadas as seguintes comunicações/campanhas provenientes da EPAL/AdVT ou do grupo AdP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Linha de apoio Psicológico</li> <li>· Vídeos de ginástica laboral</li> <li>· Campanha de sensibilização "Não dê Ouvidos ao Ruído"</li> <li>· Foram lançados e afixados uma série de cartazes com o intuito de sensibilizar as trabalhadoras e os trabalhadores em questões de segurança e saúde no trabalho</li> </ul> <p>Deu-se início ao Projeto de Postural Coaching, com sessões de <i>ergo</i>coaching.  Foi, ainda, levada a cabo a já habitual campanha de vacinação contra a gripe.</p>		
	<b>403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho atribuíveis a relações comerciais</b>		
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> As empresas procuram alinhar os seus valores e práticas com a sua cadeia de fornecedores, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas de saúde e segurança idênticos aos, por si, preconizados e praticados.</p> <p>A EPAL tem ainda disponível, no seu sítio da internet, um Guia para Fornecedores e o Código de Boas Práticas de Higiene em Sistemas de Abastecimento da EPAL.</p>		
<b>403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional</b>			
<p><b>EPAL e AdVT:</b> A totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras encontra-se abrangido pelo sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho das empresas.</p>			
<b>403-9 Acidentes de trabalho</b>			
<p><b>EPAL e AdVT:</b> Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.</p>			

GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016

Tipo de Lesões (Ver nota 1)

		2021	2022	2023
Feridas e lesões superficiais	Homens	5	11	8
	Mulheres	2	1	4
Fraturas	Homens	0	1	0
	Mulheres	0	0	1
Deslocações, entorses e distensões	Homens	18	11	11
	Mulheres	1	1	1
Amputação	Homens	0	0	2
	Mulheres	0	0	0
Concussões e lesões internas	Homens	6	12	4
	Mulheres	3	2	0
Queimaduras, escaldaduras, congelação	Homens	0	3	2
	Mulheres	0	0	0
Envenenamentos (Intoxicações)	Homens	0	0	1
	Mulheres	0	0	0
Afogamento e Asfixia	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos do Ruído, vibrações e pressão	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos de temperaturas extremas e radiações	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Choques	Homens	0	0	3
	Mulheres	0	0	0
Lesões múltiplas	Homens	0	2	1
	Mulheres	0	0	2
Outras lesões	Homens	3	1	2
	Mulheres	0	0	0
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>45</b>	<b>42</b>

Tipo de Lesões (Ver nota 1)

		2021	2022	2023
Número de Lesões	Homens	32	41	34
	Mulheres	6	4	8
Taxa de Lesões	Homens	4,8	6,7	5
	Mulheres	2,5	1,8	3,6
Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)	Homens	1 337 018	1 228 385	1 367 000
	Mulheres	470 848	433 116	450 156

Taxa de Lesões (TL) = N° de lesões x 200.000 / N° de horas trabalhadas

## Taxa de Dias Perdidos

		2021	2022	2023
Dias Perdidos	Homens	840	1 333	831
	Mulheres	17	152	172
Taxa de Dias Perdidos	Homens	119	206	117
	Mulheres	7	67	69
Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	1 410 585	1 293 515	1 415 924
	Mulheres	497 004	455 603	499 080

Taxa de Dias Perdidos (TDP) = N° de dias perdidos x 200.000 / N° de horas potenciais

## Taxa de Absentismo

		2021	2022	2023
Dias de absentismo	Homens	9 123	8 618	6 521
	Mulheres	2 978	3 111	3 048
Taxa de Absentismo	Homens	5	5	3
	Mulheres	4	5	4
Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	190 236	188 311	190 446
	Mulheres	68 226	68 698	68 494

Taxa de Absentismo (TA) = Total de dias de absentismo x 100 / N° de dias de trabalho possíveis

## Óbitos

		2021	2022	2023
Número de Óbitos	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Número de Dias Perdidos (ver nota 2)	Homens	840	1 333	831
	Mulheres	17	152	172

Nota 1: Inclui In Itinere

Nota 2: AT's + In Itinere (Ano + Anos anteriores)

Nota 3: Indicador calculado considerando 7 horas de trabalho por dia trabalhado (em AdVT: 8 horas)

## 403-10 Doenças Ocupacionais

EPAL e AdVT: 0 casos de doença ocupacional em 2023.

Não se registaram quaisquer óbitos relacionados com doenças ocupacionais.

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	Formação e Educação		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material e da sua Fronteira</b></p> <p>Associado ao tópico material «Gestão de talento e desenvolvimento de capital Humano» no Capítulo 3.1 Trabalhar com propósito, subcapítulo 3.1.2 Investir no Desenvolvimento Profissional e Pessoal dos/as trabalhadores/as</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 49 a 51; 71 a 75	6
	<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>• Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>• Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>• Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>• Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>• Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 49 a 51; 71 a 75</p>		6
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 51	





GRI 3: Tópicos Materiais 2021

- Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.
- Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade
- Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.
- Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de *compliance*, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.

**Responsabilidades**

Direção de Recursos Humanos (DRH)

**Projetos:**

Ver Págs. 76 e 77

**Avaliação da abordagem de gestão**

A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o *feedback* dos nossos *stakeholders*, análise de *benchmarking* e com *ratings* externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador GRI 405-I da presente tabela.

1, 6

1, 6

**405-I Diversidade nos órgãos de governação e colaboradores**

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

		2021	2022	2023
Chefias	Homens	69%	71%	59%
	Mulheres	31%	29%	41%
Chefias intermédias	Homens	59%	61%	62%
	Mulheres	41%	39%	38%
Técnicos superiores ou equiparados	Homens	46%	42%	47%
	Mulheres	54%	58%	54%
Técnicos operacionais	Homens	96%	94%	93%
	Mulheres	4%	6%	7%
Técnicos de apoio administrativo	Homens	40%	76%	76%
	Mulheres	60%	24%	24%

	2021		2022		2023	
	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária
Administradores Executivos	0	0	0	0	0	0
Chefias	2	0	2	0	3	1
Chefias Intermédias	0	1	0	1	1	0
Técnicos Superiores ou Equiparados	11	0	10	0	10	2
Técnicos Operacionais	10	4	7	0	16	6
Técnicos de Apoio Administra.	5	0	12	4	7	0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>9</b>

6

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO		PRINCÍPIOS UNGC				
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	<b>405-2 Rácio do salário e remuneração entre homens e mulheres</b>							
	Retribuição base mensal média entre trabalhadores e trabalhadoras, por categoria:							
		Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo	
	2021	1,01	1,04	1,21	1,15	0,86	0,92	6
	2022	1,06	0,99	1,07	1,11	0,83	1,02	
2023	0,96	0,93	1,08	1,10	0,93	0,99		
<b>Não-Discriminação</b>								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>							
	<b>Explicação do tópico material</b>							
	<p><b>EPAL e AdVT:</b> Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p> <p>Existe resposta para este tópico no capítulo 3.1 Trabalhar com Propósito, subcapítulo 3.1.2 Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão</p>				RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 51; 76 e 77	6		
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>							
	<b>Política(s):</b>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar a formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, na perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação na e para a empresa</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a comunicação, a consulta e a participação dos/as trabalhadores/as e dos seus representantes, em temáticas relacionadas com o sistema de gestão e na identificação de soluções para melhorar o respetivo desempenho, designadamente na vertente de segurança e saúde</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente</li> </ul>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> </ul>				6				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 76 e 77</p>	
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	
GRI 406: Não-Discriminação 2016	<b>406-I Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas</b>	
	EPAL e AdVT: Não foram identificados casos de discriminação.	1,6
<b>Trabalho Infantil</b>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.	
GRI 408: Trabalho Infantil 2021	<b>408-I Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho infantil</b>	
	O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.	5
<b>Trabalho Forçado ou Escravo</b>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2023	EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.	
GRI 409: Trabalho Forçado ou Escravo 2016	<b>409-I Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho forçado ou escravo</b>	
	O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.	4

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Avaliação dos Direitos Humanos</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		1, 2
GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016	<b>412-1 Operações sujeitas a análise ou avaliação de impactes sobre os direitos humanos</b>		
	As empresas não fizeram nenhuma avaliação destes impactes nas suas operações		2
	<b>412-2 Formação dos Colaboradores em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos</b>		
	O Plano de Formação das empresas, em 2023, não contemplou ações de formação em políticas ou procedimentos de direitos humanos		1
GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016	<b>412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos, ou que tenham sido sujeitos a análise de direitos humanos</b>		
	Todos os contratos, referentes a empreitadas e a prestação de serviços celebrados em 2023, contemplaram disposições de salvaguarda e/ou garantia de cumprimento da legislação laboral, de segurança e saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras e dos direitos humanos. No início dos trabalhos, por regra, é distribuído a todos os contratados o “Manual de Acolhimento de Entidades Externas”, que também está disponível no site da empresa e onde constam os direitos e deveres das partes interessadas que trabalham com a EPAL e com a AdVT.		2
<b>Comunidades Locais</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos», associado ao capítulo 3.7. Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 49 a 51; 57 a 59; 143 a 156	1
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> </ul>		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade, parcerias externas nos projetos</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 49 a 51; 57 a 59; 143 a 146</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		
GRI 13: Comunidades Locais 2016	<b>413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacte e programas de desenvolvimento</b>		
	3.7 Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 143 a 146	I
	<b>413-2 Operações com impactes negativos significativos potenciais ou reais nas comunidades locais</b>		
	Não foram identificados impactes negativos significativos nas comunidades locais.		I
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto, abordado no subcapítulo 3.4.6 Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública».</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Págs. 46 e 47; 48 e 49; 128 e 129	7
	<p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suportam as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> </ul>		7

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																	
	<p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA), Direção de Operações de Saneamento (DOS), Direção de Laboratórios e Controlo da Qualidade da Água (LAB) e Direção de Gestão de Ativos (DGA)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 48 e 49; 128 e 129</p>																																																			
	<p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2023: Pág. 128 e 129	1																																																	
<b>416-1 Avaliação dos impactes na saúde e segurança das principais categorias de produtos e serviços</b>																																																				
	<p><b>EPAL e AdVT (Água para consumo humano)</b> O Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, que entrou em vigor no dia 01/01/2018 é o diploma legal que regulamenta a qualidade da água para consumo humano, definindo a frequência de amostragem e de análise a cumprir nos vários pontos de entrega e estabelece ainda as normas de qualidade para cada parâmetro cujo controlo é obrigatório.</p> <p><b>AdVT (Descarga de águas residuais):</b> A empresa está abrangida pelos valores limite estipulados pelas Licenças de descarga dos efluentes tratados e descarregados no meio hídrico.</p>		7																																																	
<b>416-2 Incidentes de não-conformidade relacionados com impactes na saúde e segurança causados pelos produtos e serviços</b>																																																				
GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016	<p>Qualquer incumprimento de valor paramétrico detetado é alvo de uma investigação desenvolvida para pesquisa e identificação de causas potencialmente relacionadas com a ocorrência em questão, bem como para definição de eventuais medidas preventivas e/ou corretivas a adotar para a resolução do problema detetado.</p> <p><b>EPAL:</b> Incumprimentos de valores paramétricos em 2023 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).</p> <table border="1" data-bbox="220 1272 1150 1787"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">2021</th> <th colspan="3">2022</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>Água Segura (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Adução*</b></td> <td>20 975</td> <td>42</td> <td>99,75</td> <td>19 830</td> <td>44</td> <td>99,72</td> <td>19 797</td> <td>22</td> <td>99,86</td> </tr> <tr> <td><b>Distribuição**</b></td> <td>12 728</td> <td>91</td> <td>99,09</td> <td>12 000</td> <td>60</td> <td>99,29</td> <td>12 752</td> <td>40</td> <td>99,6</td> </tr> <tr> <td><b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b></td> <td>83 116</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>95 745</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>97 634</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Inclui Saídas das ETA, Adutores e Pontos de Entregas aos vários clientes, em ALTA;  ** Inclui os pontos de amostragem representativos das torneiras do consumidor; Clientes diretos da adução.</p>		2021			2022			2023			N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	<b>Adução*</b>	20 975	42	99,75	19 830	44	99,72	19 797	22	99,86	<b>Distribuição**</b>	12 728	91	99,09	12 000	60	99,29	12 752	40	99,6	<b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b>	83 116	-	-	95 745	-	-	97 634	-	-		
	2021			2022			2023																																													
	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)																																											
<b>Adução*</b>	20 975	42	99,75	19 830	44	99,72	19 797	22	99,86																																											
<b>Distribuição**</b>	12 728	91	99,09	12 000	60	99,29	12 752	40	99,6																																											
<b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b>	83 116	-	-	95 745	-	-	97 634	-	-																																											

**AdVT:** Incumprimentos de valores paramétricos em 2023 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).

	2021			2022			2023		
	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)
<b>Adução*</b>	19 191	58	99,61	17 580	55	99,63	19 299	48	99,69
<b>Controlo Operacional</b>	47 981	-	-	43 676	-	-	48 495	-	-

Todas as ocorrências de incumprimento de valores paramétricos registadas, em 2023, nas torneiras dos consumidores foram comunicadas de imediato à Administração Regional de Saúde da Lisboa e Vale do Tejo e à ERSAR e os valores não conformes detetados nos pontos de entrega a Entidades Gestoras foram comunicados à Direção Geral de Saúde, à ERSAR e à respetiva Entidade Gestora

	2021			2022			2023		
	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)
<b>Controlo Legal</b>	20 377	450 323	90	24 481	534 207	97	35 140	654 966	96,31
<b>Controlo Operacional</b>	28 998	-	-	48 862	-	-	38 062	-	-

Nesta tabela são apresentados os valores reportados no âmbito dos indicadores ERSAR.

GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016





